



**AVVISO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE  
ALLA PARTECIPAZIONE ALL’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI  
TELESOCORSO-TELECONTROLLO DOMICILIARE  
AD UTENTI DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI DELLA PROVINCIA DI TRENTO.**

La Comunità della Vallagarina, con sede in ROVERETO (TN) – via N. Tommaseo 5 – Italia – in conformità alla deliberazione del Comitato Esecutivo n. 57 dd. 12.03.2020, rende noto che intende procedere all'affidamento del servizio in oggetto per il **periodo 1° luglio 2020 – 30 giugno 2021**, previo esperimento di confronto concorrenziale mediante gara telematica attraverso la piattaforma Mercurio del MEPAT.

A tal fine, le imprese interessate per poter manifestare interesse e formulare l'eventuale offerta, qualora invitate alla procedura, dovranno essere iscritte al ME-PAT per la categoria merceologica **“Servizi di assistenza sociale e affini” – Codice CPV [85300000\_2]**,

**1. OGGETTO E VALORE DELL’AFFIDAMENTO**

Appalto del servizio di telesoccorso-telecontrollo domiciliare per utenti dei Servizi Socio-Assistenziali degli Enti Gestori della Provincia. Importo presunto dell'appalto **Euro 190.712,50 più IVA**. Prezzo a base di appalto **€ 0,55 ad utente**, ovvero ad apparecchio terminale collegato, per ogni giorno intero di attività, **soggetto a ribasso percentuale**.  
**Numero utenti stimati a base di calcolo 950** (novecentocinquanta/giorno).

**2. OPERATORI ECONOMICI AMMESSI E REQUISITI:**

- **Possesso dei requisiti soggettivi:** assenza delle cause ostative di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016.
- **Possesso dei requisiti di idoneità professionale** (art. 83 comma 3 del D.Lgs. 50/2016):  
A pena di esclusione i soggetti partecipanti devono essere iscritti alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato, Agricoltura – Ufficio Registro Imprese o nel Registro delle Commissioni Provinciali per l'Artigianato per le attività e/o prestazioni oggetto dell'appalto ovvero all'Albo delle Società Cooperative presso il Ministero delle Attività Produttive a cura della Camera di Commercio se Cooperative ovvero all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali in caso di Cooperative Sociali ovvero in analogo Registro professionale o commerciale dello stato di residenza per le imprese non italiane residenti in uno stato dell'UE.
- **Possesso dei requisiti di capacità economica e finanziaria** (D.Lgs. 50/2016 art. 83 c. 4):  
A pena di esclusione i soggetti partecipanti devono aver avuto, nel **triennio 2017-2018-2019**,
  - \* un fatturato generale in servizi socio-sanitari **minimo annuo pari a € 380.000** (trecentottantamila);
  - \* e un fatturato specifico in servizi di telesoccorso-telecontrollo domiciliare rivolti a persone fisiche anziane o in stato di bisogno socio sanitario **minimo annuo pari a € 250.000** (duecentocinquantamila).

- **Possesso dei requisiti di capacità tecnica e professionale** (D.Lgs. 50/2016 art. 83 c. 6):
  - certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2000 (VISION). Nel caso di raggruppamento temporaneo di imprese la certificazione di qualità è richiesta almeno per l'impresa capogruppo;
  - aver implementato politiche di conciliazione famiglia – lavoro anche secondo la Legge 53/2000 compreso lo standard Audit famiglia e Lavoro e/o standard equivalenti. Nel caso di raggruppamento temporaneo di imprese questo requisito dovrà essere posseduto almeno dall'impresa capogruppo;
  - piena disponibilità e operatività, da almeno un anno alla data di scadenza per la presentazione delle offerte, di una apparecchiatura centralizzata presso una propria sede, che sia in grado di gestire il servizio richiesto dalla Comunità, anche in assenza dell'apparecchiatura centralizzata collocata in Rovereto (ora in Via Pasqui, 10) presso la sede del servizio;
  - avere almeno 10 dipendenti iscritti a libro matricola addetti ai servizi socio-sanitari;
  - avere già alle proprie dipendenze almeno tre lavoratori addetti esclusivamente alle gestioni del servizio di telesoccorso-telecontrollo domiciliare rivolti a persone fisiche anziane o in stato di bisogno socio sanitario; in particolare almeno due delle suddette unità di personale, dalla data di inizio del rapporto contrattuale, dovranno essere in possesso di documentata esperienza biennale, negli ultimi quattro anni;
- **Essere iscritti, alla data di termine per la presentazione dell'istanza, alla piattaforma Mercurio (<http://www.mercurio.provincia.tn.it>)**  
 categoria merceologica: **“Servizi di assistenza sociale e affini”** –  
**Codice CPV [85300000\_2], pena l'impossibilità di essere oggetto di RDO.**

