



*“Per comprendere l’evoluzione del sistema di welfare italiano e delle politiche a sostegno dei cittadini è necessario conoscere le esperienze diffuse, analizzare le sperimentazioni in corso, far incontrare, collegare, sostenere gli attori coinvolti nel processo di cambiamento”*

## CHI SIAMO

---

Sinodè s.r.l. è stata costituita nel 2005 da un gruppo di professionisti che da anni collaborano assieme sui temi della ricerca, della regolazione, del management, della valutazione della qualità dei servizi e delle politiche di welfare e del lavoro nazionali e locali.

La mission di Sinodè S.r.l. è:

- sostenere lo sviluppo dei soggetti pubblici e privati che intervengono nella promozione del benessere sociale accompagnandoli nei processi di cambiamento
- potenziare gli effetti dell’integrazione tra competenze differenti al fine di produrre maggiore valore negli interventi offerti al cliente
- promuovere il confronto dei diversi soggetti attivi nel territorio per favorire la crescita dei sistemi locali di welfare

Fanno parte di Sinodè:

Maristella Zantedeschi - Presidente  
Elisa Bolzonello  
Michela Favretto

Romano Astolfo  
Stefania Porchia  
Paola Bragagnolo

... ed altri collaboratori a progetto

Sinodè s.r.l.  
P. IVA 03548760234  
Tel.: 049-8219514  
Fax: 049-8752499  
[www.sinode.it](http://www.sinode.it) - [info@sinode.it](mailto:info@sinode.it)

Sede legale:  
Via Mantovana, 90/f  
37100 Verona

Sede operativa:  
Corso del Popolo, 57  
35131 Padova

## COSA FACCIAMO

---

*Sinodè si rivolge ad enti pubblici e privati per supportarli nel:*

- **Affrontare il cambiamento nel settore dei servizi alla persona ripensando al proprio posizionamento strategico:**
  - Migliorando la conoscenza del proprio mercato, attraverso ricerche ed indagini mirate
  - Analizzando i bisogni dei diversi stakeholders ed il loro mutare nel tempo
  - Organizzando momenti di confronto con altri soggetti che operano nel medesimo settore e workshop di approfondimento tematici con esperti
  - Sostenendo la definizione delle politiche di intervento del cliente e l'adozione delle strategie adeguate a perseguiile
- **Definire gli obiettivi di sviluppo e migliorare la struttura organizzativa:**
  - Definendo la propria mission e traducendola operativamente
  - Analizzando l'organizzazione e sostenendone il cambiamento
  - Strutturando i processi di lavoro ed accompagnando alla certificazione di qualità (norme ISO 9001 e norme di settore) e all'accreditamento
  - Accompagnando gli operatori attraverso processi formativi e di supporto operativo
- **Affinare l'uso di strumenti che sostengano il lavoro di operatori e dirigenti:**
  - Mettendo a punto il sistema informativo
  - Costruendo strumenti ad hoc che permettano di supportare il lavoro per progetti, la gestione delle attività, l'orientamento ai risultati
- **Valutare l'impatto di progetti, programmi di intervento, politiche adottate:**
  - Mettendo a punto modelli di valutazione in grado di valutare i risultati raggiunti in termini di effetti prodotti sulla popolazione target

Sinodè s.r.l.  
P. IVA 03548760234  
Tel.: 049-8219514  
Fax: 049-8752499

[www.sinode.it](http://www.sinode.it) - [info@sinode.it](mailto:info@sinode.it)

Sede legale:  
Via Mantovana, 90/f  
37100 Verona

Sede operativa:  
Corso del Popolo, 57  
35131 Padova

- Accompagnando gli enti preposti nei processi di monitoraggio e valutazione dei piani e dei progetti di intervento, nonché dei piani di zona
  
- ***Comunicare il proprio operato e rendere evidenti i risultati prodotti:***
  - Costruendo gli strumenti informativi idonei alle esigenze, quali ad esempio la carta dei servizi, la guida ai servizi, il bilancio sociale
  - Misurando la soddisfazione dei clienti
  
- ***Sostenere i percorsi di integrazione con altri soggetti in una logica di rete:***
  - Accompagnando i clienti nella progettazione partecipata
  - Fornendo metodologie per la gestione dei tavoli di lavoro territoriali e facilitando l'interazione tra i diversi stakeholders
  
