

GESTORI DEL SERVIZIO					
	Ragione sociale del gestore che eroga il servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero del gestore che effettua le attività di gestione tariffe e rapporti con gli utenti, del gestore della raccolta e trasporto e del gestore dello spazzamento e lavaggio delle strade, qualora tali attività siano effettuate da soggetti distinti	<a href="http://www.snua.it">www.snua.it</a>		SNUA S.r.l., sede legale e amministrativa: Via Comina, n. 1, 33080 San Quirino (PN), Tel.: 0434/551343 Fax.: 0434/550409 Email: info@snua.it Cf e p.iva: 00269890935	
1.1	LAVAGGIO STRADE	su richiesta		COMUNE DI VOLANO Via Santa Maria, 36 - 38060 Volano (TN) <a href="http://www.comune.volano.tn.it">www.comune.volano.tn.it</a>	
	RACCOLTA E TRASPORTO DEI RIFIUTI	<a href="http://www.snua.it">www.snua.it</a>			
	TARFFE E RAPPORTI CON GLI UTENTI	comunità della vallagarina - Servizio Ambiente per gestione servizio raccolta e Servizio Tributi e Tariffe per denunce di inizio, variazione e cessazione ed emissione bollette.		<a href="http://www.comunitadellavallagarina.tn.it">www.comunitadellavallagarina.tn.it</a>	
	RECAPITI				
1.2	Recapiti telefonici, postali e di posta elettronica per l'invio di richieste di informazioni, segnalazione di disservizi e reclami nonché, ove presenti, recapiti e orari degli sportelli fisici per l'assistenza agli utenti	telefono 0464/484212			
	LAVAGGIO STRADE			posizione georeferenziata con mappa	
	RACCOLTA E TRASPORTO DEI RIFIUTI	telefono 0464/484212	<a href="mailto:info@ambiente10.tn.it">info@ambiente10.tn.it</a>	posizione georeferenziata con mappa	
	TARFFE E RAPPORTI CON GLI UTENTI	telefono 0464/1980300	<a href="mailto:tributi@pec.comunitadellavallagarina.tn.it">tributi@pec.comunitadellavallagarina.tn.it</a>	posizione georeferenziata con mappa	
	SEGNALAZIONE DISSERVIZI	link che collega al portale del gestore - aperto su pagina di autenticazione dell'utente			
	MODULISTICA RECLAMI				
1.3	Modulistica per l'invio di reclami, liberamente accessibile e scaricabile	Bisogna vedere il punto 1.2			
	CALENDARIO E ORARI RACCOLTA				
1.4	Calendario e orari vigenti relativi alla raccolta dei rifiuti urbani, con riferimento a tutte le modalità di raccolta a disposizione dell'utente, ivi inclusi i centri di raccolta e con esclusione delle eventuali modalità di raccolta per cui non è effettuabile una programmazione	<a href="https://www.comunitadellavallagarina.tn.it/Aree-Tematiche/Ambiente/Sportello-Ambiente">https://www.comunitadellavallagarina.tn.it/Aree-Tematiche/Ambiente/Sportello-Ambiente</a>			
	Indicazione dei giorni settimana e servizio reso in base al proprio territorio		<a href="https://www.comunitadellavallagarina.tn.it/Aree-Tematiche/Ambiente/Sportello-Ambiente/Raccolta-Comune-per-Comune">https://www.comunitadellavallagarina.tn.it/Aree-Tematiche/Ambiente/Sportello-Ambiente/Raccolta-Comune-per-Comune</a>		
	Indicazione delle varie municipalità (Comuni) con link di collegamento al sito del g				
	CAMPAGNE STRAORDINARIE	<a href="https://www.comunitadellavallagarina.tn.it/Aree-Tematiche/Ambiente/News">https://www.comunitadellavallagarina.tn.it/Aree-Tematiche/Ambiente/News</a>			
