

GESTORI DEL SERVIZIO					
Ragione sociale del gestore che eroga il servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero del gestore che effettua le attività di gestione tariffe e rapporti con gli utenti, del gestore della raccolta e trasporto e del gestore dello spazzamento e lavaggio delle strade, qualora tali attività siano effettuate da soggetti distinti	www.snua.it		SNUA S.r.l., sede legale e amministrativa: Via Comina, n. 1, 33080 San Quirino (PN), Tel.: 0434/551343 Fax.: 0434/550409 Email: info@snua.it Cf e p.iva: 00269890935		
LAVAGGIO STRADE	su richiesta		COMUNE DI MORI Via Scuole, 2 - 38065 MORI (TN) Tel. 0464 916200 Mail: segreteria@comune.mori.tn.it		
RACCOLTA E TRASPORTO DEI RIFIUTI	www.snua.it				
TARiffe E RAPPORTI CON GLI UTENTI	GESTIONE ENTRATE LOCALI SRL via S.Caterina, 80 - 38062 ARCO (TN) per denunce di inizio, variazione e cessazione ed emissione bollette.		www.gestelsrl.it		
RECAPITI					
Recapiti telefonici, postali e di posta elettronica per l'invio di richieste di informazioni, segnalazione di disservizi e reclami nonché, ove presenti, recapiti e orari degli sportelli fisici per l'assistenza agli utenti	Tel: +39 0464 916282-84 email: info@gestelsrl.it PEC: pec@pec.gestelsrl.it				
LAVAGGIO STRADE	servizio su richiesta	Email: info@snua.it	posizione georeferenziata con mappa		
RACCOLTA E TRASPORTO DEI RIFIUTI	telefono 0464/484212		posizione georeferenziata con mappa		
TARiffe E RAPPORTI CON GLI UTENTI	telefono 0464/916280-82-84	mori@gestelsrl.it	posizione georeferenziata con mappa		
SEGNALAZIONE DISSERVIZI	https://www.comunitadellavallagarina.tn.it/Aree-Tematiche/Ambiente/Sportello-Ambiente				
MODULISTICA RECLAMI					
Modulistica per l'invio di reclami, liberamente accessibile e scaricabile	Bisogna vedere il punto 1.2				
CALENDARIO E ORARI RACCOLTA					
Calendario e orari vigenti relativi alla raccolta dei rifiuti urbani, con riferimento a tutte le modalità di raccolta a disposizione dell'utente, ivi inclusi i centri di raccolta e con esclusione delle eventuali modalità di raccolta per cui non è effettuabile una programmazione	https://www.comunitadellavallagarina.tn.it/Aree-Tematiche/Ambiente/Sportello-Ambiente				
Indicazione dei giorni settimana e servizio reso in base al proprio territorio	https://www.comunitadellavallagarina.tn.it/Aree-Tematiche/Ambiente/Sportello-Ambiente/Raccolta-Comune-per-Comune				
Indicazione delle varie municipalità (Comuni) con link di collegamento al sito del gestore					
CAMPAGNE STRAORDINARIE	https://www.comunitadellavallagarina.tn.it/Aree-Tematiche/Ambiente/News				
Informazioni in merito a eventuali campagne straordinarie di raccolta dei rifiuti urbani e a nuove aperture o chiusure di centri di raccolta					
CAMPAGNE DI RACCOLTA RIFIUTI					
APERTURE CENTRI DI RACCOLTA	https://www.comunitadellavallagarina.tn.it/Aree-Tematiche/Ambiente/Sportello-Ambiente/Centro-di-raccolta				
CHIUSURE CENTRI DI RACCOLTA	https://www.comunitadellavallagarina.tn.it/Aree-Tematiche/Ambiente/Sportello-Ambiente/Centro-di-raccolta				
ULTERIORI LINK UTILI CON NUOVE COMUNICAZIONI					
ISTRUZIONI PER UN CORRETTO CONFERIMENTO					
Istruzioni per il corretto conferimento dei rifiuti urbani al servizio di raccolta e trasporto	https://www.comunitadellavallagarina.tn.it/Aree-Tematiche/Ambiente/Sportello-Ambiente/Tipo-di-rifiuto				
CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO					
Carta della qualità del servizio vigente, liberamente scaricabile	NON DISPONIBILE. E' NECESSARIO PREDISPORLA				
descrizione contenuti carta qualità + ben evidente pdf scaricabile della carta dei servizi					
PERCENTUALE DI DIFFERENZIATA					

Percentuale di raccolta differenziata conseguita nel Comune o nell'ambito territoriale in cui è ubicata l'utenza, con riferimento ai tre anni solari precedenti a quello in corso	https://www.comunitadellavallagarina.tn.it/Aree-Tematiche/Ambiente/Sportello-Ambiente/Statistiche			
TRE ISTOGRAMMI	% raccolta differenziata triennale 2016-2017-2018			
	rifiuti urbani prodotti e rifiuti urbani differenziati 2016-2017-2018			
	rifiuti urbani prodotti e rifiuti urbani differenziati per cittadino 2016-2017-2018			
link ben evidente con "risultati differenziata" che rimanda al sito del gestore nella	pagina dei risultati della raccolta differenziata			
CALENDARIO E ORARI PULIZIA STRADE				
Calendario e orari di effettuazione del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade oppure, ove il servizio medesimo non sia oggetto di programmazione, frequenza di effettuazione del servizio nonché, in ogni caso, eventuali divieti relativi alla viabilità e alla sosta	EFFETTUATO DAL COMUNE SULLA BASE DI VALUTAZIONI DEL SERVIZIO TECNICO.			
