



COMUNITÀ DELLA VALLAGARINA

Intervento 19 pluriennale

Progetti pluriennali nei lavori socialmente utili biennio 2019-2021

RELAZIONE RELATIVA ALL'ATTUAZIONE DEL PROGETTO per l'attivazione degli interventi di accompagnamento all'occupabilità servizi ausiliari di tipo sociale

SCHEDA PROGETTUALE

Preso atto che l'Agenzia del Lavoro ha riconfermato la possibilità di attivazione del progetto di cui all'oggetto avviato in via sperimentale per il biennio 2013-2015 e successivamente rinnovato per le due biennali 2015-2017 e 2017-2019 nell'ambito territoriale della Comunità della Vallagarina e considerato che a seguito di ciò sono messe a disposizione della Comunità della Vallagarina in qualità di soggetto richiedente, n. 7 opportunità occupazionali a tempo parziale (20 ore settimanali) e n. 1 caposquadra a 35 ore settimanali, con il presente elaborato si intende formalizzare nel dettaglio la proposta progettuale.

Gli interventi sono rivolti a cittadini residenti nella Comunità della Vallagarina, autosufficienti o parzialmente non autosufficienti, individuati in raccordo con il Servizio Socio Assistenziale.

Considerata la progressiva trasformazione dei modelli di vita e di organizzazione sociale e come conseguenza, di indebolimento degli schemi di identificazione e coesione familiare e di vicinato; considerato inoltre il buon esito del progetto in corso che si concluderà con il 30 giugno 2019 e che ha visto una cospicua adesione al progetto da parte della popolazione anziana e/o in condizione di fragilità ed una opportunità occupazionale e di formazione inerente il settore, per le donne impegnate nel progetto medesimo, la Comunità, mediante lo strumento dell'intervento 19 pluriennale, intende riproporre il progetto a carattere biennale (orientativamente luglio 2019 – giugno 2021) inerente il settore di "particolari servizi ausiliari di tipo sociale a carattere temporaneo" con l'obiettivo di offrire:

Per i/le lavoratrici:

- Possibilità occupazionale, soprattutto in ambito femminile, finalizzata non solo all'acquisizione di competenze in campo assistenziale, (seppur in mansioni residuali rispetto a quanto

effettivamente fornito dai servizi domiciliari ma integrative agli stessi), ma anche ad attivare “attenzione “alla conciliazione tempo lavoro - tempo famiglia.

Per l'Utenza:

- Potenziare il servizio di vicinanza e di “relazione interpersonale” presso il domicilio di persone anziane o in difficoltà (progetti ausiliari leggeri) tramite la promozione della domiciliarità come valore culturale, nel rispetto comunque della differenziazione assolutamente chiara tra i progetti assistenziali attivati quali funzioni integrative del nucleo familiare dal Servizio Socio - Assistenziale tramite SAD/servizi domiciliari;
- Favorire processi di socializzazione allo scopo di contrastare situazioni di solitudine e di isolamento culturale;
- Offrire alle famiglie quando esistenti, un supporto ed un concreto aiuto nella gestione e cura nel senso di sostegno relazionale con funzione anche di compagnia e piccole commissioni, delle persone anziane e/o in stato di difficoltà/bisogno;
- Mobilitare risorse per la realizzazione di un servizio che tenda ad offrire una migliore qualità di vita ai cittadini, favorendo risposte personalizzate ed efficaci.

Sono previste le seguenti fasi organizzative e gestionali:

1. pubblicazione di un'informativa sul servizio e sulle modalità di accesso al medesimo da parte dell'utenza;
2. Omogeneità di valutazione delle domande di assistenza e attivazione del servizio in capo al Servizio Socio - Assistenziale dell'Ente Comunità;
3. Unicità del coordinamento e della supervisione del progetto su base Comunitaria, a carico del referente per l'Intervento 19 pluriennale della cooperativa sociale aggiudicataria, mediante un costante confronto con il/la capo squadra e con i singoli operatori;
4. Supervisione del progetto attraverso momenti periodici di verifica, con il servizio socio-assistenziale della Comunità e la con la cooperativa aggiudicataria e di confronto con i Comuni coinvolti data la residenzialità dell'utenza.

Le mansioni del personale femminile a part time, impiegato nell'ambito del progetto prevedono:

- Il sostegno e compagnia alla persona sola/anziانا/portatrice di handicap;
- L'aiuto nei piccoli gesti quotidiani;
- L'accompagnamento in passeggiate all'aperto, in visite e ad eventuali momenti di aggregazione e socializzazione (feste, manifestazioni culturali...);
- Lo svolgimento di piccole commissioni (generi alimentari, ritiro referti medici, disbrigo di incombenze burocratiche...);

- La programmazione di visite ospedaliere nel caso in cui l'utente già in carico al servizio di int.19 pluriennale e privo di rete familiare, subisca un ricovero ospedaliero;
- Supporto ai Centri servizi per anziani ed adulti a rischio di emarginazione sociale, attivati dal Servizio Sociale della Comunità, questo per dare una risposta maggiormente significativa rispetto ai bisogni dei cittadini e nel contempo professionalizzante nei confronti delle lavoratrici.
- E' prevista la realizzazione di un momento formativo, curato dal Servizio Socio -Assistenziale della Comunità della Vallagarina, per tutte le lavoratrici coinvolte nel progetto, sui criteri da adottare nello svolgimento del delicato lavoro di assistenza.

Attivazione e durata del progetto:

Si stima di poter attivare tale specifico progetto in continuità rispetto a quello già in corso d'opera a partire indicativamente dal mese di luglio 2019- fino al mese di giugno 2021.

(contratto applicato "Intesa collettiva Provinciale di Lavoro per i lavoratori occupati nelle iniziative di utilità collettiva denominate Interventi di accompagnamento all'occupabilità (ex Lavori Socialmente Utili") previsti dal vigente documento degli Interventi di Politica del Lavoro - Azione 10.1 - triennio 2011 -2013).

Valutazione progettuale:

Sono previsti momenti specifici di valutazione e verifica dell'andamento del progetto, con il coinvolgimento di tutti gli attori coinvolti e con l'eventuale partecipazione in fase iniziale e finale dell'Agenzia del Lavoro.

Rovereto, 8 marzo 2019

IL PRESIDENTE - *Stefano Bisoffi*