- ***Sostenere i soggetti di regolazione nel definire ed attuare i processi di governance:***
  - Sostenendo lo sviluppo di azioni di regolazione coerenti con le politiche perseguiti (accreditamento dei servizi, processi di pianificazione nazionale, regionale e locale, adozione di strategie di incentivazione e controllo della domanda e dell'offerta di servizi, dei costi e delle rette, ..)
  - Fornendo metodologie e strumenti per gestire le azioni di governance locale

Sinodè s.r.l.  
P. IVA 03548760234  
Tel.: 049-8219514  
Fax: 049-8752499

[www.sinode.it](http://www.sinode.it) - [info@sinode.it](mailto:info@sinode.it)

Sede legale:  
Via Mantovana, 90/f  
37100 Verona

Sede operativa:  
Corso del Popolo, 57  
35131 Padova

## ALCUNI DEI NOSTRI CLIENTI

---

In particolare, Sinodè s.r.l. in questi ultimi anni ha lavorato con:

*Nell'area della formazione delle figure professionali che operano in ambito sociale e sanitario ...*

- Comune di Spinea, *"Percorso di formazione da rivolgere al personale coinvolto nell'attuazione della misura SIA nel territorio del Distretto ex AULSS 13 in provincia di Venezia"*, (2017 – in corso)
- SENIORnet – Il network dei servizi rivolti agli anziani, *"Realizzazione di seminari, eventi ECM e comunità di pratica formative"* (2014-2017, per i dettagli sulle singole iniziative consultare [www.seniornet.it](http://www.seniornet.it))
- Irecoop Veneto, Attività di formazione nell'ambito del *"Cantiere minori qualità e innovazione sostenibile: cambiamenti dei servizi educativi per minori"* (2016)
- Fondazione Ca' Foscari, nell'ambito del progetto *"Formazione delle figure specialistiche ambulatoriali interne"*, finanziato dal SUMAI - Sindacato Unico Medicina Ambulatoriale Italiana e Professionalità dell'Area Sanitaria (2015-2016)
- ASL Milano 1, *"Sportello Unico: accompagnamento agli operatori territoriali per la realizzazione di progetti individuali di assistenza per una presa in carico integrata"* (2014-2015)
- ASL Monza-Brianza, *"La programmazione e la gestione di interventi: l'integrazione nel welfare che cambia"* (2014-2015)
- Cooperativa Insieme Si Può, *"Il ruolo del coordinatore nei servizi socio-assistenziali"* (2014)
- ASL di Bari, *"La valutazione multidimensionale nel processo di presa in carico delle persone con disabilità"* (2010)
- Comune di Bologna, *"Cantiere del Welfare. Acquisizione degli esiti dei processi di messa a punto dell'organizzazione dei servizi sociali. Formazione per gli operatori dello sportello sociale e per gli assistenti sociali del servizio territoriale"* (2009)

Sinodè s.r.l.  
P. IVA 03548760234  
Tel.: 049-8219514  
Fax: 049-8752499

[www.sinode.it](http://www.sinode.it) - [info@sinode.it](mailto:info@sinode.it)

Sede legale:  
Via Mantovana, 90/f  
37100 Verona

Sede operativa:  
Corso del Popolo, 57  
35131 Padova

- Comune di Bologna, "Il cantiere del nuovo welfare – Costruzione del sistema di gestione del PAI" (2008-2009)
- Provincia di Chieti, "Programma formativo Provinciale in materia di Servizi educativi per la Prima Infanzia ai sensi della L.R. 76/2000 – annualità 2007" (2008)
- Comune di Verona, "Il lavoro per progetti: approccio e prassi operative" (2006-2007)

Nell'area della programmazione, regolazione e valutazione del sistema dei servizi di welfare ...

