

VERBALE DI GARA TELEMATICA

Telesoccorso 01.07.2020-30.06.2021

Rif: Procedura numero: 91098

Rovereto, lì 03.06.2020

Premessa

a) La Comunità della Vallagarina si è avvalsa, quale sistema di negoziazione per lo svolgimento della procedura della gara in oggetto, del Sistema Informatico, di cui all'art. 23, comma 6, del D.P.G.P. 22 maggio 1991, n. 10-40/Leg., messo a disposizione dalla Provincia Autonoma di Trento e di seguito chiamato Sistema;

b) l'appalto è soggetto alle disposizioni previste dalla presente Richiesta di Offerta e da tutta la documentazione ad essa allegata, dalla Deliberazione della Giunta provinciale n° 973 del 24/5/2013 inerente l'approvazione dei "Criteri e modalità di utilizzo del Mercato Elettronico della Provincia autonoma di Trento (ME-PAT)", dal D.P.G.P. 22 maggio 1991, n. 10-40/Leg. e per quanto non espressamente disposto dallo stesso, per quanto compatibile, dalla vigente disciplina in materia di appalti pubblici recata dalla normativa provinciale, comunitaria e nazionale di recepimento;

c) sono stati legittimati a partecipare al confronto concorrenziale i soggetti i soggetti iscritti al ME-PAT abilitati da APAC relativamente al Bando di Abilitazione della Categoria merceologica a cui fa riferimento il Metaprodotto indicato nelle premesse della RDO, e che siano stati successivamente invitati da parte della Stazione Appaltante, tramite un'apposita e-mail di invito, alla procedura di scelta del contraente;

d) i rapporti tra l'Amministrazione aggiudicatrice e l'Aggiudicataria sono regolati dalle Condizioni generali presenti nella Rdo e dal Capitolato tecnico relativi al Bando di abilitazione riguardante la CATEGORIA MERCEOLOGICA pubblicata sul sito dell'Agenzia provinciale per gli appalti e contratti.

Alla seduta non pubblica conformemente al disposto dell'art. 7 c. 5 della L.P. 23 marzo 2020 n. 2, trattandosi di procedura di gara svolta con sistemi elettronici relativa alla procedura in oggetto sono presenti il Responsabile del Servizio Affari generali e contratti, Danilo Gerola, che presiede la gara quale Responsabile del procedimento, e due funzionari, dott.ssa Carla Comper del Servizio socio-assistenziale e Elisabetta Sartori del Servizio Affari Generali e Contratti. Verbalizzante: Marcella Tomasini del Servizio Affari Generali e Contratti.

DATI GARA

Informazioni trattativa

Tipo di appalto	Servizi
Tipo di procedura	Trattativa privata - art. 21 L.P. 23/90
Data pubblicazione	14.05.2020 16:40:10
Titolo della procedura d'acquisto	Telesoccorso 01.07.2020-30.06.2021
Tipo di pubblicazione	Appalto a trattativa privata
Tipo operazione	Massimo Ribasso
Amministrazione appaltante	Ufficio Contratti CDV_VLG
Data e ora termine chiarimenti	26.05.2020 12:00:00
Data e ora termine presentazione offerta	01.06.2020 12:00:00
Apertura buste a partire da	03.06.2020 10:00:00
Importo complessivo appalto	190.712,50 EUR

Oggetto della gara

Confronto concorrenziale (art. 21 c.5 della L.P. 23/90 e s.m.) per l'affidamento del

SERVIZIO DI TELESOCCORSO # TELECONTROLLO AD UTENTI DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI DELLA PROVINCIA DI TRENTO PER IL PERIODO DAL 01.07.2020-30.06.2021

Lotto	Descrizione lotto	CIG	Criterio di aggiudicazione	Importo complessivo lotto	Data e ora ultima generazione graduatoria
1	Telesoccorso 01.07.2020-30.06.2021	825356407B	Offerta economicamente più vantaggiosa	190.712,50	03.06.2020 16:05:02

Fornitori invitati

Denominazione	Cod. Fiscale	Indirizzo	PEC
S.A.D. SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	01288620220	VIA GRAMSCI 38123 TRENTO	cooperativasad@pcert.it
GPI S.P.A.	01944260221	VIA RAGAZZI DEL '99 38123 TRENTO	gpi@pec.gpi.it
VALES SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	01186250229	VIALE TRENTO 38068 ROVERETO	vales@pec.coopvales.it
ALTHEA ITALIA S.P.A.	01244670335	VIALE ALEXANDRE GUSTAVE EIFFEL 13 00148 ROMA	ALTHEITALIA@PEC.ALTHEA-GROUP.COM

Cronologia offerte

Alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte, risultano pervenute sul sistema SAP-SRM le seguenti offerte.

