

**Terzo incontro Tavolo di Co-programmazione  
Verbale 31-01-2022**

**Partecipano al Tavolo i rappresentanti di:**

*Ruota Libera APS*  
*Fondazione Famiglia Materna*  
*Cooperativa Girasole*  
*APSS (Psichiatria)*  
*Associazione Ubalda Bettini Girella o.n.l.u.s.*  
*Cooperativa Alpi*  
*Gruppo 78*  
*Punto d'approdo*  
*Cooperativa Vales – Società Cooperativa Sociale*  
*Cooperativa Sociale JOB'S – Società Cooperativa Sociale*  
*Agenzia del Lavoro - Centro per l'Impiego di Rovereto;*  
*Associazione ARAS*  
*Comune di Rovereto*

*Comunità della Vallagarina*  
*IASA*

**Contenuti**

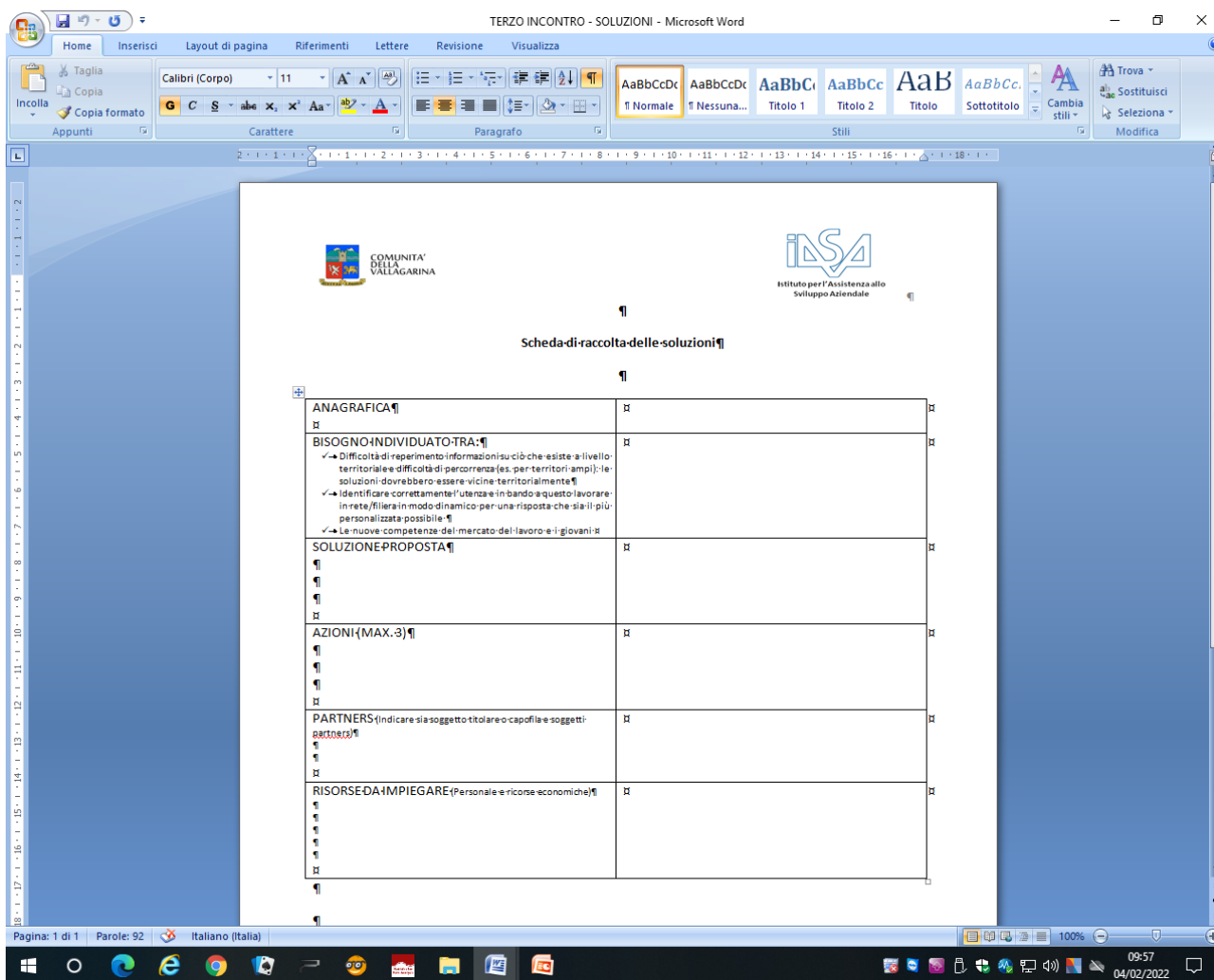
Viene presentata una sintesi dei bisogni individuati dal Gruppo durante il secondo incontro. Alcuni di questi bisogni sono coerenti con quelli individuati nel Piano Sociale 2018-2020, tuttavia possono essere rinvenute alcune nuove esigenze (in neretto):