- Regione Veneto, "Interventi per il supporto tecnico-procedurale e informatico per l'attuazione dei processi di alleanze per la famiglia nella Regione del Veneto", (2016 - in corso)
- Comune di Portogruaro, "Attività a supporto della realizzazione del progetto "Alleanza per la famiglia dell'Area Portogruarese""", (2017 - in corso)
- Comune di Sulmona - Ambito distrettuale n. 4 Peligno, "Percorso di accompagnamento alla predisposizione del Piano Sociale Distrettuale 2017-2018" (2016 – 2017)
- Regione Veneto, "I servizi di protezione e cura dei minori nel Veneto - Analisi dei modelli locali di presa in carico" (2014-2016)
- Regione Emilia Romagna, "Supporto alla definizione di linee guida del Servizio Sociale Territoriale" (2014)
- Regione Emilia Romagna, "Supporto alla definizione di linee guida relative ai Centri per le Famiglie" (2014)
- Regione Veneto – Cà Foscari Formazione e Ricerca, nell'ambito del progetto "Progetto sperimentale di monitoraggio, valutazione e diffusione delle conoscenze su governance e piani nazionali, regionali e piani di zona nell'ambito delle politiche di inclusione sociale", finanziato dal Ministero della Salute, del Lavoro e delle Politiche Sociali (2008-2012)
- Regione Veneto – Cà Foscari Formazione e Ricerca, società strumentale dell'Università di Venezia, nell'ambito del progetto, "Monitoraggio e Valutazione dei Piani di Zona della Regione Veneto" (2008-2010)
- AULSS 13 Mirano, "Percorso di accompagnamento all'avvio del monitoraggio del Piano di Zona 2011-2015" (2011)

Sinodè s.r.l.  
P. IVA 03548760234  
Tel.: 049-8219514  
Fax: 049-8752499

[www.sinode.it](http://www.sinode.it) - [info@sinode.it](mailto:info@sinode.it)

Sede legale:  
Via Mantovana, 90/f  
37100 Verona

Sede operativa:  
Corso del Popolo, 57  
35131 Padova

- Centro di Servizi per il Volontariato della Provincia di Cosenza, "Laboratorio Formativo – *Piani di Zona nel Sistema Integrato di interventi e Servizi Sociali*", (2009)
- AULSS 3 – Osservatorio Regionale Nuove Generazioni e Famiglia Regione Veneto, "Accompagnamento e monitoraggio del Piano Infanzia Adolescenza e Famiglia 2008-2009" (2008-2009)
- Associazione Maranathà, "Monitoraggio e Valutazione degli interventi di prevenzione selettiva" (2007-2008)
- AULSS 12 Venezia, "Monitoraggio del piano socio-sanitario" (2006-2007)
- Comune di Ferrara, "Accompagnamento alla costruzione delle linee guida per il piano territoriale degli orari" (2006-2007)
- Comune di Venezia, "Strategie di sviluppo per il miglioramento dell'integrazione degli alunni diversamente abili" (2006-2007) – "Monitoraggio e valutazione del piano regolatore dei servizi alla persona" (2005-2007)

Nell'area della qualità del sistema dei servizi di welfare ...

- IPAB "Casa Marani" – "Consulenza Sistema Qualità" (2014-2015-2016)
- Regione Umbria - Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica, "Percorso di accreditamento dei servizi sociali e socio-sanitari" (2012-2015)
- Istituto Suore Maestre di Santa Dorotea Figlie dei Sacri Cuori, "Progetto di accompagnamento all'accreditamento delle comunità per minori" (2012-2013)
- Istituzione Gian Franco Minguzzi della Provincia di Bologna per conto dell'Agenzia Sociale e Sanitaria Regionale, "Lo sviluppo del servizio sociale territoriale. Qualità ed innovazione organizzativa" (2010-2012)
- Istituto degli Innocenti, "Validazione e diffusione del profilo di qualità del percorso di adozioni internazionali" (2010-2011)
- Istituto degli Innocenti, "Responsabilità scientifica del seminario sulla valutazione di qualità nell'ambito del percorso nazionale di formazione sulle adozioni internazionali" (2010)
- Istituto degli Innocenti, "Dall'esperienza agli orientamenti e indirizzi per un intervento di qualità nella presa in carico e accompagnamento delle famiglie adottive" (2009)
- Opera Don Calabria, "Percorso di accompagnamento all'accreditamento" (2008-2009)

Sinodè s.r.l.  
P. IVA 03548760234  
Tel.: 049-8219514  
Fax: 049-8752499

[www.sinode.it](http://www.sinode.it) - [info@sinode.it](mailto:info@sinode.it)

Sede legale:  
Via Mantovana, 90/f  
37100 Verona

Sede operativa:  
Corso del Popolo, 57  
35131 Padova

- Cooperativa varie in Veneto, Emilia Romagna, Umbria e Friuli Venezia Giulia, "Supporto al miglioramento del sistema di qualità, ottenimento e mantenimento della certificazione, consulenza strategica alla direzione, consulenza organizzativa" (2005-2016)

Nell'area dei sistemi informativi in ambito sociale e socio-sanitario ...

