COMUNITÀ DELLA
VALLAGARINA

Gentile Utente e/o Persona di riferimento della Comunità della Vallagarina.

Oggetto: Comunicazione agli interessati di una violazione dei dati personali ai sensi dell'art. 34 del Regolamento (UE) 2016/679.

Che cosa è successo

L'A.P.S.P. Clementino Vannetti, in qualità di Responsabile del trattamento per lo svolgimento del servizio di attività motoria a favore di utenti della Comunità della Vallagarina, ha informato la Comunità della Vallagarina che in data **28/10/2026** un **attacco informatico** ha interessato alcuni sistemi e server utilizzati per la gestione dei servizi dell'Azienda.

Quali dati sono coinvolti

I dati personali eventualmente coinvolti, in tutto o in parte, sono i seguenti:
nome, cognome, numero di telefono e firma autografa degli utenti dei corsi di attività motoria presso i centri anziani di Villa Lagarina e Volano.

Quali possono essere le conseguenze

Nel caso in cui i dati fossero stati sottratti, potrebbero essere utilizzati per:

- inviare comunicazioni ingannevoli che, utilizzando dati veri, sembrano provenire dalla APSP,
  o da altri enti;
- tentare frodi sui conti correnti o richiedere la modifica delle coordinate bancarie;
- commettere furti d'identità o usare in modo fraudolento i documenti;
- tentare estorsioni o ricatti legati ai dati sottratti;

Che cosa raccomandiamo di fare

- Diffidate di email, SMS, messaggi o telefonate che chiedono password, codici, dati bancari o pagamenti, anche se citano l'A.P.S.P. Clementino Vannetti o la Comunità della Vallagarina. **La APSP e la Comunità della Vallagarina non chiederanno mai questi dati per email o per telefono.**
- Non date seguito a richieste di pagamento, di invio di documenti o di modifica delle coordinate bancarie senza averne verificato l'autenticità tramite i recapiti ufficiali indicati sotto.
- Controllate con attenzione i movimenti del vostro conto corrente e segnalate subito alla vostra banca eventuali operazioni sospette.

- Non rispondete ad eventuali richieste di denaro o minacce legate ai dati sottratti: segnalatele all'A.P.S.P., alla Comunità della Vallagarina e alla Polizia Postale (www.commissariatodips.it).

Quali azioni hanno già messo in atto l'APSP e la Comunità Vallagarina

- Nell'immediatezza della conoscenza del data breach la Comunità Vallagarina ha provveduto a notificare all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali l'evento, e parimenti ha comunicato di aver fatto l'APSP.
- La Comunità ha inoltre verificato internamente la portata della violazione, individuato i potenziali interessati comunicando personalmente l'accaduto; si è inoltre attivata presso il Responsabile del trattamento al fine di conoscere specificatamente le modalità in cui si è verificata la violazione, la sua portata e le sue potenziali conseguenze, in modo da valutare quali ulteriori misure di contenimento del rischio per gli interessati attivare.

A chi rivolgersi

- **Comunità della Vallagarina** – tel. .0464087555
- **Punto di contatto dedicato per informazioni sulla violazione** – 0464087501
- **Responsabile della protezione dei dati (DPO)** – servizioRPD@comunitrentini.it

Diritti degli interessati e aggiornamenti

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento (UE) 2016/679 e proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

La presente comunicazione è inviata individualmente agli interessati di cui la Comunità della Vallagarina dispone dei recapiti, anche tramite i familiari di riferimento, tutori o amministratori di sostegno dei residenti, ed è pubblicata sul sito istituzionale. Eventuali aggiornamenti rilevanti saranno comunicati con le stesse modalità.

Il Segretario Generale
dott. Antonio Salvago[1]

1 *Questa nota, se trasmessa in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente predisposto e conservato presso questa Amministrazione in conformità alle regole tecniche (art.3bis e art.71 d.lgs. 82/2005). La firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del responsabile (art.3 d. lgs. 39/1993).*