All'atto della candidatura l'operatore economico dovrà dichiarare se i requisiti richiesti sono posseduti direttamente dallo stesso ovvero se, eventualmente invitato, intenderà avvalersi degli strumenti messi a disposizione dalla disciplina specifica prevista in tema di appalti pubblici (raggruppamenti temporanei e avvalimento).

Dovrà essere accettato incondizionatamente l'utilizzo della centrale operativa ora in funzione presso la sede di Via Pasqui, 10 in Rovereto (TN), di proprietà della Comunità della Vallagarina, assumendo a proprio carico tutte le spese di manutenzione ordinaria, ivi compreso il canone mensile di manutenzione che viene indicato in € 500,00 (cinquecento) più I.V.A. e che dovrà essere corrisposto trimestralmente direttamente all'impresa costruttrice della centrale.

### **3. LUOGO DI ESECUZIONE:** Provincia di Trento

### **4. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE:**

I servizi oggetto della presente procedura di gara saranno aggiudicati a favore della migliore offerta valida, **secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa**. In conformità con quanto prevede l'art. 21 della L.P. 19.07.1990, n. 23 e s.m. e l'art. 13 del D.P.G.P. 22.05.1991, n. 10-40/Leg, il Responsabile del Servizio Affari Generali e Contratti nella valutazione sarà coadiuvato da due funzionari e stilerà una graduatoria delle offerte presentate, visionando la documentazione fornita, tenendo conto dei diversi elementi di valutazione quali:

- **il merito tecnico, con riferimento agli elementi di valutazione;**
- **il prezzo, calcolato secondo la formula specificata nel seguito.**

### **MODALITA' DI ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI:**

Il servizio verrà aggiudicato all'operatore economico che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa, che, in conformità con quanto disposto dall'art. 17 c. 1 della L.P. 2/2016, verrà valutata sulla base dei seguenti elementi:

<b>offerta tecnica:</b>	<b>punteggio massimo 85 punti</b>
<b>offerta economica:</b>	<b>punteggio massimo 15 punti</b>

L'attribuzione del punteggio sarà ottenuta dalla somma dei singoli punteggi attribuiti agli elementi che determinano la valutazione per ciascuna singola caratteristica.

Il punteggio totale per ciascuna offerta sarà attribuito sommando il punteggio relativo all'offerta tecnica e quello dell'offerta economica.

**Il punteggio minimo derivante dalla somma di tutti i punteggi dell'offerta tecnica e di quella economica non potrà essere comunque inferiore a 51 punti, pena l'esclusione dal confronto concorrenziale.**

### **MODALITA' DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO TECNICO**

All'offerta tecnica verrà attribuito il **punteggio massimo di 85 punti** valutando i seguenti aspetti relativi alla **Progettualità e qualità del servizio**:

<b>Elementi di valutazione</b>	<b>Punteggio max assegnabile</b>
<b>1) PROGETTO ORGANIZZATIVO-GESTIONALE:</b> a) Modello organizzativo dell'impresa, inteso come complesso di tecnici che fanno parte integrante dell'impresa o abbiano con la stessa rapporti continuativi di consulenza, e del relativo assetto organizzativo, con l'indicazione delle funzioni e delle persone che vi si dedicano stabilmente: <u>fino a 5 punti</u> b) Proposta organizzativa-gestionale in relazione all'appalto, capacità di interazione con l'Ente appaltante, conoscenza della rete locale di servizi, sistemi di verifica e valutazione del servizio: <u>fino a 30 punti</u>	35
<b>2) QUALITA' DEL SERVIZIO: da 0 a 30 punti</b> inteso come esperienze analoghe al servizio in affidamento acquisite presso Enti pubblici negli ultimi cinque anni (2015-2019) - per ogni mese o frazione di mese superiore ai 15 giorni – punti 0,5 (Il massimo di esperienza valutabile è misurato in mesi 60)	30

