

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono
Fax
E-mail

Nazionalità
Data di nascita

COMPER CARLA

italiana

ESPERIENZA LAVORATIVA

**DAL 2011 AD OGGI ,
DIPENDENTE IN RUOLO DALLA COMUNITÀ VALLAGARINA, VIA TOMMASEO 5
ROVERETO
SERVIZIO SOCIO ASSISTENZIALE,
CON INCARICO DI RESPONSABILE DEL SERVIZIO SOCIO ASSISTENZIALE**

**DAL 1994 AL 2011
DIPENDENTE IN RUOLO DEL COMPRESORIO VALLAGARINA, VIA TOMMASEO 5
ROVERETO
SERVIZIO SOCIO ASSISTENZIALE,
DAL 2011 A TUTT'OGGI CON INCARICO DI RESPONSABILE DEL SERVIZIO,
DAL 2000 AL 2010 CON INCARICO DI COORDINATORE DI EQUIPE
DAL 1994 AL 2010 CON INCARICO DI ASSISTENTE SOCIALE NELL'AREA TECNICA
MINORI E FAMIGLIA**

**DAL 1991 AL 1994 DIPENDENTE IN RUOLO DALLA PROVINCIA AUTONOMA DI
TRENTO
SERVIZIO POLITICHE SOCIALI CON SEDE A ROVERETO
CON INCARICO DI ASSISTENTE SOCIALE PER LE COMPETENZE PROVINCIALI IN
SPECIFICO PER L'AREA MINORI E FAMIGLIA E DISABILITA'**

**DAL 1988 AL 1991 DIPENDENTE FUORI RUOLO DALLA PROVINCIA AUTONOMA DI
TRENTO
SERVIZIO POLITICHE SOCIALI CON SEDE A MEZZOLOMBARDO, SUCCESSIVAMENTE A
TRENTO
CON INCARICO DI ASSISTENTE SOCIALE CON ATTIVITÀ RIFERITE A TUTTE LE AREE DI
UTENZA (POLIVALENZA) E CON IL COORDINAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA
DOMICILIARE**

• Date (da – a)

**DAL 20.3.1989 AL 15.8.1989 DIPENDENTE FUORI RUOLO DEL COMPRESORIO DELLE GIUDICARIE,
TIONE DI TRENTO**

IN QUALITÀ DI ASSISTENTE SOCIALE CON ATTIVITÀ RIFERITE A TUTTE LE AREE DI UTENZA (POLIVALENZA) E CON COORDINAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE E PER ATTIVITÀ DI COORDINAMENTO DI SOGGIORNI CLIMATICI PROTETTI

DAL 15.2.1998 AL 30.9.1988 DIPENDENTE FUORI RUOLO DEL COMPRESORIO VALLE DELL'ADIGE, PIAZZA CENTA, TRENTO

SERVIZIO SOCIO ASSISTENZIALE

IN QUALITÀ DI ASSISTENTE SOCIALE CON ATTIVITÀ RIFERITE A TUTTE LE AREE DI UTENZA (POLIVALENZA) E PER ATTIVITÀ DI COORDINAMENTO DI SOGGIORNI CLIMATICI PROTETTI PER ANZIANI E DI COORDINAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE

HA INOLTRE SVOLTO ALCUNE ATTIVITÀ DI DOCENZA

DAL 2015 AL 2022 PER LA APSS SCUOLA PER OPERATORI SOCIO SANITARI

HA TENUTO UN CORSO RELATIVO AI SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI NELLA DOMICILIARITÀ IN PROVINCIA DI TRENTO

NEL 2014 PER LA APSS SCUOLA PER OPERATORI SOCIO SANITARI

HA TENUTO DUE CORSI RELATIVI AI SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI IN PROVINCIA DI TRENTO

NEL 2013 PER L'APSS HA COLLABORATO ALLA ORGANIZZAZIONE AD UN PERCORSO FORMATIVO DI AGGIORNAMENTO PER IL PERSONALE SANITARIO E SOCIALE CHE OPERA ALL'INTERNO DELL'UVM E PUA ED HA TENUTO UNA ATTIVITÀ DI DOCENZA PER LO STESSO PERCORSO FORMATIVO