- Regione Veneto – "Progetto S.I.S.V. per lo sviluppo del Sistema Informativo Sociale Veneto" (2012-2013)
- Regione Veneto – Ca' Foscari Formazione e Ricerca, società strumentale dell'Università di Venezia, nell'ambito del progetto "Definizione e avvio del Sistema Informativo Sociale Veneto" (2008-2010)
- Comune di Bologna, "Il cantiere del nuovo welfare – Il sistema di indicatori per il governo del welfare locale" (2010-2011)

Nell'area della ricerca in ambito socio-sanitario ed educativo...

- Linkedis – La rete dei servizi per le persone con disabilità in Regione Veneto, "Indagine su bisogni delle famiglie" (2016)
- SENIORnet – Il network dei servizi rivolti agli anziani – "Indagine sulla soddisfazione dei familiari degli utenti dei centri di servizi residenziali per anziani non auto-sufficienti in Veneto" (2016)
- Comune di Mirano e Comune di Dueville, "Attività di supporto agli interventi di conciliazione fra i tempi di vita e i tempi di lavoro" (2016)
- Scuola Centrale Formazione, "L'invecchiamento della persona disabile: famiglia, servizi e territorio" (2015)
- Regione Veneto – Case di Riposo varie, "Indagine sulla trasformazione da Casa a Riposo a Centro di Servizio per Anziani" (2012-2015)
- Eupolis Lombardia – Istituto Superiore per la ricerca, la statistica e la formazione, "Malattie rare: rilevazione dei bisogni assistenziali e definizione di misure a sostegno" (2012-2013)

Sinodè s.r.l.  
P. IVA 03548760234  
Tel.: 049-8219514  
Fax: 049-8752499

[www.sinode.it](http://www.sinode.it) - [info@sinode.it](mailto:info@sinode.it)

Sede legale:  
Via Mantovana, 90/f  
37100 Verona

Sede operativa:  
Corso del Popolo, 57  
35131 Padova

- Fondazione Ca' Foscari, nell'ambito del progetto "*Figure specialistiche ambulatoriali interne: situazione attuale e prospettive future*" finanziato dal SUMAI - Sindacato Unico Medicina Ambulatoriale Italiana e Professionalità dell'Area Sanitaria (2012-2014)
- Comune di Portogruaro e Comune di Dueville "*Realizzazione del Piano Territoriale degli orari*" (2012-2013)
- Centri Diurni AULSS 17, "*La soddisfazione dei familiari degli utenti ospiti dei Centri Diurni per persone con disabilità nell'Azienda ULSS 17 Este – Monselice*" (2008-2009-2010-2012 e 2016)
- Provincia Autonoma di Bolzano, "*L'efficacia degli interventi formativi nei processi di integrazione dei giovani immigrati*", (2009-2010-2011)
- Regione Veneto – Cà Foscari Formazione e Ricerca, nell'ambito del progetto "*Occupazioni e professioni nel settore dei servizi sociali*" finanziato dal Ministero della Salute, del Lavoro e delle Politiche Sociali (2008-2010)
- Comune di Firenze, "*La soddisfazione del personale comunale dei servizi per la prima infanzia del Comune di Firenze*" (2007-2008)
- AULSS 15 Alta Padovana, "*Progetto di Sperimentazione Gestionale dei Servizi Sociali*" (2007)
- Provincia Autonoma di Bolzano, "*Assistenza tecnica al monitoraggio ed alla valutazione dei progetti finanziati dal Fondo Sociale Europeo della Provincia Autonoma di Bolzano*" (2005-2008)

*Nell'area della valutazione degli interventi di prevenzione e promozione della salute ...*