	Informazioni in merito a eventuali campagne straordinarie di raccolta dei rifiuti urbani e a nuove aperture o chiusure di centri di raccolta				
	CAMPAGNE DI RACCOLTA RIFIUTI				
	APERTURE CENTRI DI RACCOLTA	<a href="https://www.comunitadellavallagarina.tn.it/Aree-Tematiche/Ambiente/Sportello-Ambiente/Centro-di-raccolta">https://www.comunitadellavallagarina.tn.it/Aree-Tematiche/Ambiente/Sportello-Ambiente/Centro-di-raccolta</a>			
	CHIUSURE CENTRI DI RACCOLTA	<a href="https://www.comunitadellavallagarina.tn.it/Aree-Tematiche/Ambiente/Sportello-Ambiente/Centro-di-raccolta">https://www.comunitadellavallagarina.tn.it/Aree-Tematiche/Ambiente/Sportello-Ambiente/Centro-di-raccolta</a>			
	ULTERIORI LINK UTILI CON NUOVE COMUNICAZIONI	orari estivi isole ecologiche lotta all'incivili dell'umido altre comunicazioni			
1.6	ISTRUZIONI PER UN CORRETTO CONFERIMENTO				
	Istruzioni per il corretto conferimento dei rifiuti urbani al servizio di raccolta e trasporto	<a href="https://www.comunitadellavallagarina.tn.it/Aree-Tematiche/Ambiente/Sportello-Ambiente/Tipo-di-rifiuto">https://www.comunitadellavallagarina.tn.it/Aree-Tematiche/Ambiente/Sportello-Ambiente/Tipo-di-rifiuto</a>			
	CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO				

1.7	<b>Carta della qualità del servizio vigente, liberamente scaricabile</b> descrizione contenuti carta qualità + ben evidente pdf scaricabile della carta dei servizi	<b>NON DISPONIBILE. E' NECESSARIO PREDISPORLA</b>			
1.8	<b>PERCENTUALE DI DIFFERENZIATA</b> <b>Percentuale di raccolta differenziata conseguita nel Comune o nell'ambito territoriale in cui è ubicata l'utenza, con riferimento ai tre anni solari precedenti a quello in corso</b>	<a href="https://www.comunitadellavallagarina.tn.it/Aree-Tematiche/Ambiente/Sportello-Ambiente/Statistiche">https://www.comunitadellavallagarina.tn.it/Aree-Tematiche/Ambiente/Sportello-Ambiente/Statistiche</a>			
TRE ISTOGRAMMI		% raccolta differenziata triennale 2016-2017-2018 rifiuti urbani prodotti e rifiuti urbani differenziati 2016-2017-2018 rifiuti urbani prodotti e rifiuti urbani differenziati per cittadino 2016-2017-2018			
link ben evidente con "risultati differenziata" che rimanda al sito del gestore nella pagina dei risultati della raccolta differenziata					
1.9	<b>CALENDARIO E ORARI PULIZIA STRADE</b> <b>Calendario e orari di effettuazione del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade oppure, ove il servizio medesimo non sia oggetto di programmazione, frequenza di effettuazione del servizio nonché, in ogni caso, eventuali divieti relativi alla viabilità e alla sosta</b>	turni di spazzamento strade (no lavaggio) alla necessità			
indicazione della via del giorno e delle ore (anche solo per alcune municipalità)		Opera il Canele comunale con il supporto di una specializzata esterna che mese a disposizione la spazzatrice meccanica (nolo macchina + operatore di Mazzo Romualdo s.p.a.) : l'ordinanza temporanea a cui si fa riferimento per la predisposizione del segnale di avviso alla circolazione per le strade/parcheggi (Divieto di sosta con rimozione forzata) è la n° 35 dd. 22.09.1994.			