NEL 1996 SU INCARICO DELLA PROVINCIA

SERVIZIO ATTIVI SOCIO ASSISTENZIALI

HA TENUTO UN CORSO DI 20 ORE PER OPERATORI SOCIO ASSISTENZIALI

NELL'ANNO SCOLASTICO 1989 / 1990

PRESSO LA SCUOLA PER INFERMIERI DI TRENTO

HA TENUTO ALCUNE LEZIONI DAL TITOLO "L'ASSISTENTE SOCIALE E I SERVIZI IN CUI OPERA. RAPPORTI CON I SERVIZI SANITARI"

HO SVOLTO ATTIVITÀ DI FOMAZIONE PRESSO ITALIACAMP S.R.L. ESSERE PA , ABITARE IL FUTURO 2025

HA SVOLTO ALCUNE ATTIVITÀ DI SUPERVISIONE DI STUDENTI ASSISTENTI SOCIALI

ISCRITTI ALL'UNIVERSITÀ DI TRENTO FACOLTÀ DI SOCIOLOGIA, CORSO DI LAURA IN SERVIZIO SOCIALE

ATTIVITÀ DI TIROCINIO/STAGE STUDENTE LAUREA MAGISTRALE ANNO 2024

ATTIVITÀ DI TIROCINIO/STAGE STUDENTE LAUREA MAGISTRALE ANNO 2014

ATTIVITÀ DI TIROCINIO/STAGE STUDENTE LAUREA MAGISTRALE ANNO 2013

ATTIVITÀ DI SUPERVISIONE DI TIROCINIO ANNO ACCADEMICO, 1995-1996

ATTIVITÀ DI SUPERVISIONE DI TIROCINIO ANNO ACCADEMICO 1994-1995

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Anno 2019 Master in previsione sociale presso l'Università degli Studi di Trento

Anno 2002 Laurea in Servizio Sociale presso l'Università degli Studi di Trieste

Anno 2001 Attestato di Mediatrice familiare acquisito presso la GEA di Milano

Anno 1987 Diploma di assistente sociale presso la Scuola superiore Regionale di Servizio Sociale di Trento

Anno 1983 Diploma di maturità magistrale conseguito presso l'istituto Fabio Filzi di Rovereto

• Date (da –

Nel corso degli anni ho svolto attività formative e di aggiornamento presso enti diversi elencherò per brevità solo quelle riferite all'ultimo periodo:

- a)
- dicembre 2025, Privacy, Consorzio Comuni Trentini
 - dicembre 2025, Trasparenza, Consorzio Comuni Trentini
 - dicembre 2025, Trasparenza, Consorzio Comuni Trentini
 - dicembre 2025, Codice di comportamento, Consorzio Comuni Trentini
 - dicembre 2025, Whisterblowing, Consorzio Comuni Trentini,
 - dicembre 2025 Antiriciclaggio, Consorzio Comuni Trentini
 - dicembre 2025, Uso dell'intelligenza artificiale nella PA
 - dicembre 2025, Alfabetizzazione in materia di intelligenza artificiale, Consorzio Comuni Trentini
 - 20.02.2025 Valutare insieme: connettere prospettive diverse per esprimere un giudizio".
Università degli studi di Trento
 - 7.04.2025 Primi passi privacy 2025, Consorzio dei comuni Trentini, Rovereto
 - 09.05.2025 Convegno "Il senso del lavoro sociale. Per noi, per gli altri.", Ordine degli assistenti sociali, Trento
 - 23.05.2025-5.06.2025 *IL piano nazionale degli interventi e dei Servizi sociali 2024-2026, T.S.M.*
 - 25-25 settembre 2025 Convegno nazionale futures studies " Futuro chiuso future aperti" Italian Institute for the future, Napoli
 - 18,11,2025 Voci che contano i diritti dell'infanzia e dell'adolescenza, l'ascolto come strumento di partecipazione e di crescita, TSM
 - 14.11.2025 La vigilanza collaborative nei contratti pubblici, ANAC
 - novembre 2024-dicembre 2024, Il dialogo tra il Codice del Terzo settore e il Codice dei contratti pubblici. L'affidamento dei servizi alla persona e dei beni pubblici, Formazione nazionale appalti
 - dicembre 2024, Pillole di Privacy, Consorzio Consorzio dei Comuni Trentini
 - dicembre 2024, Pillole di Traspare Consorzio dei Comuni Trentini
 - dicembre 2024, Whistleblowing, Consorzio dei Comuni Trentini
 - dicembre 2024, Anticorruzione, Consorzio dei Comuni Trentini
 - dicembre 2024, Antiriciclaggio, Consorzio dei Comuni Trentini
 - 4 dicembre 2024 Procedimenti amministrativi e rapporti con l'Autorità Giudiziaria. Consulenza per i responsabili dei servizi sociali del Trentino Alto Adige
 - 26 novembre 2024, Enti locali e giovani: come costruire "comunità educanti"?
 - 26-28 ottobre, Osare il futuro, Italian Institute for the future
 - 24 maggio 2024 31 maggio 2024, Una comunità ci vuole! Il benessere professionale: dai concetti teorici alla pratica professionale e personale
 - 20 maggio 2024 25 novembre 2024, Da che parte stiamo? Il diritto all'abitare
 - 20 marzo 2024, Chasing futures-Esplorazioni tra Foresight e Science Fiction, Fondazione HIT
 - 04 marzo 2024, Costruzioni di genitorialità su terreni incerti. Quale ruolo per il servizio sociale?
 - 28 febbraio 2024, L'assistente sociale tra deontologia e diritto amministrativo -
Sozialarbeiter:innen zwischen Berufsethik und Verwaltungsrech
 - 16 dicembre 2023 Tutti insieme, Alle dabei - Assemblea annuale degli iscritti al CROAS
Trentino Alto Adige
 - 13 novembre 2023 07 dicembre 2023 Il piano sociale e la co-programmazione
 - 13 luglio 2023, Presentazione del libro COPRPGRAMMARE E COPPROGETTARE
Amministrazione condivisa e buone pratiche
 - 12 maggio 2023 26 maggio 2023, Una Comunità ci vuole! Il Benessere Professionale
 - 17 marzo 2023, La riforma del processo civile: cosa cambia concretamente
 - 07 marzo 2023, Intelligenza linguistica: Sleight of Mouth e i tre cervelli
 - 28 febbraio 2023 CNOAS Riconoscere la genitorialità su terreni incerti. Il contributo della ricerca di servizio sociale per nuovi interventi e competenze
 - 18 novembre 2022, Trentino Alto Adige Due chiacchiere con l'etica
 - 11.11.2022, Prime attuazioni della legge sulla riforma del Tribunale della famiglia, TSM
 - 11.4.2022, l'apposizione dei CUP sui provvedimenti amministrativi di erogazione dei contributi,
TSM

