

# **COMUNITA' DELLA VALLAGARINA**

Provincia di Trento



## **SERVIZIO SOCIO-ASSISTENZIALE**

### **DETERMINAZIONE N. 272 DEL 18/03/2025**

**OGGETTO:** Determinazione a contrarre e approvazione atti di gara per l'affidamento fornitura di apparecchiature e del servizio connesso di telesoccorso-telecontrollo ad utenti dei servizi socio-assistenziali della Prov. di Trento per un triennio (prorogabile per due anni) nell'ambito dell'Accordo per la M5 C2 S1, Linea di Invest.1.1, Sub Invest.1.1.2 per la realizzazione della S1 "Servizi sociali, disabilità e marginalità sociale" del PNRR Sub Invest.1.1.2 - CUP C44H22000110006.

### **LA RESPONSABILE DEL SERVIZIO**

Evidenziato che, con delibera della Giunta Provinciale n. 1985 di data 12 ottobre 2018, è stato trasferito in capo alle Comunità di valle la competenza riferita alle prestazioni che attengono ai servizi di telecontrollo-telesoccorso, fino a quel momento di livello provinciale e consistenti nella gestione tecnico-operativa e finanziaria della centrale operativa a partire dal 1° luglio 2019;

preso atto che, con Convenzione repertorio n. 224 atti privati di data 08 ottobre 2019 sottoscritta dalle Comunità di valle provinciali, dal Territorio Val d'Adige e dal Comune di Rovereto per la gestione in forma associata del Servizio di telesoccorso e telecontrollo domiciliare a favore degli utenti dei servizi socio assistenziali di tutta la Provincia, la Comunità della Vallagarina ha assunto la funzione di capofila della gestione associata;

constatato, altresì, che dopo diverse interlocuzioni con la Provincia, Servizio Politiche sociali, con Deliberazione del Consiglio dei Sindaci n 30 del 27/11/2023, la Comunità della Vallagarina ha approvato la sottoscrizione dell'Accordo per la Missione 5 Componente 2 Sottocomponente 1, Linea di Investimento 1.1, Sub Investimento 1.1.2 - Accordo ai sensi dell'art. 7, comma 4 del D. Lgs 36/2023 per la realizzazione della Sottocomponente 1 "Servizi sociali, disabilità e marginalità sociale" del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) che prevede progettualità per l'implementazione di: a) Sub Investimento 1.1.2 - Azioni per una vita autonoma e deistituzionalizzazione per gli anziani – CUP C44H22000110006 e che tale accordo prevede un investimento per il servizio di Telesoccorso e telecontrollo di Euro 500.000 in favore della Comunità Vallagarina in quanto ente capofila della gestione associata del servizio di cui all'oggetto;

constatato come il servizio e la fornitura debbano considerarsi un tutt'uno in quanto il servizio non può essere prestato senza l'impiego delle apparecchiature installate presso i beneficiari e la sola strumentazione non potrebbe essere utilizzata senza un controllo da remoto presso una centrale;

ritenuto, di conseguenza, che la fornitura e il servizio debbano essere affidati congiuntamente per incompatibilità tecnologiche o comunque per i significativi aggravii che la commistione tra tecnologie determinerebbe, dato che gli apparati da utilizzare devono essere compatibili con il software di gestione;

rilevato, inoltre, che i finanziamenti PNRR dedicati all'acquisto di attrezzature sono connessi al raggiungimento di minimo 90 beneficiari del servizio e di conseguenza anche gli obblighi del bando indirizzano verso una scelta di questo tipo che consente, comunque, di semplificare e ridurre i tempi dei flussi comunicativi e quindi i tempi di gestione delle criticità e, nel contempo, garantire una maggiore efficacia dell'azione;

preso atto che APAC si è resa disponibile all'espletamento della procedura in considerazione del fatto che il finanziamento per l'acquisto è stato chiesto dalla Provincia Autonoma di Trento – Servizio Politiche Sociali – e lo stesso risulti particolarmente complesso in quanto appalto misto di forniture e servizi;

constatato, pertanto, che con il presente provvedimento si intende finanziare ed esperire una gara d'appalto per l'affidamento – in un unico lotto – della fornitura di apparecchiature funzionali all'espletamento del servizio di telesoccorso-telecontrollo e del servizio stesso in quanto ritenuti inscindibili per le motivazioni espresse nei paragrafi precedenti e di fissare l'importo a base di gara:

- in Euro 391.500,00.= IVA esclusa per la fornitura
- in Euro 749.311,20.= IVA esclusa per l'affidamento del servizio per la durata di tre anni di cui costo della manodopera Euro 651.574,96.=
- in Euro 499.540,80.= IVA esclusa per l'opzione di proroga di ulteriori due anni ai sensi dell'art. 120 comma 10 del D.Lgs n. 36/2023 di cui costo della manodopera Euro 434.383,31.=
- in euro 228.162,24.= per l'opzione di cui all'art. 120 comma 9 e di quanto disposto dall'art. 5. comma 6 dell'allegato II.14 del D.Lgsn. 36/2023

per un totale complessivo di Euro 1.868.514,24.= IVA esclusa nei tempi e nelle modalità indicate nel capitolato speciale d'appalto – parte amministrativa e parte tecnica (in approvazione con il presente provvedimento);

con riferimento a quanto indicato nel paragrafo precedente, l'importo da porre a base di gara è stato stimato per la fornitura sul confronto di prezzi e caratteristiche di prodotti comunemente reperibili sul mercato mentre per il servizio sul numero di ore necessario a svolgere il servizio stesso applicando il CCNL per il personale dipendente da imprese aggiudicatrici di servizi di call center in relazione al personale addetto alle centrali e del personale dipendente da imprese dell'industria metalmeccanica privata e della installazione di impianti per il personale tecnico/installatore in vigore con le tariffe indicate nelle tabelle pubblicate dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali;

sempre con riferimento alla determinazione della base di gara, l'importo complessivo calcolato ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. n. 36/2023 di cui sopra è

superiore alla soglia comunitaria (oggi pari ad Euro 221.000,00.-) prevista dall'art. 4, lettera c) della direttiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 26/02/2014 sugli appalti pubblici e si ritiene, pertanto, di indire una procedura aperta ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. n. 36/2023;

ritenuto di individuare, per la fornitura il CPV (Common Procurement Vocabulary) 33195000-3 "Sistema di controllo dei pazienti a distanza" e per il servizio la CPV 79511000-9 "Servizio di operatore telefonico";

per la partecipazione alla gara d'appalto è richiesto il possesso dei seguenti requisiti, ritenuti proporzionati e attinenti all'oggetto dell'affidamento:

- **REQUISITI GENERALI:** assenza delle cause di esclusione previste dagli artt. 94 e ss. del D.Lgs. n. 36/2023. Sono esclusi, inoltre, gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16 ter del D.Lgs. n. 165 del 2001;
- **REQUISITI DI IDONEITA' PROFESSIONALI:** Iscrizione al registro delle imprese oppure all'albo delle imprese artigiane per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara oppure iscrizione al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore ai sensi degli artt. 45 e ss. o dell'art. 101, comma 3 del D.Lgs 117/2017 sia per quanto riguarda la fornitura che il servizio. Per l'operatore economico di altro Stato membro, non residente in Italia: iscrizione in uno dei registri professionali o commerciali degli altri Stati membri di cui all'allegato II.11 del Codice dei contratti pubblici;
- **REQUISITI DI CAPACITA' ECONOMICO FINANZIARIA:** non richiesto
- **REQUISITI DI CAPACITA' TECNICA E PROFESSIONALE:** esecuzione negli ultimi dieci anni antecedenti la data di pubblicazione del bando di gara di:
  - forniture, anche tramite noleggio, analoghe (riguardanti i soli apparecchi/gateway) a quella oggetto dell'affidamento per un importo complessivo pari ad almeno Euro 148.750,00.= IVA esclusa (pari al 50% della base d'asta riferita ai soli gateway;

per forniture analoghe si intende forniture di dispositivi adibiti all'attività di telesoccorso.

Le forniture analoghe sono individuate in relazione ai soli apparecchi/gateway in quanto dispositivi aventi natura tecnica specialistica e strettamente indispensabili allo svolgimento del servizio;

il requisito può essere cumulato tra i concorrenti di eventuale raggruppamento senza limite minimo di percentuale di possesso