1.10	<b>REGOLE PER IL CALCOLO DELLA TARIFFE</b> <b>Regole di calcolo della tariffa, con indicazione in forma fruibile per gli utenti, anche attraverso esempi, delle variabili su cui si basa il calcolo della quota fissa e della quota variabile, delle riduzioni applicabili agli utenti domestici e non domestici, dei meccanismi di conguaglio, delle imposte applicabili</b>	Per un'utenza domestica di 70 mq con nr. 1 componente il totale dovuto per un periodo di 365 giorni, ammonta a € 89,53, calcolato applicando: Tariffa fissa: € 0,3540 Tariffa variabile: € 64,7510 Quota fissa: € 0,3540*70mq*(365/365 gg) = € 24,78 Quota variabile: € 64,7510 * (365/365 gg) = € 64,7510 Totale imposta: € 24,78 + € 64,7510 = € 89,53	Per un'utenza domestica di 100 mq con nr. 3 componenti il totale dovuto per un periodo di 365 giorni, ammonta a € 175,0585, calcolato applicando: Tariffa fissa: € 0,4552 Tariffa variabile: € 129,5385 Quota fissa: € 0,4552*100mq*(365/365 gg) = € 45,52 Quota variabile: € 129,5385 * (365/365 gg) = € 129,5385 Totale imposta: € 45,52 + € 129,5385 = € 175,0585	Per un'utenza domestica di 120 mq con nr. 5 componenti il totale dovuto per un periodo di 365 giorni, ammonta a € 250,553, calcolato applicando: Tariffa fissa: € 0,5227 Tariffa variabile: € 187,829 Quota fissa: € 0,4552*100mq*(365/365 gg) = € 62,724 Quota variabile: € 187,829 * (365/365 gg) = € 187,829 Totale imposta: € 62,724 + € 187,829 = € 250,553	Per un'utenza non domestica di 300 mq con categoria autofficina il totale dovuto per un periodo di 365 giorni, ammonta a € 672,87, calcolato applicando: Tariffa fissa: € 0,8977 Tariffa variabile: € 1,3452 Quota fissa: € 0,8977*300mq*(365/365 gg) = € 269,31 Quota variabile: € 1,3452*300mq* (365/365 gg) = € 403,56 Totale imposta: € 269,31 + € 403,56 = € 672,87
		Per un'utenza non domestica di 200 mq con categoria bar-pasticceria, il totale dovuto per un periodo di 365 giorni, ammonta a € 1.569,98, calcolato applicando: Tariffa fissa: € 3,1419 Tariffa variabile: € 4,7080 Quota fissa: € 3,1419*200mq*(365/365 gg) = € 628,38 Quota variabile: € 4,7080*200mq* (365/365 gg) = € 941,60 Totale imposta: € 628,38 + € 941,60 = € 1.569,98			

	VARIABILI PER LA DETERMINAZIONE DELLA TARIFFA					
	Variabili di base per la determinazione della quota fissa e della quota variabile della TARI (dati 2016)					
	GENERALI					
1.11	Per quanto riguarda la TARI applicata nei Comuni gestiti dalla Comunità della Vallagarina si precisa che trattandosi di Tassa e non di tariffa la determinazione dei costi fissi e variabili viene definita in sede di predisposizione del Piano Finanziario ripartendo tutti i costi sostenuti per la gestione (comprensivi dei costi direttamente sostenuti dai Comuni). Ciascun Regolamento comunale stabilire eventuali riduzioni e/o sostituzioni da applicare a specifiche tipologie di utenze					
	link di collegamento alle linee guida del MEF interpretative TARI - fabbisogni standard di raccolta e smaltimento dei rifiuti	non previsto per la Provincia Autonoma di Trento				
	EVENTUALI RIDUZIONI					
1.12	Informazioni per l'accesso alle eventuali riduzioni tariffarie accordate agli utenti in stato di disagio economico e sociale e la relativa procedura, ove le suddette riduzioni siano previste					