14-14. 10.2022, Abitare il domani, Italian institute for the future
6.9.2022, La valutazione di impatto sociale (VIS) nei rapporti collaborativi. Focus: la rigenerazione dei beni pubblici, PON inclusione, Ministero PA
6.5.2022, Introduzione alla lettura e analisi dei fenomeni sociali, TSM
24.5.2022, L'assistente sociale che parla in pubblico, TSM
24.3.2022, Accreditamento libero: aggiornamenti alla luce del nuovo assetto regolatorio e di alcune esperienze locali, Fondazione F. Demarchi
11.3.2022, Formazione su co-programmazione-coprogettazione: aggiornamenti alla luce del nuovo assetto regolatorio e di alcune esperienze locali, Fondazione F. Demarchi
18.3.2022, Quadro europeo volontario per la qualità dei servizi: applicazione della matrice dei criteri di valutazione contenuta nel manuale operativo aperto, Fondazione F. Demarchi
16.2.2022, DL77/2021- Il sistema del rapporto tra fonti del diritto che disciplina le procedure di affidamento dei contratti pubblici dopo la legge 108 2021(decreto semplificazioni bis), IFEL
23 settembre 2021, Anticipare i cambiamenti: futuri dei servizi sociali, Skopia, TSM
11.4.2021, L'apposizione dei CUP sui provvedimenti amministrativi di erogazione dei contributi, TSM
11.11.2022, Prime attuazioni della legge sulla riforma del Tribunale della famiglia, TSM
11.4.2022, l'apposizione dei CUP sui provvedimenti amministrativi di erogazione dei contributi, TSM
14-14. 10.2022, Abitare il domani, Italian institute for the future
6.9.2022, La valutazione di impatto sociale (VIS) nei rapporti collaborativi. Focus: la rigenerazione dei beni pubblici, PON inclusione, Ministero PA
6.5.2022, Introduzione alla lettura e analisi dei fenomeni sociali, TSM
24.5.2022, L'assistente sociale che parla in pubblico, TSM
24.3.2022, Accreditamento libero: aggiornamenti alla luce del nuovo assetto regolatorio e di alcune esperienze locali, Fondazione F. Demarchi
11.3.2022, Formazione su co-programmazione-coprogettazione: aggiornamenti alla luce del nuovo assetto regolatorio e di alcune esperienze locali, Fondazione F. Demarchi
18.3.2022, Quadro europeo volontario per la qualità dei servizi: applicazione della matrice dei criteri di valutazione contenuta nel manuale operativo aperto, Fondazione F. Demarchi
16.2.2022, DL77/2021- Il sistema del rapporto tra fonti del diritto che disciplina le procedure di affidamento dei contratti pubblici dopo la legge 108 2021(decreto semplificazioni bis), IFEL
23 settembre 2021, Anticipare i cambiamenti: i futuri dei servizi sociali, Skopia, TSM
11.4.2021, L'apposizione dei CUP sui provvedimenti amministrativi di erogazione dei contributi, TSM
18.5.2021, Osservare e comprendere le funzioni genitoriali, TSM
11.4.2021, Servizi sociali e autonomia trentina, TSM
22-29 giugno 2022 Coprogettazione, Fondazione F. Demarchi
13.5.2021, Diritto alla riservatezza: le condotte professionali, TSM
22.3.2021, Intelligenza linguistica, TSM
18-25- settembre -2 ottobre 2020 Diritto di famiglia, TSM
14 -23-30 settembre -5 ottobre 2020 Comprendere e anticipare i futuri per le comunità e i territori, TSM
28 settembre 2020 Partenariati strategici per l'educazione digitale e la creatività in risposta all'emergenza covid 19. La call straordinaria del programma Erasmus plus. IFEL
14 settembre 2020 Le modifiche normative che impattano sulla previsione 2020-2022, IFEL
7 settembre La disciplina della trasparenza amministrativa: gli obblighi di pubblicazione, IFEL
22 luglio 2020, Come affrontare e gestire al meglio le comunicazioni e le negoziazioni on line nel tempo del distanziamento,
9 luglio 2020 Aggiornamento su trasparenza amministrativa e prevenzione della corruzione, IFEL
22 giugno 2020 Formazione sul parere dello Studio Legale Mastragostino in materia di Aiuti di Stato nell'ambito dell'Affidamento dei Servizi Sociali
27 aprile 2020, L'affidamento dei servizi sociali alla luce degli articoli 47,48 e 103 del d.l. n. 18/2020, IFEL

