

1.1	GESTORI DEL SERVIZIO				
	Ragione sociale del gestore che eroga il servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero del gestore che effettua le attività di gestione tariffe e rapporti con gli utenti, del gestore della raccolta e trasporto e del gestore dello spazzamento e lavaggio delle strade, qualora tali attività siano effettuate da soggetti distinti	www.snua.it		SNUA S.r.l., sede legale e amministrativa: Via Comina, n. 1, 33080 San Quirino (PN), Tel.: 0434/551343 Fax.: 0434/550409 Email: info@snua.it Cf e p.iva: 00269890935	
	LAVAGGIO STRADE	su richiesta		Comune di Luserna, Piazza Marconi, 2 C.A.P. 38040 https://www.comune.luserna.tn.it/ tel. 0464 789714	
	RACCOLTA E TRASPORTO DEI RIFIUTI	www.snua.it			
	TARIFE E RAPPORTI CON GLI UTENTI	comunità della vallagarina - Servizio Ambiente per gestione servizio raccolta e Comune di Luserna per denunce di inizio, variazione e cessazione ed emissione bollette.		www.comunitadellavallagarina.tn.it	
1.2	RECAPITI				
	Recapiti telefonici, postali e di posta elettronica per l'invio di richieste di informazioni, segnalazione di disservizi e reclami nonché, ove presenti, recapiti e orari degli sportelli fisici per l'assistenza agli utenti	telefono 0464/484212			
	LAVAGGIO STRADE	telefono 0464 789714	protocollo@kamou.lusern.it	posizione georeferenziata con mappa	
	RACCOLTA E TRASPORTO DEI RIFIUTI	telefono 0464/484212	info@ambientec10.tn.it	posizione georeferenziata con mappa	
	TARIFE E RAPPORTI CON GLI UTENTI	telefono 0464/789714	protocollo@kamou.lusern.it	posizione georeferenziata con mappa	
1.3	SEGNALAZIONE DISSERVIZI	link che collega al portale del gestore - aperto su pagina di autenticazione dell'utente			
	MODULISTICA RECLAMI				
1.4	Modulistica per l'invio di reclami, liberamente accessibile e scaricabile	Bisogna vedere il punto 1.2			
	CALENDARIO E ORARI RACCOLTA				
	Calendario e orari vigenti relativi alla raccolta dei rifiuti urbani, con riferimento a tutte le modalità di raccolta a disposizione dell'utente, ivi inclusi i centri di raccolta e con esclusione delle eventuali modalità di raccolta per cui non è effettuabile una programmazione	https://www.comunitadellavallagarina.tn.it/Aree-Tematiche/Ambiente/Sportello-Ambiente			
1.5	Indicazione dei giorni settimana e servizio reso in base al proprio territorio				
	Indicazione delle varie municipalità (Comuni) con link di collegamento al sito del gestore alla pagina degli orari della raccolta	https://www.comunitadellavallagarina.tn.it/Aree-Tematiche/Ambiente/Sportello-Ambiente/Raccolta-Comune-per-Comune			
	CAMPAGNE STRAORDINARIE	https://www.comunitadellavallagarina.tn.it/Aree-Tematiche/Ambiente/News			
	Informazioni in merito a eventuali campagne straordinarie di raccolta dei rifiuti urbani e a nuove aperture o chiusure di centri di raccolta				
	CAMPAGNE DI RACCOLTA RIFIUTI				
1.6	APERTURE CENTRI DI RACCOLTA	https://www.comunitadellavallagarina.tn.it/Aree-Tematiche/Ambiente/Sportello-Ambiente/Centro-di-raccolta			
	CHIUSURE CENTRI DI RACCOLTA	https://www.comunitadellavallagarina.tn.it/Aree-Tematiche/Ambiente/Sportello-Ambiente/Centro-di-raccolta			
	ULTERIORI LINK UTILI CON NUOVE COMUNICAZIONI	es: mai più sacchi neri a Napoli orari estivi isole ecologiche lotta all'incivili dell'umido altre comunicazioni			
1.7	ISTRUZIONI PER UN CORRETTO CONFERIMENTO				