- servizi analoghi a quello oggetto dell'affidamento intendendosi per analoghi i servizi di call center per un importo complessivo pari almeno al valore complessivo del servizio di Euro 1.248.852,00.=;

il requisito può essere cumulato tra i concorrenti di eventuale raggruppamento senza limite minimo di percentuale di possesso

considerato come la gara d'appalto, qualificandosi come procedura ad alta intensità di manodopera, richiede che il criterio di aggiudicazione sia quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 17 della L.P. 2/2016 e art. 108 del D.Lgs. n. 36/2023 secondo quanto meglio specificato nell'allegato "Parametri e criteri di valutazione delle offerte";

ritenuto, inoltre, di escludere l'obbligo per l'affidatario di eseguire il contratto anche con l'impiego di lavoratori svantaggiati appartenenti alle categorie di cui all'art. 4 della legge n. 381/1991, che possono lavorare nella Provincia Autonoma di Trento, in base a specifici programmi di recupero ed inserimento lavorativo in quanto la prestazione richiesta, sia per quanto riguarda gli operatori della centrale che per

quanto riguarda il tecnico installatore/manutentore, è particolarmente delicata sotto il profilo salvavita richiesto e per la fragilità dell'utenza a cui si rivolge;

risulta opportuno, ai sensi degli artt. 117 comma 3 e 106 comma 8 quarto periodo del D.Lgs n. 36/2023 in considerazione della natura dell'appalto e della tipologia di operatori economici qualificati per il suo svolgimento, ammettere che l'importo della garanzia definitiva possa essere ridotto fino ad un massimo del 5% (sommabili) agli operatori economici in possesso delle seguenti certificazioni di conformità:

1. standard UNI EN ISO 14001 – sistemi di gestione ambientale: riduzione del 2,5%;
2. standard UNI ISO 45001 – sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro: riduzione del 2,5%;

per garantire il rispetto dell'accordo sottoscritto dalla Provincia Autonoma di Trento con il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, considerato che il bando, ai fini dell'ottenimento del finanziamento, richiede il raggiungimento di un target minimo di 90 beneficiari del servizio e quindi una tempistica che si prolunga oltre la fornitura con obbligo di conclusione entro il 31 marzo 2026, ai sensi dell'art. 71 del d.lgs. n. 36/2023 è prevista la riduzione dei termini per la presentazione delle offerte a 25 giorni dalla pubblicazione del bando;

non si è proceduto alla redazione del DUVRI dato che il servizio è svolto presso locali che non sono in disponibilità della Comunità;

considerato il pubblico interesse a che il servizio non subisca interruzioni in quanto rivolto a persone anziane individuate dal Servizio socio assistenziale, si autorizza l'esecuzione anticipata del contratto anche prima della stipula ai sensi dell'art. 17 comma 8 del D.Lgs. n. 36/2023;

ritenuto di ammettere il subappalto ai sensi dell'art. 119 del D.Lgs. n. 36/2023 ma di vietare il cosiddetto "subappalto a cascata" per garantire un maggior controllo della qualità del servizio in quanto dedicato a persone anziane in stato di difficoltà;

ritenuto di individuare il RUP (responsabile unico di progetto) per le fasi di programmazione, progettazione ed esecuzione nella persona della dott.ssa Carla Comper, Responsabile del Servizio socio assistenziale e di dare atto che il Dirigente del Servizio Appalti di APAC assume il ruolo di responsabile per la fase di affidamento;

di dare altresì atto che il contratto sarà stipulato dal Responsabile Unico di Progetto RUP in forma di scrittura privata e nel rispetto delle disposizioni organizzative della Comunità della Vallagarina;

Visti:

- il D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36;
- il correttivo al codice degli appalti D.Lgs. 31 dicembre 2024, n. 209;
- la Legge Provinciale 9 marzo 2016, n. 2.
- il Regolamento di Organizzazione dei Servizi e degli Uffici della Comunità della Vallagarina;
- lo Statuto della Comunità della Vallagarina;
- la L.P. 16.6.2006 n. 3 e s.m.;
- il "Codice degli enti Locali della Regione Autonoma TAA" approvato con

Legge regionale del 03 maggio 2018 n. 2, modificato con Legge regionale del 8 agosto 2018 n. 6;

- la L.P. 9/12/2015 n. 18 “Modificazioni della legge provinciale di contabilità 1979 e altre disposizioni di adeguamento dell’ordinamento provinciale e degli Enti locali al D.Lgs. 118/2011 e s.m. (Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli Enti locali e dei loro organismi, a norma degli artt. 1 e 2 della Legge 05.05.2009, n. 42”;
- il vigente Regolamento di contabilità approvato dal Consiglio della Comunità;
- il D.Lgs. 23 giugno 2011 n. 118 e s.m.;
- il D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267 (Testo Unico Enti Locali) e s.m.