	14 febbraio 2020	Mamme e papà in conflitto	Costruzione di genitorialità su terreni incerti,
	09 aprile 2019	09 aprile 2019	Trentino Alto Adige Formazione alle figure apicali delle Comunità di Valle, dei servizi educativi e sanitari
	25 dicembre 2019	<i>I minori stranieri non accompagnati: tutela dei diritti, accoglienza e inclusione sociale</i>	
	19 novembre 2019	Trento	<i>Acquisto delle prestazioni sociali</i>
	06 novembre 2019	Trento	Principi e tecniche di redazione dell'atto amministrativo
	29 ottobre	Rovereto	<i>Vallagarina 2035 un salto nel futuro. Le organizzazioni di volontariato si rigenereranno? Visioni tra futuri desiderabili e futuri possibili. I risultati di uno studio dal 22 ottobre 2019 al 22 novembre 2019, Trento, Comunicare il sociale, valorizzare la Comunità</i>
	10 ottobre 2019	<i>Traiettorie di welfare nei piani sociali di Comunità</i>	
	07 ottobre 2018	La disciplina della trasparenza amministrativa: gli obblighi di pubblicazione (IFEL)	
	23-24 giugno 2019	Roma, Il futuro delle organizzazioni, lavoro e creatività.	
	09 maggio 2019	Trento	<i>Coprogettazione in pratica: l'elaborazione degli atti amministrativi</i>
	09 aprile 2019	<i>Formazione alle figure apicali delle Comunità di Valle, dei servizi educativi e sanitari</i>	
	15 aprile	<i>Quale valore ha oggi il sociale? Parlare di Welfare oggi implica ragionare sul significato che attribuiamo al concetto di sociale</i>	
	08 febbraio 2018	31 maggio 2018	ROVERETO Trentino Alto Adige Raccontiamo il sociale in Vallagarina
	15 febbraio 2018	15 febbraio 2018	TRENTO Trentino Alto Adige Insieme per valutare e progettare. Pratiche e strumenti partecipativi per gli interventi a supporto della famiglia
	09 marzo 2018	09 marzo 2018	Trentino Alto Adige Rabbia, frustrazione e solitudine dell'uomo di oggi
	24 maggio 2018	10 dicembre 2018	TRENTO Trentino Alto Adige Comunicare il sociale, valorizzare la comunità
	10 ottobre 2018	10 ottobre 2018	TRENTO Trentino Alto Adige "Hopes and worries in multi-player situations. Dialoghi anticipanti - gestire speranze e preoccupazioni nei servizi sociali"
	20 novembre 2018	TRENTO Trentino Alto Adige Diventare vecchi	
	01 marzo 2017	TRENTO	Trentino Alto Adige Guardare Avanti - Una Professione che si interroga su se stessa - 4° incontro " Presente e Futuro della Professione"
	23 marzo 2017	TRENTO	Trentino Alto Adige Valutare insieme per intervenire meglio. Gli interventi domiciliari educativi a Trento: pratiche innovative e esperienze di valutazione partecipata con famiglie e operatori
	05 aprile 2017	TRENTO	Trentino Alto Adige Guardare Avanti - Una Professione che si interroga su se stessa - 5° incontro " Fra colleghi ci si aiuta "
	15 maggio 2017	TRENTO	Trentino Alto Adige il sostegno alle famiglie in difficoltà tra welfare e giurisdizione
	06 ottobre 2017	TRENTO	Trentino Alto Adige La riforma del terzo settore: progettiamo insieme il nostro futuro
	18 ottobre 2017	18 ottobre 2017	TRENTO Trentino Alto Adige Comunità è partecipazione. Il futuro della comunicazione sociale nella Pubblica amministrazione
	24 novembre 2017	Trentino Alto Adige Tutti in Ordine! Assemblea degli iscritti 0/3	
	11 dicembre 2017	12 dicembre 2017	TRENTO Trentino Alto Adige La gestione dello stress
	13 maggio 2016	14 maggio 2016	RIMINI Emilia Romagna Prendiamoci cura di me. Pratiche e innovazioni in tutela dei minori
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	25 novembre 2016	25 novembre 2016 (corso FaD)	CNOAS La riforma del procedimento disciplinare ed il DPR 137/2012
	30 novembre 2016	30 novembre 2016 (corso FaD)	CNOAS L'importanza della riflessione etica ed il codice deontologico degli Assistenti Sociali
	27 dicembre 2016	27 dicembre 2016 (corso FaD)	CNOAS La sfida del Servizio sociale in Europa ed in Italia
	27 dicembre 2016	27 dicembre 2016 (corso FaD)	CNOAS L'ordinamento professionale
	14.ottobre.2016	Pensami adulto, è la verità, StefyLlandia Onlus, Salò	
	3.marzo.2015	Piani sociali di Comunità, la valutazione. P.A.T.	