- Maggiori **competenze** specifiche e spendibili nel mondo del lavoro (professionalità specifica e certificata)
- **Difficoltà di reperimento informazioni su ciò che esiste a livello territoriale e difficoltà di percorrenza (es. per territori ampi): le soluzioni dovrebbero essere vicine territorialmente**
- Reperimento risorse oltre i percorsi protetti per donne fragili, ad esempio, e ci vorrebbero **soluzioni diverse dal tirocinio formativo**. Per gli adulti che perdono lavoro in età adulta e che hanno competenze ma non riescono a re inserirsi potrebbe essere utile pensare a qualcosa di diverso dai lavori socialmente utili 3.3 (es. incrociare con centro per l'impiego su offerta di lavoro più ampia per le Aziende)
- **Conciliazione lavoro-famiglia per donne in particolare**
- Il fenomeno NEET è una problematica ancora molto presente perché scarsamente intercettato
- **Lavoro non sempre è percepito come una necessità o un obbligo**
- **Rimodulazione delle aspettative dell'utenza rispetto alle reali capacità è difficoltosa**
- Molte persone hanno **difficoltà relazionali** che rendono difficile l'accesso al mondo del lavoro
- Necessità di **specializzare le capacità delle persone** per fare seguire un percorso lineare
- **Persone adeguate al lavoro occupano per anni posti in interventi 3.3.D che sarebbero utili per altri utenti**
- Molte persone fragili talvolta frequentano servizi ed associazioni per anni per poi rivelarsi molto spesso come **non collocabili, è necessario pensare ad interventi nuovi**, Occorre discernere tra utenti fragili e utenti che hanno soltanto bisogno di un lavoro calibrando gli interventi

Da tali bisogni, la Comunità propone una sintesi utile ad individuarne alcuni centrali:

- ✓ Difficoltà di reperimento informazioni su ciò che esiste a livello territoriale e difficoltà di percorrenza (es. per territori ampi): le soluzioni dovrebbero essere vicine territorialmente
- ✓ Identificare correttamente l'utenza e in base a questo lavorare in rete/filiera in modo dinamico per una risposta che sia il più personalizzata possibile
- ✓ Le nuove competenze del mercato del lavoro e i giovani

Il Gruppo, a questo punto, inizia a lavorare per individuare possibili soluzioni al bisogno sulla base di una scheda di raccolta delle soluzioni, di seguito riportata:



Alcuni partecipanti propongono le seguenti soluzioni:

ANAGRAFICA	Agenzia del Lavoro - Centro per l'Impiego
<b>BISOGNO INDIVIDUATO TRA:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Difficoltà di reperimento informazioni su ciò che esiste a livello territoriale e difficoltà di percorrenza (es. per territori ampi): le soluzioni dovrebbero essere vicine territorialmente</li> <li>✓ Identificare correttamente l'utenza e in base a questo lavorare in rete/filiera in modo dinamico per una risposta che sia il più personalizzata possibile</li> <li>✓ Le nuove competenze del mercato del lavoro e i giovani</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Identificare correttamente l'utenza e in base a questo lavorare in rete/filiera in modo dinamico per una risposta che sia il più personalizzata possibile</li> </ul>
SOLUZIONE PROPOSTA	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Tavoli di coordinamento</li> <li>✓ Progettazione specifica su segnalazioni servizio sociale</li> <li>✓ Semplificazione dei passaggi che l'utenza deve intraprendere</li> </ul>
AZIONI (MAX. 3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Istituzione Commissione Inter istituzionale Agenzia Lavoro - Comunità</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Condividere modalità e linguaggi operativi</li> <li>- Inaugurare una periodicità del confronto</li> </ul>
<b>PARTNERS</b> (Indicare sia soggetto titolare o capofila e soggetti partners)	Agenzia del Lavoro, Comunità della Vallagarina, altri Enti e soggetti interessati
<b>RISORSE DA IMPIEGARE</b> (Personale e risorse economiche)	