Il Responsabile del procedimento, in esito alle operazioni di apertura a Sistema dei documenti contenuti nell'Allegato Amministrativo, rileva che per l'unico operatore economico partecipante al confronto concorrenziale in RTI, la documentazione prodotta è conforme a quanto richiesto dal Disciplinare di Gara.

La Commissione, verificata la sussistenza dei requisiti di partecipazione dei concorrenti, alle ore 11.28, procede alla valutazione dell'unica offerta tecnica pervenuta e alla attribuzione dei punteggi alle voci previste. Si vedano le schede punteggi e la relativa tabella riepilogativa, allegate al presente verbale generato dal Sistema Mercurio, quale parte integrante e sostanziale.

Denominazione	Offerta	Stato	Data/Ora offerta
VALES SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	3000303330	Offerta presentata	29.05.2020 18:14:46

DATI LOTTI DI GARA

1 . Telesoccorso 01.07.2020-30.06.2021

Informazioni lotto di gara

Pos	Descrizione	Categoria Prodotto	Quantità
1 .1	Telesoccorso 01.07.2020-30.06.2021	Servizi di assistenza sociale e servizi affini	346.750,000 A Corpo

Cronologia apertura buste

Denominazione	Offerta	Stato	Data/Ora offerta
VALES SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	3000303451	Apertura busta amministrativa	03.06.2020 10:26:56
		Apertura busta tecnica	03.06.2020 11:28:32
		Apertura busta economica	03.06.2020 12:45:45

Graduatoria per lotto

Denominazione	Offerta	Rank	Importo a ribasso	Oneri di sicurezza	Importo a valore	Importo complessivo	Ribasso %
VALES SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	3000303451	1	190.712,50		187.245,00	187.245,00	2,700

Denominazione	Offerta	Rank	Punteggio totale	Punteggio tecnico	Punteggio economico
VALES SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	3000303451	1	100,000	85,000	15,000

Migliori offerte per lotto

Denominazione	Offerta	Rank	Importo a ribasso	Oneri di sicurezza	Importo a valore	Importo complessivo	Ribasso %
VALES SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	3000303451	1	190.712,50		187.245,00	187.245,00	2,700

Denominazione	Offerta	Rank	Punteggio totale	Punteggio tecnico	Punteggio economico
VALES SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	3000303451	1	100,000	85,000	15,000

COMUNICAZIONI DI GARA

Mail di richiesta chiarimenti

Mittente	Testo mail
01186250229	<p>SRM Richiesta Chiarimenti per l'Appalto 0000091098 - 25/05/2020 09:25:19</p> <p>Buongiorno, con la presente a segnalare che l'allegato al Vostro chiarimento dd 21.05 non è leggibile. In attesa di un riscontro porgiamo distinti saluti.</p>
01186250229	<p>SRM Richiesta Chiarimenti per l'Appalto 0000091098 - 25/05/2020 11:34:26</p> <p>Spettabile SA, in caso di partecipazione in RTI costituendo In riferimento ai requisiti di cui a pagina 5 della lettera d'invito, 2.1 requisiti di partecipazione - requisiti di capacità tecnica e professionale, siamo a chiedere se la piena disponibilità di una apparecchiatura centralizzata presso una propria sede, debba essere posseduta da uno qualsiasi degli operatori economici facenti parte del RTI. Si chiede inoltre se quanto chiesto al secondo paragrafo di pagina 16 "...il requisito di capacità tecnica e professionale di cui al paragrafo 2.1 requisiti di partecipazione potrà essere cumulato dal raggruppamento, fermo restando che la somma dovrà raggiungere il minimo richiesto per le imprese singole e che l'impresa mandataria dovrà possedere il requisito in maniera maggioritaria, a pena esclusione..." sia un refuso e sia invece riferito ai requisiti di capacità economica e finanziaria. In tal caso chiediamo se sia corretto che il fatturato specifico in servizi di telesoccorso-telecontrollo minimo annuo pari a € 250.000 debba essere posseduto cumulativamente dal rti stesso e che inoltre non vi sia corrispondenza tra quota di partecipazione e quota di possesso requisito. In attesa di una risposta porgiamo distinti saluti.</p>
01186250229	<p>SRM Richiesta Chiarimenti per l'Appalto 0000091098 - 26/05/2020 10:11:02</p> <p>buongiorno, con la presente si chiede di potere avere il chiarimento appena apparso sul sito in formato pdf in quanto impossibile da aprire. Ringraziamo e salutiamo distintamente.</p>