24.febraio.2015, Aggiornamenti in materia di norme anticorruzione, Consorzio dei Comuni
 12.febraio.2015, L'immigrazione in trentino .Rapporto sui migranti 2014, Cinformi, P.A.T.
 29,gennaio,2015, Il fenomeno del suicidio:conoscerlo per affrontarlo, P.A.T.
 1.dicembre.2014, Amministratore di sostegno: inquadramento giuridico e punto della situazione in provincia di Trento, PAT
 28.novembre.2014, Diritto alla salute per i nuovi cittadini, S.I.M.M.
 17,10,2014 L'intervento dell'assistente sociale nelle situazioni di calamità, disastri e emergenze, Università degli studi di Trento
 9 e 10, settembre, 2014 Nasce la rete home Care Premium, Ciglieri Srls Rovereto
 2013 Responsabilità professionali dell'Assistente sociale, Università degli studi di Trento,
 2013, Migliorare la salute della popolazione. Principi teorici ed esempi pratici per lo sviluppo di piani per la salute, PAT
 2013Consorzio Comuni Trentini, La prevenzione e del contrasto del fenomeno della violenza sulle donne,
 2013, Il welfare nel tempo della crisi. Quali sfide?, PAT
 2013, Valutazione dell'efficienza e dell'efficacia in una organizzazione socio sanitaria. Il caso del SERD di Trento, P A T
 2013-11-08, In corso, In sieme, In formati, In rete contro la violenza sulle donne. Progetto Donne sicure in una comunità attiva, Comune di Rovereto
 2012, Disabilità psico- fisica e accoglienza familiare"Nuclei del territorio" Un'esperienza di de istituzionalizzazione, UPIPA
 2012, Servizi pubblici locali e accreditamento dei servizi sociali, PAT
 2012 Una buona permanenza della persona non autosufficiente a casa propria, UPIPA,
 2011 , Il processo di pianificazione sociale, PAT
 2011, Il processo di pianificazione sociale: alcuni approfondimenti, PAT
 2011, La pianificazione territoriale: definire il contesto per arrivare al processo, PAT
 2012, Indagine sociale e allontanamento: due esperienze a confronto Comune di Trento e
 2011, Progetto Oltre la porta chiusa" Centro di ascolto e orientamento "Famiglia si-cura" una proposta per il contrasto alla violenza intrafamiliare, Comune di Rovereto
 2011, La cura delle relazioni negli interenti di affido familiare, PAT
 2010, *La tutela dei minori. Buone pratiche e innovazioni*,; *Centro Studi Erickson*
 ,2010, Nuove tecnologie e servizi per l'innovazione; Fondazione B. Kessler
 2010, Il procedimento amministrativo e il diritto di accesso agli atti degli Enti Locali,; Consorzio dei Comuni
 2010., *L'avventura Comunitaria. Processi sociali e intervento professionale*; Ordine Ass.Soc
 2010,; *Il ruolo della dirigenza pubblica locale*, Consorzio dei Comuni
 2010 *Il ruolo del padre nella famiglia di oggi*,; APSS,