<b>ANAGRAFICA</b>	<b>ARAS</b>
<b>BISOGNO INDIVIDUATO TRA:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Difficoltà di reperimento informazioni su ciò che esiste a livello territoriale e difficoltà di percorrenza (es. per territori ampi): le soluzioni dovrebbero essere vicine territorialmente</li> <li>✓ Identificare correttamente l'utenza e in base a questo lavorare in rete/filiera in modo dinamico per una risposta che sia il più personalizzata possibile</li> <li>✓ Le nuove competenze del mercato del lavoro e i giovani</li> </ul>	Le nuove competenze del mercato del lavoro e i giovani
<b>SOLUZIONE PROPOSTA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sostegno ai giovani che decidono di ri-qualificarsi</li> </ul>
<b>AZIONI (MAX. 3)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Supporto ad Orientamento</li> <li>- Sostegno allo studio per i giovani</li> <li>- Aspetti burocratici per i giovani</li> <li>- Asili nido per giovani genitori</li> </ul>
<b>PARTNERS</b> (Indicare sia soggetto titolare o capofila e soggetti partners)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Agenzia del Lavoro</li> <li>- Servizi territoriali/sociali</li> <li>- Enti del terzo settore</li> </ul>
<b>RISORSE DA IMPIEGARE</b> (Personale e risorse economiche)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bonus per babysitter</li> <li>- Servizio dedicato per i bambini</li> <li>- Incentivi Agenzia del Lavoro</li> </ul>

<b>ANAGRAFICA</b>	<b>Associazione Ruota Libera</b>
<b>BISOGNO INDIVIDUATO TRA:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Difficoltà di reperimento informazioni su ciò che esiste a livello territoriale e difficoltà di percorrenza (es. per territori ampi): le soluzioni dovrebbero essere vicine territorialmente</li> <li>✓ Identificare correttamente l'utenza e in base a questo lavorare in rete/filiera in modo dinamico per una risposta che sia il più personalizzata possibile</li> <li>✓ Le nuove competenze del mercato del lavoro e i giovani</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Identificare correttamente l'utenza e in base a questo lavorare in rete/filiera in modo dinamico per una risposta che sia il più personalizzata possibile</li> <li>✓ Le nuove competenze del mercato del lavoro e i giovani (NEET)</li> </ul>
<b>SOLUZIONE PROPOSTA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Messa in comune di soluzioni già attuate a livello territoriale</li> <li>- Coinvolgimento nuovi attori</li> <li>- Riesaminare idea di orientamento (NEET): inventare, ideare, progettare soluzioni nuove</li> </ul>
<b>AZIONI (MAX. 3)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mappatura dei processi</li> <li>- Agevolazione dei trasporti (es. gratuiti)</li> <li>- Agevolazione servizi (es. fornire mensa)</li> <li>- Elaborazione di nuovi profili professionali</li> <li>- Formazione dei formatori e di chi orienta</li> </ul>
<b>PARTNERS</b> (Indicare sia soggetto titolare o capofila e soggetti partners)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Enti di formazione per disoccupati</li> <li>- Parrocchie ed oratori</li> <li>- Aziende, Bar, Locali</li> <li>- Volontariato</li> </ul>
<b>RISORSE DA IMPIEGARE</b> (Personale e risorse economiche)	

--	--

<b>ANAGRAFICA</b>	Associazione U. Bettini Girella
<b>BISOGNO INDIVIDUATO TRA:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Difficoltà di reperimento informazioni su ciò che esiste a livello territoriale e difficoltà di percorrenza (es. per territori ampi): le soluzioni dovrebbero essere vicine territorialmente</li> <li>✓ Identificare correttamente l'utenza e in base a questo lavorare in rete/filiera in modo dinamico per una risposta che sia il più personalizzata possibile</li> <li>✓ Le nuove competenze del mercato del lavoro e i giovani</li> </ul>	Le nuove competenze del mercato del lavoro e i giovani
<b>SOLUZIONE PROPOSTA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accompagnamento nella ricerca attiva del lavoro</li> <li>- Monitoraggio continuità dei percorsi</li> </ul>
<b>AZIONI (MAX. 3)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bilancio competenze per orientare interventi</li> <li>- Percorsi di collaborazione e inter-operabilità con altri Enti</li> </ul>
<b>PARTNERS</b> (Indicare sia soggetto titolare o capofila e soggetti partners)	
<b>RISORSE DA IMPIEGARE</b> (Personale e risorse economiche)	