	Istruzioni per il corretto conferimento dei rifiuti urbani al servizio di raccolta e trasporto	https://www.comunitadellavallagarina.tn.it/Aree-Tematiche/Ambiente/Sportello-Ambiente/Tipo-di-rifiuto			
1.8	CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO				
	Carta della qualità del servizio vigente, liberamente scaricabile	NON DISPONIBILE. E' NECESSARIO PREDISPORLA			

	descrizione contenuti carta qualità + ben evidente pdf scaricabile della carta dei servizi				
1.8	PERCENTUALE DI DIFFERENZIATA				
	Percentuale di raccolta differenziata conseguita nel Comune o nell'ambito territoriale in cui è ubicata l'utenza, con riferimento ai tre anni solari precedenti a quello in corso	https://www.comunitadellavallagarina.tn.it/Aree-Tematiche/Ambiente/Sportello-Ambiente/Statistiche			
	TRE ISTOGRAMMI	% raccolta differenziata triennale 2016-2017-2018 rifiuti urbani prodotti e rifiuti urbani differenziati 2016-2017-2018 rifiuti urbani prodotti e rifiuti urbani differenziati per cittadino 2016-2017-2018			
	link ben evidente con "risultati differenziata" che rimanda al sito del gestore nella pagina dei risultati della raccolta differenziata				
1.9	CALENDARIO E ORARI PULIZIA STRADE				
	Calendario e orari di effettuazione del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade oppure, ove il servizio medesimo non sia oggetto di programmazione, frequenza di effettuazione del servizio nonché, in ogni caso, eventuali divieti relativi alla viabilità e alla sosta	Non soggetto a programmazione, circa 3 volte l'anno			
	indicazione della via del giorno e delle ore (anche solo per alcune municipalità)				
1.10	REGOLE PER IL CALCOLO DELLA TARIFFA				
	Regole di calcolo della tariffa, con indicazione in forma fruibile per gli utenti, anche attraverso esempi, delle variabili su cui si basa il calcolo della quota fissa e della quota variabile, delle riduzioni applicabili agli utenti domestici e non domestici, dei meccanismi di conguaglio, delle imposte applicabili				
	riportati alcuni esempi di calcolo (con metrature, numero componenti e quota fissa e variabile non corrispondente a quella approvata)	Per un'utenza domestica di 70 mq con nr. 1 componente il totale dovuto per un periodo di 365 giorni, ammonta a € 89,53, calcolato applicando: Tariffa fissa: € 0,3540 Tariffa variabile: € 64,7510 Quota fissa: € 0,3540*70mq*(365/365 gg) = € 24,78 Quota variabile: € 64,7510 * (365/365 gg) = € 64,7510 Totale imposta: € 24,78 + € 64,7510 = € 89,53			
		Per un'utenza domestica di 100 mq con nr. 3 componenti il totale dovuto per un periodo di 365 giorni, ammonta a € 175,0585, calcolato applicando: Tariffa fissa: € 0,4552 Tariffa variabile: € 129,5385 Quota fissa: € 0,4552*100mq*(365/365 gg) = € 45,52 Quota variabile: € 129,5385 * (365/365 gg) = € 129,5385 Totale imposta: € 45,52 + € 129,5385 = € 175,0585			
		Per un'utenza domestica di 120 mq con nr. 5 componenti il totale dovuto per un periodo di 365 giorni, ammonta a € 250,553, calcolato applicando: Tariffa fissa: € 0,5227 Tariffa variabile: € 187,829 Quota fissa: € 0,4552*100mq*(365/365 gg) = € 62,724 Quota variabile: € 187,829 * (365/365 gg) = € 187,829 Totale imposta: € 62,724 + € 187,829 = € 250,553			
		Per un'utenza non domestica di 300 mq con categoria autoofficina il totale dovuto per un periodo di 365 giorni, ammonta a € 672,87, calcolato applicando: Tariffa fissa: € 0,8977 Tariffa variabile: € 1,3452 Quota fissa: € 0,8977*300mq*(365/365 gg) = € 269,31 Quota variabile: € 1,3452*300mq* (365/365 gg) = € 403,56 Totale imposta: € 269,31 + € 403,56 = € 672,87			