indicazione della via del giorno e delle ore (anche solo per alcune municipalità)				
REGOLE PER IL CALCOLO DELLA TARIFFA				
Regole di calcolo della tariffa, con indicazione in forma fruibile per gli utenti, anche attraverso esempi, delle variabili su cui si basa il calcolo della quota fissa e della quota variabile, delle riduzioni applicabili agli utenti domestici e non domestici, dei meccanismi di conguaglio, delle imposte applicabili				
riportati alcuni esempi di calcolo (con metrature, numero componenti e quota fissa e variabile non corrispondente a quella approvata)	UTENZE DOMESTICHE Il calcolo del dovuto per le utenze domestiche è effettuato moltiplicando i mq. dell'immobile per la parte fissa aggiugendo poi la parte variabile in base ai componenti del nucleo familiare Esempio: appartamento con 3 componenti con superficie pari a mq. 100. La tariffa sarà ottenuta come segue (in base alle tariffe dell'anno 2020): Quota fissa: 100 x 0.492 = 49.20 Quota variabile: 104.790 = 104.79 Totale: Quota fissa + Quota variabile = 153.99 TABELLA RIDUZIONI UTENZE DOMESTICHE Per la richiesta di riduzioni si prega di contattare il gestore del servizio tariffe e relazione con utenti ai recapiti sopra indicati			
	UTENZE NON DOMESTICHE Il calcolo del dovuto per le utenze non domestiche è effettuato moltiplicando i mq. dell'immobile per la parte fissa della relativa categoria sommando poi i mq. dell'immobile moltiplicati per la parte variabile della relativa categoria. In base alle tariffe dell'anno 2020 e per la categoria T00 - Cinematografi e teatri con superficie pari a 100 mq. la tariffa sarà ottenuta come segue: Quota fissa: 100 x 0.352 = 35.20 Quota variabile: 100 x 0.509 = 50.90 Totale: Quota fissa + Quota variabile = 86.10 TABELLA RIDUZIONI UTENZE NON DOMESTICHE Per la richiesta di riduzioni si prega di contattare il gestore del servizio tariffe e relazione con utenti ai recapiti sopra indicati			
VARIABILI PER LA DETERMINAZIONE DELLA TARIFFA				

Variabili di base per la determinazione della quota fissa e della quota variabile della TARI (dati 2016)					
GENERALI					
Per quanto riguarda la TARI applicata nel Comune di MORI si precisa che trattandosi di Tassa e non di tariffa la determinazione dei costi fissi e variabili viene definita in sede di predisposizione del Piano Finanziario ripartendo tutti i costi sostenuti per la gestione (comprensivi dei costi direttamente sostenuti dai Comuni. Ciascun Regolamento comunale stabilire eventuali riduzioni e/o sostituzioni da applicare a specifiche tipologie di utenze					
link di collegamento alle linee guida del MEF interpretative TARI - fabbisogni stan	non previsto per la Provincia Autonoma di Trento				
EVENTUALI RIDUZIONI					
Informazioni per l'accesso alle eventuali riduzioni tariffarie accordate agli utenti in stato di disagio economico e sociale e la relativa procedura, ove le suddette riduzioni siano previste					
CONSULTABILI SUL REGOLAMENTO COMUNALE TARI	Delibera nr. 18 di data 30/07/2020				
link con scarico immediato del pdf del regolamento in vigore	VEDI SOTTO				
ATTI APPROVAZIONE TARIFFA					
Estremi degli atti di approvazione della tariffa per l'anno in corso con riferimento all'ambito o ai comuni serviti					
Delibera n. ____ del _____ del consiglio comunale "Approvazione tariffa TARI2019"					
link con scarico immediato del pdf delle delibere ed eventuali atti modificativi degli ultimi 2 anni (2018-2019)					
Per il dettaglio degli anni precedenti consultare l'archivio MEF delle delibere	2018	2019	2020		
MORI	Delibera di Consiglio nr. 6 dd. 18/02/2018	Delibera di Consiglio nr. 3 dd. 11/03/2019	Delibera di Consiglio nr. 19 dd. 30/07/2020		
REGOLAMENTO TARI					
Regolamento TARI o regolamento per l'applicazione di una tariffa di natura corrispettiva					
link con scarico immediato del pdf del regolamento degli ultimi 2 anni (2018-2019)					