<p><b>3) MIGLIORIE OFFERTE: da 0 a 20 punti</b> con riferimento a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A) numero di operatori dedicati al contatto con l'utenza Operatori Call Center con carico orario settimanale non inferiore a 18 ore</li> </ul> <table border="1" data-bbox="223 380 1117 504"> <tr> <th><i>N° operatori</i></th><th><i>punti</i></th></tr> <tr> <td>da 4 a 6</td><td>3</td></tr> <tr> <td>7 e oltre</td><td>5</td></tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>- B) Gestione delle apparecchiature: tempistica dell'intervento dalla segnalazione</li> </ul> <table border="1" data-bbox="223 593 1117 705"> <tr> <th><i>Tempo</i></th><th><i>punti</i></th></tr> <tr> <td>Entro 12 ore nei giorni feriali</td><td>3</td></tr> <tr> <td>Entro 12 ore nei giorni prefestivi e festivi</td><td>5</td></tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>- C) Servizi aggiuntivi</li> </ul> <table border="1" data-bbox="223 795 1117 918"> <tr> <th><i>Servizio</i></th><th><i>punti</i></th></tr> <tr> <td>Veicolazione info dell'Ente</td><td>5</td></tr> <tr> <td>Veicolazione info truffe e microcriminalità</td><td>5</td></tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>- D) Formazione degli operatori</li> </ul> <table border="1" data-bbox="223 1008 1117 1153"> <tr> <th><i>tipologia</i></th><th><i>punti</i></th></tr> <tr> <td>Formazione ad personam</td><td>5</td></tr> <tr> <td>Formazione in affiancamento</td><td>5</td></tr> <tr> <td>Formazione continua</td><td>5</td></tr> </table>	<i>N° operatori</i>	<i>punti</i>	da 4 a 6	3	7 e oltre	5	<i>Tempo</i>	<i>punti</i>	Entro 12 ore nei giorni feriali	3	Entro 12 ore nei giorni prefestivi e festivi	5	<i>Servizio</i>	<i>punti</i>	Veicolazione info dell'Ente	5	Veicolazione info truffe e microcriminalità	5	<i>tipologia</i>	<i>punti</i>	Formazione ad personam	5	Formazione in affiancamento	5	Formazione continua	5	<p>20</p>
<i>N° operatori</i>	<i>punti</i>																										
da 4 a 6	3																										
7 e oltre	5																										
<i>Tempo</i>	<i>punti</i>																										
Entro 12 ore nei giorni feriali	3																										
Entro 12 ore nei giorni prefestivi e festivi	5																										
<i>Servizio</i>	<i>punti</i>																										
Veicolazione info dell'Ente	5																										
Veicolazione info truffe e microcriminalità	5																										
<i>tipologia</i>	<i>punti</i>																										
Formazione ad personam	5																										
Formazione in affiancamento	5																										
Formazione continua	5																										
<p><b>TOTALE</b></p>	<p>85</p>																										

**Modalità di attribuzione del punteggio economico (punteggio max ass.: 15 punti):**

Il punteggio verrà attribuito mediante l'applicazione della formula quadratica prevista Regolamento di attuazione dell'art. 17, comma 2, della legge provinciale 9 marzo 2016, n. 2 recante norme in materia di applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa all'appalto di servizi ad alta intensità di manodopera, approvato con Decreto del Presidente della Provincia 21 ottobre 2016, n. 16-50 Leg:

$$Vi=(Ri/Rmax)^a$$

dove:

**Vi** = coefficiente compreso tra 0 e 1, da moltiplicarsi per il peso assegnato all'elemento prezzo

**Ri** = ribasso percentuale offerto dal concorrente i-esimo

**Rmax** = ribasso percentuale massimo offerto in gara

**<sup>a</sup>** = esponente applicato sulla base del peso dell'elemento prezzo individuato dalla Amministrazione appaltante:

**0,3** quando il peso dell'elemento prezzo è inferiore o pari a 20/100

Il punteggio sarà quindi calcolato moltiplicando il coefficiente per la ponderazione attribuita al fattore

prezzo:

$$POEi = Vi * N$$

dove:

**POEi** = punteggio assegnato all'offerta del concorrente i-esimo

**Vi** = coefficiente attribuito al concorrente i-esimo

**N** = è il fattore ponderante attribuito all'elemento prezzo

## **5. MODALITA' E TERMINE DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**

Qualunque operatore economico interessato (in possesso dei suddetti requisiti), ha facoltà di manifestare il proprio interesse ad essere invitato alla procedura, entro e non oltre

**le ore 12:00 di MERCOLEDI' 6 MAGGIO 2020, pena l'esclusione dalla procedura,**

facendo pervenire via PEC l'istanza di manifestazione di interesse (Allegato A) compilata e firmata digitalmente all'indirizzo: [comunita@pec.comunitadellavallagarina.tn.it](mailto:comunita@pec.comunitadellavallagarina.tn.it).

Le candidature che saranno presentate dopo il termine suddetto o che risultino formalmente scorrette, non saranno in alcun modo prese in considerazione.

Qualora le manifestazioni di interesse siano superiori a 10 verranno applicati i criteri stabiliti nell'allegato alla Delibera n. 246/2018 del Comitato Esecutivo della Comunità della Vallagarina.

Laddove si dovessero presentare candidature inferiori a 3 (tre) la Comunità della Vallagarina procederà d'ufficio ad invitare comunque almeno 3 (tre) candidati.

## **6. INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Si informa che ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e del D.Lgs. 196/2003, i dati personali sono raccolti dal Servizio Affari Generali e Contratti della Comunità della Vallagarina per lo svolgimento dell'attività di gara di affidamento del presente servizio. I dati non sono oggetto di comunicazione e diffusione ai sensi di legge.

Titolare del trattamento è l'Ente Comunità della Vallagarina con sede a Rovereto in Via N. Tommaseo n. 5 (e-mail [comunita@pec.comunitadellavallagarina.tn.it](mailto:comunita@pec.comunitadellavallagarina.tn.it), sito internet <http://www.comunitadellavallagarina.tn.it>), il Responsabile della Protezione dei Dati è il Consorzio dei Comuni Trentini, con sede a Trento in via Torre Verde 23 (e-mail [servizioRPD@comunitrentini.it](mailto:servizioRPD@comunitrentini.it), sito internet [www.comunitrentini.it](http://www.comunitrentini.it)).

Lei può esercitare il diritto di accesso e gli altri diritti di cui agli artt. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 e dell'art. 7 del D.Lgs. 196/2003.

L'informativa completa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 è a disposizione sul sito della Comunità della Vallagarina al link <http://www.comunitadellavallagarina.tn.it/La-Comunita/Informativa-privacy/INFORMATIVA-SUL-TRATTAMENTO-DEI-DATI-PERSONALI>

## **7. ALTRE INFORMAZIONI**

Il Responsabile del procedimento è il Responsabile del Servizio Affari Generali e Contratti.

Il presente avviso pubblico viene pubblicato all'Albo telematico e sul sito internet della Comunità della Vallagarina unitamente all'Allegato A – “Modulo per la manifestazione di interesse” e al Capitolato speciale d'Oneri per un periodo minimo di 15 giorni.

Allegato A – “Modulo per la manifestazione di interesse”

Allegato B – Capitolato speciale d'Oneri

**Il Segretario generale**  
**dott. Alessandro Morandi**

Firmato digitalmente ai sensi del c.d. Codice dell'Amministrazione digitale  
e norme ad esso connesse

U:\Gare\0 GARE\APPALTI SEGRETERIA\TELESOC CORSO\GARA periodo  
01072020 - 30062021 f. XX-3.5-2020\2020\MANIFESTAZIONE DI  
INTERESSE\AVVISO MANIFESTAZIONE INTERESSE TELESOC CORSO 2020-  
2021.docx