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Pubblicazioni

2020, Dopo il Covid un mondo migliore? Imparare ad anticipare il futuro. Esercizio di Group Foresight, Epidemia Covid-19 in Italia, Italian institute for the future;
2022, Visioni di futuro nelle organizzazioni di volontariato tra futuri desiderabili e futuri possibili, Italian Institute for the future.
2023, articolo, Visioni di futuro nelle organizzazioni di volontariato tra futuri desiderati e futuri possibili, Prospettive Sociali e Sanitarie, n. 3

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Tedesco	inglese
Buono	A
Sufficiente	A
Sufficiente	A

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Le competenze acquisite all'interno del percorso formativo sopra descritto e il lavoro all'interno dei servizi pubblici, ed in particolare nei servizi sociali, mi ha permesso di sperimentare e affinare strumenti e competenze in ambito relazionale sia nel lavoro con le persone sia nel lavoro con i gruppi ed anche con istituzioni e soggetti del territorio. Il tema della relazione, della sua qualità e della capacità di mantenere relazioni efficaci è centrale nel lavoro sociale in tutti i livelli del servizio. Durante l'attività lavorativa ho mantenuto attivo il canale formativo con particolare attenzione al tema delle relazioni e della comunicazione come elemento centrale di tutta la mia attività nella consapevolezza che le relazioni supportano e facilitano il positivo raggiungimento di risultati all'interno delle organizzazioni. Nella attuale posizione di responsabile di servizio ho approfondito l'aspetto relativo alla comunicazione in ambito di gestione delle risorse umane e di gestione delle relazioni con soggetti esterni con i quali intrattengo rapporti istituzionali e dove la capacità comunicativa è essenziale. Ho inoltre affinato competenze nella gestione delle comunicazioni più ampie verso la cittadinanza per la diffusione della conoscenza dei servizi, dei progetti, delle problematiche sociali, partecipando attivamente e organizzando diverse iniziative (serate a tema, seminari, convegni) che come servizio ed ente vengono programmate per la diffusione delle informazioni e per aumentare la partecipazione dei cittadini alla attività della pubblica amministrazione. La pianificazione in ambito sociale realizzata dal servizio socio assistenziale da me condotto che ha coinvolto un numero elevato di stake holder (circa 200 soggetti) ha richiesto un approfondimento sulla efficacia delle diverse modalità comunicative nei confronti dei soggetti esterni non solo appartenenti al mondo del sociale. L'attività di pianificazione sociale viene costantemente aggiornata e richiede competenze strategiche relazionali ed organizzative specifiche per essere efficace. La capacità di ri-comporre le relazioni attraverso la comunicazione è un aspetto essenziale nella gestione di un servizio come quello sociale e ciò fa parte del mio lavoro quotidiano. Ciò quindi in relazione ai collaboratori dipendenti dal servizio, agli altri comparti dell'ente, agli stake holder esterni (amministratori, organizzazioni del sociale, fornitori di servizi, utenti del servizio,,,) e ai cittadini in generale.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Da molti anni mi occupo di gestione di personale, di progetti, di budget, di gestione organizzativa del servizio che dirigo. In quanto responsabile del servizio socio assistenziale ho maturato una decennale esperienza organizzativa della struttura nelle sue diverse articolazioni ed attività. Evidenzio in particolare l'impegno nella gestione del personale (assistenti sociali, personale OSS e OSA, personale amministrativo) con l'obiettivo di favorire per ognuno l'espressione al meglio delle competenze e potenzialità. La definizione e gestione di progetti e dei relativi centri di costo sono aspetti quotidiani del lavoro. L'attuale fase storica di contrazione delle risorse ha posto i servizi e i responsabili che li dirigono nella necessità di rivedere le modalità di gestione delle risposte ai bisogni sociali non essendo più possibile rispondere con un incremento di spesa. Ciò ha portato ad una esigenza di cambiamento nelle modalità