	Per eventuali riduzioni (ad es. abitazioni per uso stagionale) è possibile consultare il regolamento ufficiale					
	link con scarico immediato del pdf del regolamento in vigore	<a href="https://www.comunitadellavallagarina.tn.it/Aree-Tematiche/Tributi-e-Tariffe/COMUNI-Modulistica-e-Regolamenti/Volano/Tassa-rifiuti/Regolamenti">https://www.comunitadellavallagarina.tn.it/Aree-Tematiche/Tributi-e-Tariffe/COMUNI-Modulistica-e-Regolamenti/Volano/Tassa-rifiuti/Regolamenti</a>				
	ATTI APPROVAZIONE TARIFFA					
1.13	Estremi degli atti di approvazione della tariffa per l'anno in corso con riferimento all'ambito o ai comuni serviti					
	link con scarico immediato del pdf delle delibere ed eventuali atti modificativi degli ultimi 2 anni (2018-2019)	<a href="https://www.comunitadellavallagarina.tn.it/Aree-Tematiche/Tributi-e-Tariffe/COMUNI-Modulistica-e-Regolamenti/Volano/Tassa-rifiuti/Tariffe">https://www.comunitadellavallagarina.tn.it/Aree-Tematiche/Tributi-e-Tariffe/COMUNI-Modulistica-e-Regolamenti/Volano/Tassa-rifiuti/Tariffe</a>				
	Per il dettaglio degli anni precedenti consultare l'archivio MEF delle delibere	2018	2019	2020	2021	
	VOLANO	Delibera di Consiglio nr. 3 dd. 09/01/2018	Delibera di Consiglio nr. 6 dd. 20/03/2019	Delibera di Consiglio nr. 22 dd. 30/07/2020	Delibera di Consiglio nr. 05 dd. 15/03/2021	
	REGOLAMENTO TARI					
1.14	Regolamento TARI o regolamento per l'applicazione di una tariffa di natura corrispettiva	<a href="https://www.comunitadellavallagarina.tn.it/Aree-Tematiche/Tributi-e-Tariffe/COMUNI-Modulistica-e-Regolamenti/Volano/Tassa-rifiuti/Regolamenti">https://www.comunitadellavallagarina.tn.it/Aree-Tematiche/Tributi-e-Tariffe/COMUNI-Modulistica-e-Regolamenti/Volano/Tassa-rifiuti/Regolamenti</a>				
	link con scarico immediato del pdf del regolamento degli ultimi 2 anni (2018-2019)					
	Per il dettaglio degli anni precedenti consultare l'archivio MEF dei regolamenti	2018	2019	2020	2021	
	VOLANO	Delibera di Consiglio nr. 2 dd. 09/01/2018	Delibera di Consiglio nr. 2 dd. 09/01/2018	Delibera di Consiglio nr. 21 dd. 30/07/2020	Delibera di Consiglio nr. 21 dd. 30/06/2021	
	MODALITA' DI PAGAMENTO AMMESSE					
1.15	Modalità di pagamento ammesse con esplicita evidenza di eventuali modalità di pagamento gratuite					
	La riscossione ordinaria e coattiva è gestita attualmente da Trentino Riscossioni S.p.A. a cui il contribuente può rivolgersi per bolette e fasi accertative del tributo					
	Pagamento diretto dal sito di Trentino Riscossioni S.p.A. o con le App collegate bollettino postale pagabile in tutti gli uffici postali e sui canali fisici o digitali abilitati di poste Italiane e dell'Ente creditore					
	Addebiti diretti SDD	€ costi dipendenti dalla propria banca creditrice				
	Portale Pago semplice (PagoPA)					
1.16	SCADENZE PER IL PAGAMENTO					
	Scadenze per il pagamento della tariffa riferita all'anno in corso	sono previste due rate	31/10/2021-30/04/2022			
	INFORMAZIONI PER OMESSO PAGAMENTO					
1.17	Informazioni rilevanti per il caso di ritardato od omesso pagamento, ivi inclusa l'indicazione, per quanto applicabile, del tasso di interesse di mora e/o di penalità e/o sanzioni, nonché tutte le indicazioni utili affinché l'utente sia messo in condizione di procedere tempestivamente al pagamento dell'importo dovuto					