Mail inviate

Data di invio	Oggetto della mail	Destinatario	Stato invio
14/05/2020 16:40:10	Invito a procedura telematica 0000091098	cooperativasad@pcert.it	Mail inviata
14/05/2020 16:40:11	Invito a procedura telematica 0000091098	ALTHEAITALIA@PEC.ALTHEA-GROUP.COM	Mail inviata
14/05/2020 16:40:11	Invito a procedura telematica 0000091098	gpi@pec.gpi.it	Mail inviata
14/05/2020 16:40:11	Invito a procedura telematica 0000091098	vales@pec.coopvales.it	Mail inviata

Data di invio	Oggetto della mail	Destinatario	Stato invio
21/05/2020 12:12:00	Appalto 0000091098 Trasmissione chiarimenti n.9632	ALTHEITALIA@PEC.ATHEA-GROUP.COM	Mail inviata
21/05/2020 12:12:01	Appalto 0000091098 Trasmissione chiarimenti n.9632	cooperativasad@pcert.it	Mail inviata
21/05/2020 12:12:01	Appalto 0000091098 Trasmissione chiarimenti n.9632	gpi@pec.gpi.it	Mail inviata
21/05/2020 12:12:01	Appalto 0000091098 Trasmissione chiarimenti n.9632	vales@pec.coopvales.it	Mail inviata
25/05/2020 09:25:19	Richiesta Chiarimenti per l'Appalto 0000091098	danilo.gerola@comunitadellavallagar	E-mail generata correttamente
25/05/2020 09:25:19	Richiesta Chiarimenti per l'Appalto 0000091098	marcella.tomasini@comunitatadellavall	E-mail generata correttamente
25/05/2020 09:25:19	Richiesta Chiarimenti per l'Appalto 0000091098	mirko.gasperotti@comunitadellavalla	E-mail generata correttamente
25/05/2020 09:25:20	Richiesta Chiarimenti per l'Appalto 0000091098	vales@pec.coopvales.it	Mail inviata
25/05/2020 10:34:13	Appalto 0000091098 Risposta richiesta chiarimento	ALTHEITALIA@PEC.ATHEA-GROUP.COM	Mail inviata
25/05/2020 10:34:14	Appalto 0000091098 Risposta richiesta chiarimento	cooperativasad@pcert.it	Mail inviata
25/05/2020 10:34:14	Appalto 0000091098 Risposta richiesta chiarimento	gpi@pec.gpi.it	Mail inviata
25/05/2020 10:34:14	Appalto 0000091098 Risposta richiesta chiarimento	vales@pec.coopvales.it	Mail inviata
25/05/2020 11:34:26	Richiesta Chiarimenti per l'Appalto 0000091098	vales@pec.coopvales.it	Mail inviata
25/05/2020 11:34:26	Richiesta Chiarimenti per l'Appalto 0000091098	marcella.tomasini@comunitatadellavall	E-mail generata correttamente
25/05/2020 11:34:26	Richiesta Chiarimenti per l'Appalto 0000091098	danilo.gerola@comunitadellavallagar	E-mail generata correttamente
25/05/2020 11:34:26	Richiesta Chiarimenti per l'Appalto 0000091098	mirko.gasperotti@comunitadellavalla	E-mail generata correttamente
26/05/2020 09:59:50	Appalto 0000091098 Risposta richiesta chiarimento	ALTHEITALIA@PEC.ATHEA-GROUP.COM	Mail inviata
26/05/2020 09:59:51	Appalto 0000091098 Risposta richiesta chiarimento	vales@pec.coopvales.it	Mail inviata
26/05/2020 09:59:51	Appalto 0000091098 Risposta richiesta chiarimento	gpi@pec.gpi.it	Mail inviata
26/05/2020 09:59:51	Appalto 0000091098 Risposta richiesta chiarimento	cooperativasad@pcert.it	Mail inviata
26/05/2020 10:11:02	Richiesta Chiarimenti per l'Appalto 0000091098	mirko.gasperotti@comunitadellavalla	E-mail generata correttamente
26/05/2020 10:11:02	Richiesta Chiarimenti per l'Appalto 0000091098	danilo.gerola@comunitadellavallagar	E-mail generata correttamente