<b>ANAGRAFICA</b>	Cooperativa Alpi
<b>BISOGNO INDIVIDUATO TRA:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Difficoltà di reperimento informazioni su ciò che esiste a livello territoriale e difficoltà di percorrenza (es. per territori ampi): le soluzioni dovrebbero essere vicine territorialmente</li> <li>✓ Identificare correttamente l'utenza e in base a questo lavorare in rete/filiera in modo dinamico per una risposta che sia il più personalizzata possibile</li> <li>✓ Le nuove competenze del mercato del lavoro e i giovani</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Difficoltà di reperimento informazioni su ciò che esiste a livello territoriale e difficoltà di percorrenza (es. per territori ampi): le soluzioni dovrebbero essere vicine territorialmente</li> <li>✓ Identificare correttamente l'utenza e in base a questo lavorare in rete/filiera in modo dinamico per una risposta che sia il più personalizzata possibile</li> </ul> <p>Le nuove competenze del mercato del lavoro e i giovani</p>
<b>SOLUZIONE PROPOSTA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Regia Ente Pubblico</li> <li>✓ Riferimento a Expertise Commissione Laboratori del Comune o elaborare strumenti locali, condivisi e comuni per analizzare costantemente l'andamento dell'utenza</li> </ul>
<b>AZIONI (MAX. 3)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Profilazione Enti rispetto alle rispettive competenze per invii corretti</li> </ul>
<b>PARTNERS</b> (Indicare sia soggetto titolare o capofila e soggetti partners)	
<b>RISORSE DA IMPIEGARE</b> (Personale e risorse economiche)	

<b>ANAGRAFICA</b>	Cooperativa Girasole
<b>BISOGNO INDIVIDUATO TRA:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Difficoltà di reperimento informazioni su ciò che esiste a livello territoriale e difficoltà di percorrenza (es. per territori ampi): le soluzioni dovrebbero essere vicine territorialmente</li> <li>✓ Identificare correttamente l'utenza e in base a questo lavorare in rete/filiera in modo dinamico per una risposta che sia il più personalizzata possibile</li> <li>✓ Le nuove competenze del mercato del lavoro e i giovani</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Identificare correttamente l'utenza e in base a questo lavorare in rete/filiera in modo dinamico per una risposta che sia il più personalizzata possibile</li> </ul>
<b>SOLUZIONE PROPOSTA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Concertazione maggiore tra le realtà</li> <li>- Aggiornamento delle <i>skills</i> di chi legge il bisogno</li> <li>- Sistema di intercettazione del bisogno per una risposta corretta</li> </ul>

AZIONI (MAX. 3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rinnovare Tavolo Innovazione</li> <li>- Partecipazione a DES</li> <li>- Formazione dei formatori</li> <li>- Occasioni di coinvolgimento di stakeholders territoriali (es. Aziende, profit,..)</li> <li>- Potenziare le reti di collaborazione</li> </ul>
PARTNERS (Indicare sia soggetto titolare o capofila e soggetti partners)	
RISORSE DA IMPIEGARE (Personale e risorse economiche)	

ANAGRAFICA	Fondazione Famiglia Materna
<b>BISOGNO INDIVIDUATO TRA:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Difficoltà di reperimento informazioni su ciò che esiste a livello territoriale e difficoltà di percorrenza (es. per territori ampi): le soluzioni dovrebbero essere vicine territorialmente</li> <li>✓ Identificare correttamente l'utenza e in base a questo lavorare in rete/filiera in modo dinamico per una risposta che sia il più personalizzata possibile</li> <li>✓ Le nuove competenze del mercato del lavoro e i giovani</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Identificare correttamente l'utenza e in base a questo lavorare in rete/filiera in modo dinamico per una risposta che sia il più personalizzata possibile</li> <li>✓ Difficoltà di reperimento informazioni su ciò che esiste a livello territoriale e difficoltà di percorrenza (es. per territori ampi): le soluzioni dovrebbero essere vicine territorialmente</li> </ul>
SOLUZIONE PROPOSTA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trasversalità e rete tra servizi deve aumentare per elaborare soluzioni aderenti al bisogno ed alla sua evoluzione</li> <li>- Hub: Aziende sensibilizzate che incontrano i lavoratori</li> <li>- Paper con enti e possibilità attive per dare idee alle persone</li> </ul>
AZIONI (MAX. 3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formazione del personale</li> <li>- Open week/month/day per fare incontrare domanda ed offerta</li> </ul>
PARTNERS (Indicare sia soggetto titolare o capofila e soggetti partners)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Volontariato</li> <li>- Parrocchie, oratori, luoghi informali</li> <li>- Associazioni</li> <li>- Reti informali e di prossimità</li> <li>- Soggetti partecipanti al Tavolo di co-programmazione</li> </ul>
RISORSE DA IMPIEGARE (Personale e risorse economiche)	