		Per un'utenza non domestica di 200 mq con categoria bar-pasticceria, il totale dovuto per un periodo di 365 giorni, ammonta a € 1,569,98, calcolato applicando: Tariffa fissa: € 3,1419 Tariffa variabile: € 4,7080 Quota fissa: € 3,1419*200mq*(365/365 gg) = € 628,38 Quota variabile: € 4,7080*200mq* (365/365 gg) = € 941,60 Totale imposta: € 628,38 + € 941,60 = € 1.569,98			
	VARIABILI PER LA DETERMINAZIONE DELLA TARIFFA				
	Variabili di base per la determinazione della quota fissa e della quota variabile della TARI (dati 2016)				
	GENERALI				

1.11	Per quanto riguarda la TARI applicata nei Comuni gestiti dalla Comunità della Vallagarina si precisa che trattandosi di Tassa e non di tariffa la determinazione dei costi fissi e variabili viene definita in sede di predisposizione del Piano Finanziario ripartendo tutti i costi sostenuti per la gestione (comprensivi dei costi direttamente sostenuti dai Comuni. Ciascun Regolamento comunale stabilire eventuali riduzioni e/o sostituzioni da applicare a specifiche tipologie di utenze				
	link di collegamento alle linee guida del MEF interpretative TARI - fabbisogni standard di raccolta e smaltimento dei rifiuti	non previsto per la Provincia Autonoma di Trento			
1.12	EVENTUALI RIDUZIONI Informazioni per l'accesso alle eventuali riduzioni tariffarie accordate agli utenti in stato di disagio economico e sociale e la relativa procedura, ove le suddette riduzioni siano previste				
	Per eventuali riduzioni (ad es. abitazioni per uso stagionale) è possibile consultare il regolamento ufficiale				
	link con scarico immediato del pdf del regolamento in vigore				
1.13	ATTI APPROVAZIONE TARIFFA Estremi degli atti di approvazione della tariffa per l'anno in corso con riferimento all'ambito o ai comuni serviti				
	link con scarico immediato del pdf delle delibere ed eventuali atti modificativi degli ultimi 2 anni (2018-2019)				
	Per il dettaglio degli anni precedenti consultare l'archivio MEF delle delibere	2018	2019	2020	
	LUSERNA	Delibera di Consiglio nr. 4 dd. 23/03/2018	Delibera di Consiglio nr. 7 dd. 13/05/2019	Delibera di Consiglio nr. 14 dd. 06/08/2020	
1.14	REGOLAMENTO TARI Regolamento TARI o regolamento per l'applicazione di una tariffa di natura corrispettiva				
	link con scarico immediato del pdf del regolamento degli ultimi 2 anni (2018-2019)				
	Per il dettaglio degli anni precedenti consultare l'archivio MEF dei regolamenti	2018	2019	2020	
	LUSERNA	Delibera di Consiglio nr. 2 dd. 23/03/2018	Delibera di Consiglio nr. 2 dd. 23/03/2018	Delibera di Consiglio nr. 13 dd. 06/08/2020	
1.15	MODALITA' DI PAGAMENTO AMMESSE Modalità di pagamento ammesse con esplicita evidenza di eventuali modalità di pagamento gratuite				
	La riscossione ordinaria e coattiva è gestita attualmente da Trentino Riscossioni S.p.A. a cui il contribuente può rivolgersi per bolette e fasi accertative del tributo				
	Pagamento diretto dal sito di Trentino Riscossioni S.p.A. o con le App collegate				
	bollettino postale pagabile in tutti gli uffici postali e sui canali fisici o digitali abilitati di poste Italiane e dell'Ente creditore				
	Addebiti diretti SDD	€ costi dipendenti dalla propria banca creditrice			
	Portale Pago semplice (PagoPA)				