Data di invio	Oggetto della mail	Destinatario	Stato invio
26/05/2020 10:11:02	Richiesta Chiarimenti per l'Appalto 0000091098	vales@pec.coopvales.it	Mail inviata
26/05/2020 10:11:02	Richiesta Chiarimenti per l'Appalto 0000091098	marcella.tomasini@comunitadellavall	E-mail generata correttamente
26/05/2020 10:52:35	Appalto 0000091098 Risposta chiarimenti (.pdf)	ALTHEITALIA@PEC.ATLTHEA-GROUP.COM	Mail inviata
26/05/2020 10:52:35	Appalto 0000091098 Risposta chiarimenti (.pdf)	cooperativasad@pcert.it	Mail inviata
26/05/2020 10:52:36	Appalto 0000091098 Risposta chiarimenti (.pdf)	gpi@pec.gpi.it	Mail inviata
26/05/2020 10:52:36	Appalto 0000091098 Risposta chiarimenti (.pdf)	vales@pec.coopvales.it	Mail inviata
29/05/2020 18:14:52	Appalto 0000091098 - Offerta 3000303330 presentata	vales@pec.coopvales.it	Mail inviata

Comunicazioni procedimento

Data di invio	Tipo di comunicazione	Oggetto mail	Testo mail inviata
21/05/2020 12:12:01	Informativa Procedimento	Appalto 0000091098 Trasmissione chiarimenti n.9632	Si trasmette nota prot. n. 9632/3.5 dd. 21/05/2020 riportante precisazioni in ordine alla valutazione del criterio 3) lett b). Distinti saluti. Il Responsabile della procedura di gara Danilo Gerola
25/05/2020 10:34:15	Informativa Procedimento	Appalto 0000091098 Risposta richiesta chiarimento	Si trasmette anche in formato ".pdf" la risposta di chiarimenti ns. prot. n. 9632 dd. 21/05/2020 già inviata in formato .p7m e avente ad oggetto " Precisazioni in ordine alla valutazione del criterio 3) lett b)". Il Responsabile della Procedura di Gara Danilo Gerola
26/05/2020 09:59:52	Informativa Procedimento	Appalto 0000091098 Risposta richiesta chiarimento	Si trasmette nota prot. 9881 dd. 26/05/2020 a risposta di un chiarimento. Il Responsabile della procedura di gara Danilo Gerola
26/05/2020 10:52:36	Informativa Procedimento	Appalto 0000091098 Risposta chiarimenti (.pdf)	Si trasmette anche in formato ".pdf" la risposta di chiarimenti ns. prot. 9881 dd. 26/5/2020, già inviata in formato ".p7m" e avente ad oggetto: "Gara n° 91098 - Chiarimenti in ordine ai requisiti di partecipazione". Il Responsabile della Procedura di Gara Danilo Gerola