Per il dettaglio degli anni precedenti consultare l'archivio MEF dei regolamenti	2018	2019	2020		
MORI	Delibera di Consiglio nr. 6 dd. 08/03/2016	Delibera di Consiglio nr. 6 dd. 08/03/2016	Delibera di Consiglio nr. 18 dd. 30/07/2020		
MODALITA' DI PAGAMENTO AMMESSE					
Modalità di pagamento ammesse con esplicita evidenza di eventuali modalità di pagamento gratuite					
La riscossione ordinaria e coattiva è gestita attualmente da GESTIONE ENTRATE LOCALI SRL (GestEL) a cui il contribuente può rivolgersi per bolettte e fasi accertative del tributo					
Addebito automatico - Gratuito					
Bonifico (solo per pagamenti effettuati dall'estero) - Commissione a carico dell'ut					
SCADENZE PER IL PAGAMENTO					
Scadenze per il pagamento della tariffa riferita all'anno in corso	sono previste due rate semestrali posticipate	ACCONTO (50%) IL 15/11/2020 SALDO (50%) IL 15/05/2021			
INFORMAZIONI PER OMESSO PAGAMENTO					
Informazioni rilevanti per il caso di ritardato od omesso pagamento, ivi inclusa l'indicazione, per quanto applicabile, del tasso di interesse di mora e/o di penalità e/o sanzioni, nonché tutte le indicazioni utili affinché l'utente sia messo in condizione di procedere tempestivamente al pagamento dell'importo dovuto					
Come previsto dal Regolamento comunale in vigore, nel caso non sia pervenuto il pagamento alle scadenze prefissate si provvederà alla notificazione di un sollecito con raccomandata concedendo il termine perentorio di 10 gg dal ricevimento per il pagamento a saldo. Il dovuto sarà comprensivo anche dell'addebito delle spese di notifica sostenute. Superato il termine sopra indicato di 10 gg, si procederà con l'emissione del relativo ATTO DI ACCERTAMENTO ESECUTIVO TRIBUTARIO e con l'addebito della sanzione prevista (pari al 30% dell'imposta non versata, art. 13 D.Lgs. 471/1997), degli interessi di mora e delle ulteriori spese di notifica. L'atto costituisce inoltre titolo esecutivo idoneo ad attivare le procedure esecutive e cautelari. Decorsi sessanta giorni dal termine ultimo per il pagamento, la scrivente o altro soggetto dalla stessa eventualmente incaricato, procederà alla riscossione delle somme richieste, anche ai fini dell'esecuzione forzata, con aggravio di spese.					
SEGNALAZIONE ERRORI IMPORTI					

Procedura/e per la segnalazione di errori nella determinazione degli importi addebitati, e di errori e/o variazioni nei dati relativi all'utente o alle caratteristiche dell'utenza rilevanti ai fini della commisurazione della tariffa, con relativa modulistica, ivi inclusi i moduli per la richiesta di rimborsi, liberamente accessibile e scaricabile					
Per eventuali segnalazioni si prega di contattare il gestore del servizio tariffe e relazione con utenti ai recapiti sopra indicati					
DOCUMENTI DI RISCOSSIONI ONLINE					
Indicazione della possibilità di ricezione dei documenti di riscossione in formato elettronico nonché della relativa procedura di attivazione					
Per attivare il servizio, in sostituzione dell'invio cartaceo, è necessario compilare la richiesta scaricabile al seguente LINK, firmarla e spedirla, assieme alla fotocopia del documento d'identità, all'indirizzo email info@gestelsrl.it oppure tramite fax al +39 0464 586803					
COMUNICAZIONI ARERA					
Eventuali comunicazioni agli utenti da parte dell'Autorità relative a rilevanti interventi di modifica del quadro regolatorio o altre comunicazioni di carattere generale destinate agli utenti					
24/04/2020 - Coronavirus: norme specifiche e risorse per il dopo-emergenza	con link di collegamento				
06/04/2020 - Rifiuti: ARERA, “dall'emergenza nasca un nuovo approccio sui rifiuti”	con link di collegamento				
12/03/2020 - Coronavirus: ARERA blocca i distacchi per morosità per elettricità, gas e acqua	con link di collegamento				