1.16	SCADENZE PER IL PAGAMENTO Scadenze per il pagamento della tariffa riferita all'anno in corso	sono previste due rate	31/10/2020-30/04/2021		
1.17	INFORMAZIONI PER OMESSO PAGAMENTO Informazioni rilevanti per il caso di ritardato od omesso pagamento, ivi inclusa l'indicazione, per quanto applicabile, del tasso di interesse di mora e/o di penalità e/o sanzioni, nonché tutte le indicazioni utili affinché l'utente sia messo in condizione di procedere tempestivamente al pagamento dell'importo dovuto				
	In caso di omesso, insufficiente e tardivo versamento della tassa alle prescritte scadenze viene irrogata la sanzione stabilita dall'art. 13 del D.Lgs 471/97; In caso di omessa presentazione della dichiarazione, si applica la sanzione prevista dall'articolo 1, comma 696 della L. 147/2013 In caso di infedele dichiarazione, si applica la sanzione prevista dall'articolo 1, comma 697 della L. 147/2013 In caso di mancata, incompleta o infedele risposta al questionario di cui all'art. 25, comma 1 let. a., entro il termine di 60 giorni dalla notifica dello stesso, si applica la sanzione prevista dall'articolo 1, comma 698 della L. 147/2013 Alle sanzioni di cui ai precedenti commi si applicano, ove compatibili, le riduzioni previste in materia di ravvedimento operoso di cui all'art. 13 del D.Lgs. 472/1997. Le sanzioni di cui ai precedenti commi 2 e 3 sono ridotte ad un terzo se, entro il termine per la proposizione del ricorso, interviene acquiescenza del contribuente, con pagamento della tassa, se dovuta, della sanzione ridotta e degli interessi. Sulle somme dovute a titolo di tassa si applicano gli interessi calcolati nella misura del tasso legale in vigore al primo gennaio di ciascun anno. Gli interessi sono calcolati dalla data di esigibilità della tassa.				
	SEGNALAZIONE ERRORI IMPORTI				

1.18	Procedura/e per la segnalazione di errori nella determinazione degli importi addebitati, e di errori e/o variazioni nei dati relativi all'utente o alle caratteristiche dell'utenza rilevanti ai fini della commisurazione della tariffa, con relativa modulistica, ivi inclusi i moduli per la richiesta di rimborsi, liberamente accessibile e scaricabile				
	Ai sensi degli artt. 5 e 7 della L 27/07/2000 n. 212 (statuto del contribuente) è possibile chiedere informazioni e chiarimenti utilizzando i riferimenti presenti in bolletta. In particolare: - per informazioni e segnalazione errori pagamenti e voci indicate in bolletta: Trentino Riscossioni S.p.a. n. verde 800901305 - per denunce inizio, variazione e cessazione - Comune di Luserna - tel. 0464/789714				
1.19	DOCUMENTI DI RISCOSSIONI ONLINE				
	Indicazione della possibilità di ricezione dei documenti di riscossione in formato elettronico nonché della relativa procedura di attivazione	https://www.pagosemplice.trentinoriscossionispa.it/pagonet2TR/default/homepage.do			
1.20	COMUNICAZIONI ARERA				
	Eventuali comunicazioni agli utenti da parte dell'Autorità relative a rilevanti interventi di modifica del quadro regolatorio o altre comunicazioni di carattere generale destinate agli utenti				
	24/04/2020 - Coronavirus: norme specifiche e risorse per il dopo-emergenza	https://www.arera.it/it/index.htm			
	06/04/2020 - Rifiuti: ARERA, “dall'emergenza nasce un nuovo approccio sui rifiuti”	https://www.arera.it/it/index.htm			
	12/03/2020 - Coronavirus: ARERA blocca i distacchi per morosità per elettricità, gas e acqua	https://www.arera.it/it/index.htm			