Data di invio	Tipo di comunicazione	Oggetto mail	Testo mail inviata
25/05/2020 09:25:19	Richiesta chiarimenti	SRM Richiesta Chiarimenti per l'Appalto 0000091098	Buongiorno, con la presente a segnalare che l'allegato al Vostro chiarimento dd 21.05 non è leggibile. In attesa di un riscontro porgiamo distinti saluti.
25/05/2020 11:34:26	Richiesta chiarimenti	SRM Richiesta Chiarimenti per l'Appalto 0000091098	Spettabile SA, in caso di partecipazione in RTI costituendo In riferimento ai requisiti di cui a pagina 5 della lettera d'invito, 2.1 requisiti di partecipazione - requisiti di capacità tecnica e professionale, siamo a chiedere se la piena disponibilità di una apparecchiatura centralizzata presso una propria sede, debba essere posseduta da uno qualsiasi degli operatori economici facenti parte del RTI. Si chiede inoltre se quanto chiesto al secondo paragrafo di pagina 16 "...il requisito di capacità tecnica e professionale di cui al paragrafo 2.1 requisiti di partecipazione potrà essere cumulato dal raggruppamento, fermo restando che la somma dovrà raggiungere il minimo richiesto per le imprese singole e che l'impresa mandataria dovrà possedere il requisito in maniera maggioritaria, a pena esclusione..." sia un refuso e sia invece riferito ai requisiti di capacità economica e finanziaria. In tal caso chiediamo se sia corretto che il fatturato specifico in servizi di telesoccorso-telecontrollo minimo annuo pari a €250.000 debba essere posseduto cumulativamente dal rti stesso e che inoltre non vi sia corrispondenza tra quota di partecipazione e quota di possesso requisito. In attesa di una risposta porgiamo distinti saluti.
26/05/2020 10:11:02	Richiesta chiarimenti	SRM Richiesta Chiarimenti per l'Appalto 0000091098	buongiorno, con la presente si chiede di potere avere il chiarimento appena apparso sul sito in formato pdf in quanto impossibile da aprire. Ringraziamo e salutiamo distintamente.

Note

Questo verbale, generato automaticamente dal sistema per il mercato elettronico della Provincia Autonoma di Trento "Mercurio", viene sottoscritto con firma digitale del Responsabile del Servizio Affari Generali e Contratti ai sensi del c.d. Codice dell'Amministrazione digitale e norme ad esso connesse.

Letto, firmato e sottoscritto
Danilo Gerola.

Confronto concorrenziale per l'affidamento del servizio di TELESOCCORSO - TELECONTROLLO AD UTENTI DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI DELLA PROVINCIA DI TRENTO PER IL PERIODO DAL 01.07.2020-30.06.2021 RDO ME-PAT N. 91098

offerta tecnica presentata da VALES S.C.S. in RTI _____

Scheda per l'attribuzione dei punteggi tecnici da parte dei commissari

1 PROGETTO ORGANIZZATIVO GESTIONALE		PUNTEGGIO (porre una "X")										
a)	Modello organizzativo dell'impresa, inteso come complesso di tecnici che fanno parte integrante dell'impresa o abbiano con la stessa rapporti continuativi di consulenza, e del relativo assetto organizzativo, con l'indicazione delle funzioni e delle persone che vi si dedicano stabilmente	0	0,1	0,2	X	0,4	0,5	0,6	0,7	0,8	0,9	1
b)	Proposta organizzativa-gestionale in relazione all'appalto, capacità di interazione con l'Ente appaltante, conoscenza della rete locale di servizi, sistemi di verifica e valutazione del servizio	0	0,1	0,2	0,3	0,4	0,5	0,6	0,7	0,8	0,9	1
2	QUALITA' DEL SERVIZIO: esperienze analoghe al servizio in affidamento acquisite presso Enti pubblici negli ultimi cinque anni (2015-2019) - per ogni mese o frazione di mese superiore ai 15 giorni -punti 0,5 (il massimo di esperienza valutabile è misurato in mesi 60)	mese/frazione di mese <u>36</u> x 0,5= tot. Punti <u>18</u>										
3 MIGLIORIE OFFERTE		CALCOLO TABELLARE, MAX 20 PUNTI										
a)	numero di operatori dedicati al contatto con l'utenza-Operatori Call Center con carico orario settimanale non inferiore a 18 ore	N° operatori da 4 a 6				punti	3	—				
		N° operatori 7 e oltre				punti	5	5				
b)	Gestione delle apparecchiature: tempistica dell'intervento dalla segnalazione	Entro 12 ore nei giorni feriali				punti	3	3				
		Entro 12 ore nei giorni prefestivi e festivi				punti	5	5				
c)	Servizi aggiuntivi	Veicolazione info dell'Ente				punti	5	5				
		Veicolazione info truffe e microcriminalità				punti	5	5				
d)	Formazione degli operatori	Formazione ad personam				punti	5	5				
		Formazione in affiancamento				punti	5	—				
		Formazione continua				punti	5	5				