	In caso di omesso, insufficiente e tardivo versamento della tassa alle prescritte scadenze viene irrogata la sanzione stabilita dall'art. 13 del D.Lgs 471/97;					
	In caso di omessa presentazione della dichiarazione, si applica la sanzione prevista dall'articolo 1, comma 696 della L. 147/2013					
	In caso di infedele dichiarazione, si applica la sanzione prevista dall'articolo 1, comma 697 della L. 147/2013					
	In caso di mancata, incompleta o infedele risposta al questionario di cui all'art. 25, comma 1 let. a., entro il termine di 60 giorni dalla notifica dello stesso, si applica la sanzione prevista dall'articolo 1, comma 698 della L. 147/2013					
	Alle sanzioni di cui ai precedenti commi si applicano, ove compatibili, le riduzioni previste in materia di ravvedimento operoso di cui all'art. 13 del D.Lgs. 472/1997.					
	Le sanzioni di cui ai precedenti commi 2 e 3 sono ridotte ad un terzo se, entro il termine per la proposizione del ricorso, interviene acquescenza del contribuente, con pagamento della tassa, se dovuta, della sanzione ridotta e degli interessi.					
	Sulle somme dovute a titolo di tassa si applicano gli interessi calcolati nella misura del tasso legale in vigore al primo gennaio di ciascun anno. Gli interessi sono calcolati dalla data di esigibilità della tassa.					

	<b>SEGNALAZIONE ERRORI IMPORTI</b> Procedura/e per la segnalazione di errori nella determinazione degli importi addebitati, e di errori e/o variazioni nei dati relativi all'utente o alle caratteristiche dell'utenza rilevanti ai fini della commisurazione della tariffa, con relativa modulistica, ivi inclusi i moduli per la richiesta di rimborsi, liberamente accessibile e scaricabile					
1.18	Ai sensi degli artt. 5 e 7 della L 27/07/2000 n. 212 (statuto del contribuente) è possibile chiedere informazioni e chiarimenti utilizzando i riferimenti presenti in bolletta. In particolare: - per informazioni e segnalazione errori pagamenti e voci indicate in bolletta: Trentino Riscossioni S.p.a. n. verde 800901305 - per denunce inizio, variazione e cessazione - Servizio Tributi e Tariffe n. tel. 0464/1980300					
1.19	<b>DOCUMENTI DI RISCOSSIONI ONLINE</b> Indicazione della possibilità di ricezione dei documenti di riscossione in formato elettronico nonché della relativa procedura di attivazione					
	<a href="https://www.pagosemplice.trentinorisessionisp.it/pagonet2TR/default/homepage.do">https://www.pagosemplice.trentinorisessionisp.it/pagonet2TR/default/homepage.do</a>					
1.20	<b>COMUNICAZIONI ARERA</b> Eventuali comunicazioni agli utenti da parte dell'Autorità relative a rilevanti interventi di modifica del quadro regolatore o altre comunicazioni di carattere generale destinate agli utenti					
	24/04/2020 - Coronavirus: norme specifiche e risorse per il dopo-emergenza <a href="https://www.arera.it/it/index.htm">https://www.arera.it/it/index.htm</a>					
	06/04/2020 - Rifiuti: ARERA, "dall'emergenza nasca un nuovo approccio sui rifiuti" <a href="https://www.arera.it/it/index.htm">https://www.arera.it/it/index.htm</a>					
	12/03/2020 - Coronavirus: ARERA blocca i distacchi per morosità per elettricità, gas e acqua <a href="https://www.arera.it/it/index.htm">https://www.arera.it/it/index.htm</a>					