ANAGRAFICA	Gruppo 78 s.c.s.
<b>BISOGNO INDIVIDUATO TRA:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Difficoltà di reperimento informazioni su ciò che esiste a livello territoriale e difficoltà di percorrenza (es. per territori ampi): le soluzioni dovrebbero essere vicine territorialmente</li> <li>✓ Identificare correttamente l'utenza e in base a questo lavorare in rete/filiera in modo dinamico per una risposta che sia il più personalizzata possibile</li> <li>✓ Le nuove competenze del mercato del lavoro e i giovani</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Identificare correttamente l'utenza e in base a questo lavorare in rete/filiera in modo dinamico per una risposta che sia il più personalizzata possibile</li> </ul>
SOLUZIONE PROPOSTA	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Filiera dell'offerta da integrare rispetto a chi è in carico (modulare)</li> <li>✓ Monitoraggio dell'andamento dei casi e del progetto individuale</li> </ul>
AZIONI (MAX. 3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Aggiornamento delle attività da proporre</li> <li>✓ Valorizzazione DES</li> </ul>
PARTNERS (Indicare sia soggetto titolare o capofila e soggetti partners)	
RISORSE DA IMPIEGARE (Personale e risorse economiche)	

ANAGRAFICA	Punto d'Approdo s.c.s. (Formichine)
<b>BISOGNO INDIVIDUATO TRA:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Difficoltà di reperimento informazioni su ciò che esiste a livello territoriale e difficoltà di percorrenza (es. per territori ampi): le soluzioni dovrebbero essere vicine territorialmente</li> <li>✓ Identificare correttamente l'utenza e in base a questo lavorare in rete/filiera in modo dinamico per una risposta che sia il più personalizzata possibile</li> <li>✓ Le nuove competenze del mercato del lavoro e i giovani</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Identificare correttamente l'utenza e in base a questo lavorare in rete/filiera in modo dinamico per una risposta che sia il più personalizzata possibile</li> </ul>
SOLUZIONE PROPOSTA	- Appropriatezza invii
AZIONI (MAX. 3)	- Creazione di una Commissione di inserimento permanente per creare match tra utenza ed Enti
PARTNERS (Indicare sia soggetto titolare o capofila e soggetti partners)	
RISORSE DA IMPIEGARE (Personale e risorse economiche)	

Durante l'esercizio vengono posti dal Moderatore due elementi di attenzione:

1. Occorre prestare attenzione in modo particolare alle soluzioni dei bisogni dell'utenza, riconoscendone la differenza con quelli dell'organizzazione;
2. Occorre identificare meglio quali siano le mancanze che i partecipanti registrano da un punto di vista organizzativo e che, di fatto, rischiano di renderli meno efficaci nel dare risposta corretta ai bisogni.

### **Conclusioni**

Vista la complessità dell'esercizio e la necessità di una riflessione ulteriore rispetto al mandato affidato al gruppo, si rinvia ad una ulteriore discussione, che si svolgerà nell'incontro del 10/02, per stabilire quali possano essere le soluzioni migliori ai bisogni, sia dal punto di vista dell'utenza che dell'organizzazione.

Viene distribuito il calendario dei prossimi incontri del Tavolo:

Il prossimo incontro si concentrerà sull'analisi delle soluzioni al bisogno e sulla loro fattibilità.

***I partecipanti sono invitati ad inviare eventuali riflessioni e dati relativi ai bisogni a:***  
[servizio.sociale@comunitadellavallagarina.tn.it](mailto:servizio.sociale@comunitadellavallagarina.tn.it)

***Il verbale è modificabile facendo pervenire le proprie osservazioni a:*** [ilariasimonelli79@gmail.com](mailto:ilariasimonelli79@gmail.com)