CALCOLO MATEMATICO
max 60 MESI (30 punti)

GIUDIZIO	VOTO
Assolutamente non sviluppato	0
Sviluppato in maniera gravemente inadeguata	>0<=0,1
Sviluppato in maniera non adeguata	>0,1<=0,2
Carente	>0,2<=0,3
Incompleto	>0,3<=0,4
Sviluppato in maniera appena sufficiente	>0,4<=0,5
Sufficientemente sviluppato	>0,5<=0,6
Adeguato	>0,6<=0,7
Completo ed esauriente	>0,7<=0,8
Ottimale con valore aggiunto	>0,8<=0,9
Eccellente con importanti elementi di novità	>0,9<=1

IL COMMISSARIO

DANILO GEROGA



firma del commissario

Confronto concorrenziale per l'affidamento del servizio di TELESOCCORSO -TELECONTROLLO AD UTENTI DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI DELLA PROVINCIA DI TRENTO PER IL PERIODO DAL 01.07.2020-30.06.2021 RDO ME-PAT N. 91098

offerta tecnica presentata da VALES S.C.S. in RTI _____

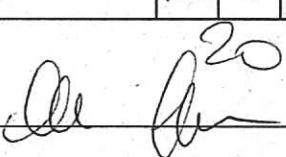
Scheda per l'attribuzione dei punteggi tecnici da parte dei commissari

1 PROGETTO ORGANIZZATIVO GESTIONALE		PUNTEGGIO (porre una "X")										
a)	Modello organizzativo dell'impresa, inteso come complesso di tecnici che fanno parte integrante dell'impresa o abbiano con la stessa rapporti continuativi di consulenza, e del relativo assetto organizzativo, con l'indicazione delle funzioni e delle persone che vi si dedicano stabilmente	0	0,1	0,2	<input checked="" type="checkbox"/> 0,3	0,4	0,5	0,6	0,7	0,8	0,9	1
b)	Proposta organizzativa-gestionale in relazione all'appalto, capacità di interazione con l'Ente appaltante, conoscenza della rete locale di servizi, sistemi di verifica e valutazione del servizio	0	0,1	0,2	<input checked="" type="checkbox"/> 0,3	0,4	0,5	0,6	<input checked="" type="checkbox"/> 0,7	0,8	0,9	1
2	QUALITA' DEL SERVIZIO: esperienze analoghe al servizio in affidamento acquisite presso Enti pubblici negli ultimi cinque anni (2015-2019) - per ogni mese o frazione di mese superiore ai 15 giorni -punti 0,5 (il massimo di esperienza valutabile è misurato in mesi 60)	mese/frazione di mese <u>36</u> x 0,5= tot. Punti <u>18</u>										
3	MIGLIORIE OFFERTE	CALCOLO TABELLARE, MAX 20 PUNTI										
a)	numero di operatori dedicati al contatto con l'utenza-Operatori Call Center con carico orario settimanale non inferiore a 18 ore	N° operatori da 4 a 6				punti	3					
		N° operatori 7 e oltre				punti	5	<input checked="" type="checkbox"/>				
b)	Gestione delle apparecchiature: tempistica dell'intervento dalla segnalazione	Entro 12 ore nei giorni feriali				punti	3	<input checked="" type="checkbox"/>				
		Entro 12 ore nei giorni prefestivi e festivi				punti	5	<input checked="" type="checkbox"/>				
c)	Servizi aggiuntivi	Veicolazione info dell'Ente				punti	5	<input checked="" type="checkbox"/>				
		Veicolazione info truffe e microcriminalità				punti	5	<input checked="" type="checkbox"/>				
d)	Formazione degli operatori	Formazione ad personam				punti	5	<input checked="" type="checkbox"/>				
		Formazione in affiancamento				punti	5					
		Formazione continua				punti	5	<input checked="" type="checkbox"/>				

CALCOLO MATEMATICO
max 60 MESI (30 punti)

GIUDIZIO	VOTO
Assolutamente non sviluppato	0
Sviluppato in maniera gravemente inadeguata	>0<=0,1
Sviluppato in maniera non adeguata	>0,1<=0,2
Carente	>0,2<=0,3
Incompleto	>0,3<=0,4
Sviluppato in maniera appena sufficiente	>0,4<=0,5
Sufficientemente sviluppato	>0,5<=0,6
Adeguato	>0,6<=0,7
Completo ed esauriente	>0,7<=0,8
Ottimale con valore aggiunto	>0,8<=0,9
Eccellente con importanti elementi di novità	>0,9<=1