- AULSS 20 Verona, "*Indagine quali-quantitativa sulle vaccinazioni*" (2016)
- AULSS 18 Rovigo, "*Valutazione della formazione a distanza realizzata sulla prevenzione degli incidenti domestici*" (2016)
- AULSS 18 Rovigo, "*Valutazione del progetto "Baby bum! La vita cambia, cambia la casa"*" (2015)
- Università Ca' Foscari per conto del Ministero alla Sanità, "*Supporto all'individuazione di obiettivi nell'ambito del Piano Nazionale Prevenzione*" (2014)
- AULSS 18 Rovigo, "*Valutazione del progetto "ARGENTOATTIVO" per la promozione della sicurezza domestica negli anziani*" (2014)

Sinodè s.r.l.  
P. IVA 03548760234  
Tel.: 049-8219514  
Fax: 049-8752499

[www.sinode.it](http://www.sinode.it) - [info@sinode.it](mailto:info@sinode.it)

Sede legale:  
Via Mantovana, 90/f  
37100 Verona

Sede operativa:  
Corso del Popolo, 57  
35131 Padova

- AULSS 18 Rovigo, "Valutazione del progetto "AFFY FIUTAPERICOLO" per la promozione della sicurezza domestica nei bambini della scuola dell'infanzia" (2012)
- Fondazione Ca' Foscari, "Valutazione del progetto di educazione al movimento nella provincia di Trento" (2012-2013)
- Fondazione Ca' Foscari, "La valutazione degli interventi di promozione delle attività motorie - progetto nazionale 2011-2012" (2011-2012)
- Università Ca' Foscari – Dipartimento di Scienze Ambientali, Informatica e Statistica, "Mamme libere dal fumo" (2011-2012)
- AULSS 6 Vicenza, "Valutazione della campagna di prevenzione Meno Alcol Più Gusto" (2011-2012-2013)
- AULSS 20 Verona, "Servizi per attività di valutazione all'interno del progetto: "Indagine sui determinanti del rifiuto dell'offerta vaccinale nella Regione Veneto" (2010-2011)

Nel settore dell'associazionismo di patologia ...

- UNIAMO – Federazione Italiana Malati Rari
  - "MonitoRare" – Elaborazione del primo e del secondo rapporto sulla condizione delle persone con malattia rara in Italia (2015-2016)
  - "Carosello" - Progetto finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali all'interno del quale è stata realizzata anche la "Guida all'inserimento lavorativo e ai diritti esigibili delle persone con malattia rara" (2014-2015)
  - "Determinazione Rara" - Progetto finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (2013-2014)
  - "Community per le malattie rare", finanziato da AGENAS, per la sperimentazione di un modello di qualità dei Centri di Competenza per le malattie rare (2012-2014)
  - "Creazione di una community per le malattie rare" per la definizione di un modello di qualità dei Centri di Competenza per le malattie rare (2011-2012)
  - "Diaspro Rosso"- Progetto finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per la determinazione dei costi socio-economici per le famiglie dei malati rari (2011-2012)

Sinodè s.r.l.  
P. IVA 03548760234  
Tel.: 049-8219514  
Fax: 049-8752499

[www.sinode.it](http://www.sinode.it) - [info@sinode.it](mailto:info@sinode.it)

Sede legale:  
Via Mantovana, 90/f  
37100 Verona

Sede operativa:  
Corso del Popolo, 57  
35131 Padova



- "Dumbo"- Progetto finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per la formazione sul tema del bilancio sociale (2011-2012)
- "Mercurio"- Progetto finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (2010-2011)
- AIC – Associazione Italiana Celiachia
  - Attività a supporto del progetto "N.O.I. (Nuova Organizzazione Inclusiva) A.I.C." – Iniziativa finanziata dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (2016 - in corso)

Sinodè s.r.l.  
P. IVA 03548760234  
Tel.: 049-8219514  
Fax: 049-8752499

[www.sinode.it](http://www.sinode.it) - [info@sinode.it](mailto:info@sinode.it)

Sede legale:  
Via Mantovana, 90/f  
37100 Verona

Sede operativa:  
Corso del Popolo, 57  
35131 Padova