Considerato che, in esecuzione della citata L.P. 18/2015, dal 01.01.2016 gli enti devono provvedere alla tenuta della contabilità finanziaria sulla base dei principi generali previsti dal D. Lgs. 118/2011 e s.m., e in particolare, in aderenza al principio generale n. 16 della competenza finanziaria, in base al quale le obbligazioni attive e passive giuridicamente perfezionate sono registrate nelle scritture contabili con imputazione all'esercizio finanziario nel quale vengono a scadenza e atteso che il punto 2 dell'Allegato 4/2 del D. Lgs. 118/2011 e s.m. specifica che la scadenza dell'obbligazione è il momento in cui l'obbligazione diviene esigibile.

richiamati:

- la delibera del Consiglio dei Sindaci della Comunità della Vallagarina n. 16 del 20 dicembre 2024 di approvazione della nota di aggiornamento al Documento Unico di Programmazione 2025-2027;
- la delibera del Consiglio dei Sindaci della Comunità della Vallagarina n. 17 del 20 dicembre 2024 di approvazione del Bilancio di Previsione Finanziario 2025-2027 e nota integrativa;
- il Decreto del Presidente della Comunità della Vallagarina n. 154 del 23 dicembre 2024 di approvazione del Piano Esecutivo di Gestione 2025-2027;

Dato atto che non sussistono situazioni di conflitto di interesse in capo ai responsabili dell'istruttoria di questo provvedimento ai sensi dell'art. 7 del Codice di comportamento dei dipendenti della Comunità della Vallagarina;

#### d e t e r m i n a

- 1 di dare atto che la premessa narrativa forma parte integrante e sostanziale del presente atto e si intende qui richiamata per quanto riguarda, in particolare, la mancata suddivisione in lotti e la non obbligatorietà di redazione del DUVRI in considerazione del fatto che lo svolgimento delle prestazioni avviene in locali che non sono in disponibilità della Comunità della Vallagarina;
- 2 di autorizzare l'avvio della procedura di scelta del contraente mediante procedura aperta ai sensi dell'art. 71 del D. Lgs. n. 36/2023;
- 3 di dare atto che l'aggiudicazione avverrà con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo secondo i criteri di cui all'allegato “Parametri e criteri di valutazione delle offerte”;
- 4 di dare quindi atto che fanno parte della documentazione di gara i seguenti allegati  
1.1. Allegato A Informazioni generali per l'appalto

- 1.2. capitolato speciale d'appalto parte amministrativa
- 1.3. capitolato speciale d'appalto parte tecnica;
- 1.4. Tabelle A relative al personale uscente
- 1.5. criteri di valutazione e attribuzione del punteggio
- 1.6. Istruzioni al responsabile del trattamento dati
- 1.7. relazione generale illustrativa
- 1.8. quadro economico
- 1.9. cronoprogramma
- 1.10. checklist 3\_AEE DNSH-fac simile dichiarazione DNSH per le apparecchiature elettriche
- 1.11. fac simile offerta tecnica
- 1.12. modello offerta economica
- 5 di stabilire che si procederà all'aggiudicazione anche in caso pervenga una sola offerta valida e che la Comunità si riserva di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risultasse conveniente o idonea in relazione all'oggetto della gara;
- 6 di conferire mandato all'Agenzia provinciale per gli appalti e contratti (APAC) di indire la gara attraverso la pubblicazione di apposito bando redatto in conformità al bando-tipo n. 1-2023 approvato dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 309 del 27 giugno 2023, debitamente integrato con le norme contenute nel D.Lgs. 31/12/2023, n. 209 (decreto correttivo) e nella L.P. 2/2016 e con le altre norme applicabili, sulla base degli elementi caratterizzanti lo specifico appalto riscontrabili dal capitolato speciale di appalto e dalle caratteristiche principali dell'opera indicate nell'allegato A;
- 7 di dare atto che il CIG sarà acquisito dall'Agenzia provinciale per gli appalti e contratti (APAC) e che lo stesso, ad avvenuta aggiudicazione, dovrà essere preso in carico su SICOPAT dal RUP della Comunità della Vallagarina;
- 8 di dare atto che la spesa per il contributo previsto dalla legge a carico della Stazione appaltante in favore dell'Autorità Nazionale Anticorruzione sarà anticipata dalla Provincia e rimborsata dalla Comunità e che, pertanto, provvede ad impegnare, ai sensi dell'art. 183 del D.Lgs. n. 267/2000 in riferimento all'esercizio finanziario 2025, la somma di Euro 660,00.= sul capitolo 3130/40 del P.E.G. 2025/2027 che presenta la necessaria disponibilità;
- 9 di prenotare la spesa complessiva di Euro 477.630,00.= IVA inclusa con riferimento all'esercizio finanziario 2025 sul capitolo 3162 del P.E.G. 2025-2027 che presenta la necessaria disponibilità per quanto riguarda la fornitura;
- 10 di prenotare la spesa complessiva di Euro 914.159,67.= IVA inclusa nelle modalità di cui alla sottoindicata tabella per quanto riguarda il servizio:

CAPITOLO	Esercizio finanziario 2025	Esercizio finanziario 2026	Esercizio finanziario 2027	Esercizio finanziario 2028
3130/40	30.786,65.=	304.719,89.=	304.719,89.=	253.933,24.=
3131	20.000,00.=			

- 11 di accantonare l'importo pari ad Euro 9.342,57.- rispetto alla base d'asta al netto dell'IVA, ai sensi dell'art. 5-bis della L.P. n. 2/2016 e di prenotare i relativi fondi con riferimento all'esercizio finanziario 2025 sul capitolo 3130/40 del P.E.G. 2025-2027 che presenta la necessaria disponibilità;
- 12 di trasmettere la presente determinazione al Responsabile del Servizio Finanziario per l'espressione del visto di regolarità contabile ai sensi del vigente

Regolamento di Contabilità dell'ente, dando atto che la sua efficacia decorrerà da tale visto;

- 13 di dare evidenza, e ciò ai sensi dell'art. 4 della L.P. 23/92, che avverso il presente provvedimento, ferma restando la possibilità di adire la competente autorità giurisdizionale a seconda dei vizi sollevati, è possibile ricorrere al Presidente della Repubblica nel termine di 120 giorni dalla notificazione del provvedimento stesso.

\*\*\*\*\*

La Responsabile del Servizio socio assistenziale  
dott.ssa Carla Comper

**ALLEGATI**

- **ALLEGATO A\_informazioni\_generali\_per\_l'appalto\_definitivo** (impronta: 0FBBC49D8B3B63759CFDC1D8ECA0DACFD2976650FF4A143CB1639CC0B96986048)
- **ALLEGATO B\_Capitolato speciale d'appalto parte amministrativa1** (impronta: 35ED9FBDFFBD44E50897E450D4AEE3EA187F4C7A15AFB987D8BBE0376A3E0DDE)
- **ALLEGATO C\_Capitolato speciale d'appalto parte tecnica** (impronta: A246E82D58DE2E747D03EE231A71A24F54C80441AED80C3EE73554F65DADFCEB)
- **ALLEGATO D\_Tabelle A personale uscente** (impronta: AAD875F7810587C4C21D1BE49AAA3E9906C7CE89B7800F382FB39C2A7DC0A9B6)
- **ALLEGATO E\_Criteri di valutazione e attribuzione del punteggio** (impronta: 04F9413E0821BF9C680F1B2D5F794C11154EC80FA4E5DC1C01777D4F430557E6)
- **ALLEGATO F\_Istruzioni al responsabile dei dati** (impronta: 6DAE17A58DBD1DA17634A49D26122A21BD1564C5EDB8E1379AE3DEC916799CA6)
- **ALLEGATO G\_Relazione illustrativa** (impronta: 464C8299AD3AA540643B815B74E25A82A56ABF66E9453287C2930F43AD43E0CD)
- **ALLEGATO H\_Quadro economico** (impronta: 45AD82DE77AAF377C71116C26A37CFA1948EF2EA580BACE833E862F70D8440B2)
- **ALLEGATO I\_Cronoprogramma** (impronta: C38DC9928537AE9FB4255CD020E1ACDFD325664F1E45B7E04D3B4D5D534865DB)
- **ALLEGATO J\_checklist 3\_AEE\_DNSH** (impronta: C66368020C20C8A6A9AC5CFB7CC24A2833FC0420BACF44EBA8F3F795FF29284F)
- **ALLEGATO K\_Fac simile offerta tecnica** (impronta: 1692FF2B28BFFC57EC90032C88ACCCE34E04DCC68E9222B2C7030E952CCEE9D3)
- **ALLEGATO L\_Modello offerta economica** (impronta: D17B99B2127461C6671A707997B5B0B9D7C49A8B5E6C9B4C7F46804E773)

**E10A9)**