IL COMMISSARIO


CARLA CORDELLA

firma del commissario

Confronto concorrenziale per l'affidamento del servizio di TELESOCCORSO - TELECONTROLLO AD UTENTI DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI DELLA PROVINCIA DI TRENTO PER IL PERIODO DAL 01.07.2020-30.06.2021 RDO ME-PAT N. 91098

offerta tecnica presentata da VALES S.C.S. in RTI _____

Scheda per l'attribuzione dei punteggi tecnici da parte dei commissari

1 PROGETTO ORGANIZZATIVO GESTIONALE		PUNTEGGIO (porre una "X")										
a)	Modello organizzativo dell'impresa, inteso come complesso di tecnici che fanno parte integrante dell'impresa o abbiano con la stessa rapporti continuativi di consulenza, e del relativo assetto organizzativo, con l'indicazione delle funzioni e delle persone che vi si dedicano stabilmente	0	0,1	0,2	<input checked="" type="checkbox"/>	0,4	0,5	0,6	0,7	0,8	0,9	1
b)	Proposta organizzativa-gestionale in relazione all'appalto, capacità di interazione con l'Ente appaltante, conoscenza della rete locale di servizi, sistemi di verifica e valutazione del servizio	0	0,1	0,2	<input checked="" type="checkbox"/>	0,4	0,5	0,6	<input checked="" type="checkbox"/>	0,8	0,9	1
2	QUALITA' DEL SERVIZIO: esperienze analoghe al servizio in affidamento acquisite presso Enti pubblici negli ultimi cinque anni (2015-2019) - per ogni mese o frazione di mese superiore ai 15 giorni -punti 0,5 (il massimo di esperienza valutabile è misurato in mesi 60)	mese/frazione di mese: 36 x 0,5= tot. Punti 18										
3	MIGLIORIE OFFERTE	CALCOLO TABELLARE, MAX 20 PUNTI										
a)	numero di operatori dedicati al contatto con l'utenza-Operatori Call Center con carico orario settimanale non inferiore a 18 ore	N° operatori da 4 a 6				punti	3					
		N° operatori 7 e oltre				punti	5	<input checked="" type="checkbox"/>				
b)	Gestione delle apparecchiature: tempistica dell'intervento dalla segnalazione	Entro 12 ore nei giorni feriali				punti	3	<input checked="" type="checkbox"/>				
		Entro 12 ore nei giorni prefestivi e festivi				punti	5	<input checked="" type="checkbox"/>				
c)	Servizi aggiuntivi	Veicolazione info dell'Ente				punti	5	<input checked="" type="checkbox"/>				
		Veicolazione info truffe e microcriminalità				punti	5	<input checked="" type="checkbox"/>				
d)	Formazione degli operatori	Formazione ad personam				punti	5	<input checked="" type="checkbox"/>				
		Formazione in affiancamento				punti	5					
		Formazione continua				punti	5	<input checked="" type="checkbox"/>				

CALCOLO MATEMATICO
max 60 MESI (30 punti)

GIUDIZIO	VOTO
Assolutamente non sviluppato	0
Sviluppato in maniera gravemente inadeguata	$>0 <= 0,1$
Sviluppato in maniera non adeguata	$>0,1 <= 0,2$
Carente	$>0,2 <= 0,3$
Incompleto	$>0,3 <= 0,4$
Sviluppato in maniera appena sufficiente	$>0,4 <= 0,5$
Sufficientemente sviluppato	$>0,5 <= 0,6$
Adeguato	$>0,6 <= 0,7$
Completo ed esauriente	$>0,7 <= 0,8$
Ottimale con valore aggiunto	$>0,8 <= 0,9$
Eccellente con importanti elementi di novità	$>0,9 <= 1$

IL COMMISSARIO SARTORI CUSAPETTA

Aut. Cusapetta

firma del commissario

TABELLA RIEPILOGATIVA DEI PUNTEGGI E DELLE VALUTAZIONI.