complessive di risposta al cittadino, cambiamento che ha richiesto una revisione organizzativa del servizio, degli incarichi del personale e dei processi per l'erogazione dei servizi. Le progettualità nuove e la rivisitazione di quelle presenti hanno trovato nella pianificazione sociale il quadro di riferimento. Il master in Previsione sociale, mi ha fornito strumenti e competenze ulteriori per una lettura dei fenomeni e per una visione a medio lungo termine delle possibili evoluzioni della società e delle sue componenti ; mi ha inoltre fornito nuovi strumenti per orientare le scelte strategiche per il servizio. Ho programmato e realizzato insieme ai collaboratori del servizio, tavoli di lavoro tematici con il terzo settore e con una rappresentanza dei fruitori dei servizi per elaborazioni progettuali innovative. Mi sono cimentata in attività di co-programmazione, nuovo strumento introdotto dalla riforma del terzo settore quale strumento innovativo per l'affidamento dei servizi sociali. Il tema degli affidamenti dei servizi sociali ,modificato negli ultimi anni dalle direttive europee, ha richiesto l'acquisizione di competenze specifiche e la capacità di lavorare in team sia creando appositi gruppi di lavoro interni al servizio , sia in rete con altri settori dell'ente, sia con altri enti pubblici esterni al fine di raggiungere in maniera efficace ed efficiente il risultato di riaffidare e innovare dove necessario, tutti i servizi socio assistenziali erogati dalla comunità. Tale lavoro ha richiesto non solo attenzione sui processi istituzionali e amministrativi, ma anche una revisione dei contenuti specifici dei servizi per renderli maggiormente vicini ai bisogni dei cittadini. In tale contesto, ho assunto attività di programmazione e organizzazione del lavoro, attività volte alla ridefinizione dei servizi, attività per la definizione di capitolati di appalto e avvisi per gli accreditamenti di secondo livello, nomina a RUP per alcune gare oltre che presieduto commissioni di gara di appalto. I finanziamenti PNRR e i nuovi LEA nazionali mi hanno e mi stanno ulteriormente impegnando per la realizzazione degli obiettivi individuati per i Servizi Sociali in stretta collaborazione con la Provincia. Nel corso del 2015 è stato supportata da parte dell'Ente la nascita di un distretto famiglia il cui coordinamento e direzione è stato affidato al servizio di cui sono responsabile. Tale nuovo ambito di lavoro è stato sfidante per la diversa modalità di approccio al territorio e ai soggetti aderenti e si è avuto un positivo esito in termini di relazioni e opportunità nel territorio interessato. La numerosità degli aderenti (circa 200) evidenzia un onere organizzativo e gestionale che mi impegna nella definizione delle modalità di approccio e nella definizione della architettura di gestione considerando le risorse contingentate a disposizione. Ho partecipato inoltre a numerosi gruppi di lavoro di livello provinciale in rappresentanza dei servizi sociali delle Comunità. Alcuni dei gruppi di lavoro sono:

Tavolo provinciale per la riforma della disabilità

Sottocomitato Welfare anziani

Tavolo Tecnico provinciale di Spazio

Argento Gruppo di lavoro provinciale per lo sviluppo di progetti di sostegno ai caregivers

Gruppo di lavoro "Strutture Madri e bambini

Gruppo di lavoro per la ideazione a livello provinciale di percorsi per caregivers

Gruppo di lavoro in ambito socio sanitario inerente i Centri Diurni Anziani

Gruppo di lavoro su Adozione Nazionale e internazionale

Gruppo di lavoro in ambito socio sanitario inerente la predisposizione di un percorso formativo per operatori delle UVM

Gruppi di lavoro per il sistema di accreditamento delle strutture socio assistenziali

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche,
macchinari, ecc.*

Utilizzo quotidianamente il computer per l'attività lavorativa utilizzando gli strumenti che l'amministrazione ha messo a disposizione per la gestione del lavoro (pacchetti office- cartella sociale informatizzata, -time web- pi tre- internet – posta elettronica...). Collaboro con i responsabili per gli aspetti informativi dell' ente per le scelte riguardanti la dotazione dei sistemi informativi del servizio socio assistenziale.

PATENTE O PATENTI

Patente di guida B

Firma