VALES s.c.s. in ATI con GPI Spa e Althea Italia Spa

	Comm. A	Comm. B	Comm. C	Media Esatta A & C	Media Arcolontata A & C	Punteggio MAX	Punteggio MAX	Punteggio Esatto MAX + media	Punteggio Arcolontato MAX + media	TOTALE	Valutazione
1. a	Modello organizzativo dell'impresa, inteso come complesso di tecnici che fanno parte integrante dell'impresa o abbiano con la stessa rapporti continuativi di consulenza, e relativo assetto organizzativo, con l'indicazione delle funzioni e delle persone che vi si dedicano stabilmente	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	5	1,500	1,5	1,5
1. b	Proposta organizzativa-gestionale in relazione all'appalto, capacità di interazione con l'ente appaltante, conoscenza della rete locale di servizi, sistemi di verifica e valutazione del servizio	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	30	21.000	21	21
2	QUALITA' DEL SERVIZIO: esperienza analoghe al servizio in affidamento acquisite, presso Enti pubblici negli ultimi cinque anni (2015-2019) - per ogni mese o frazione di mese superiore al 15 giorni - punti 0,5 (il massimo di esperienza valutabile è misurato in mesi 60)							30		16	CALCOLO MATEMATICO***
3. a	numero di operatori dedicati al contatto con l'utenza-Operatori Call Center con carico orario settimanale non inferiore a 18 ore									5	CALCOLO TABELLARE
3. b	Gestione delle apparecchiature: tempestività dell'intervento dalla segnalazione									8	CALCOLO TABELLARE
3. c	Servizi aggiuntivi									10	CALCOLO TABELLARE
3. d	Formazione degli operatori	1	1	1	1	1	1	1.000000	1	10	CALCOLO TABELLARE
Punteggio Offerta Tecnica Totale											60,5

ESPERIENZA - per ogni mese o frazione di mese superiore al 15 giorni - punti 0,5 (il massimo di esperienza valutabile è misurato in mesi 60)

*** CALCOLO MATEMATICO

	meste/frazione di mese	point/mese	totale	max 60 mesi	30 SHARIAMENTO 4,30
	36	0,5	18		

RIPARAMETRIZZAZIONE

CRITERIO DI VALUTAZIONE	Punteggio MAX	VALES in RTI	X	Y	punteggio riparametrato COOP VALES	punteggio riparametrato X	punteggio riparametrato X
Modello organizzativo dell'impresa, inteso come complesso di tecnici che fanno parte integrante dell'impresa o abbiano con la stessa rapporti continuativi di consulenza, e relativo assetto organizzativo, con l'indicazione delle funzioni e delle persone che vi si dedicano stabilmente	1,5	1,5				5	
Proposta organizzativa-gestionale in relazione all'appalto, capacità di interazione con l'ente appaltante, conoscenza della rete locale di servizi, sistemi di verifica e valutazione del servizio	21	21				30	
totale "1" progetto organizzativo gestionale					35		
Total 1 - punteggio riparametrato max 35							
2	QUALITA' DEL SERVIZIO: esperienza analoghe al servizio in affidamento acquisite, presso Enti pubblici negli ultimi cinque anni (2015-2019) - per ogni mese o frazione di mese superiore a 15 giorni - punti 0,5 (il massimo di esperienza valutabile è misurato in mesi 60)	18	18			30	
3	MIGLIORIE OFFERTE (3a+3b+3c+3d)	20	20			20	
TOT COMPLESSIVO							
							0

commissario A Responsabile del Servizio Affari Generali e Contratti:
commissario C Responsabile del Servizio Socio-Assistenziale:
commissario B Collaboratore amm. del Servizio Affari Generali e Contratti
Segretario verbaltizzante:

Danilo Gerola
Carla Comper
Elisabetta Sartori
Marcella Tommasini



VALUTAZIONE OFFERTA ECONOMICA

IMPORTO A BASE D GARA
190.712,50 €
MASSIMO RIBASSO

Operatore economico	IMPORTO OFFERTO	Ri ribasso % concorrente	ri basso % massimo	Ri/Rmax	potenza "a"	POEI = Vi*N
VALES S.C.S. in RTI con GPI spa e Althea Italia SpA	187.245,00 €	2,7	2,7	1	0,3	1 15.000

potenza "a"

0,3

Massimo punteggio

15