

1.1	GESTORI DEL SERVIZIO				
	Ragione sociale del gestore che eroga il servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero del gestore che effettua le attività di gestione tariffe e rapporti con gli utenti, del gestore della raccolta e trasporto e del gestore dello spazzamento e lavaggio delle strade, qualora tali attività siano effettuate da soggetti distinti	www.snua.it		SNUA S.r.l., sede legale e amministrativa: Via Comina, n. 1, 33080 San Quirino (PN), Tel.: 0434/551343 Fax.: 0434/550409 Email: info@snua.it Cf e p.iva: 00269890935	
	LAVAGGIO STRADE	su richiesta		COMUNE DI AVIO - Piazza Vittorio Emanuele III n.1 38063 AVIO (TN) - tel. 0464688888 mail: segreteria@comune.avio.tn.it pec: segreteria@pec.comune.avio.tn.it	
	RACCOLTA E TRASPORTO DEI RIFIUTI	www.snua.it			
	TARIFE E RAPPORTI CON GLI UTENTI	Servizio Ambiente per gestione servizio raccolta e Servizio Tributi Associato Ala Avio per denunce di inizio, variazione e cessazione utenza ed emissione avvisi di pagamento.		www.comunitadellavallagarina.tn.it/tributi@comune.avio.tn.it	
1.2	RECAPITI				
	Recapiti telefonici, postali e di posta elettronica per l'invio di richieste di informazioni, segnalazione di disservizi e reclami nonché, ove presenti, recapiti e orari degli sportelli fisici per l'assistenza agli utenti	Telefono 0464/484212 Comune di AVIO: 0464/688840			
	LAVAGGIO STRADE	TEL. 0464688840	acquedotto@comune.avio.tn.it	posizione georeferenziata con mappa	
	RACCOLTA E TRASPORTO DEI RIFIUTI	telefono 0464/484212	info@ambientec10.tn.it	posizione georeferenziata con mappa	
	TARIFE E RAPPORTI CON GLI UTENTI	TEL. 0464688821-678773-39-22-49	tributi@comune.avio.tn.it	posizione georeferenziata con mappa	
1.3	SEGNALAZIONE DISSERVIZI	link che collega al portale del gestore - aperto su pagina di autenticazione dell'utente			
	MODULISTICA RECLAMI				
	Modulistica per l'invio di reclami, liberamente accessibile e scaricabile	Bisogna vedere il punto 1.2 (da elaborare)			
1.4	CALENDARIO E ORARI RACCOLTA				
	Calendario e orari vigenti relativi alla raccolta dei rifiuti urbani, con riferimento a tutte le modalità di raccolta a disposizione dell'utente, ivi inclusi i centri di raccolta e con esclusione delle eventuali modalità di raccolta per cui non è effettuabile una programmazione	https://www.comunitadellavallagarina.tn.it/Aree-Tematiche/Ambiente/Sportello-Ambiente			
	Indicazione dei giorni settimana e servizio reso in base al proprio territorio		https://www.comunitadellavallagarina.tn.it/Aree-Tematiche/Ambiente/Sportello-Ambiente/Raccolta-Comune-per-Comune		
1.5	Indicazione delle varie municipalità (Comuni) con link di collegamento al sito del gestore				
	CAMPAGNE STRAORDINARIE	https://www.comunitadellavallagarina.tn.it/Aree-Tematiche/Ambiente/News			
	Informazioni in merito a eventuali campagne straordinarie di raccolta dei rifiuti urbani e a nuove aperture o chiusure di centri di raccolta				
	CAMPAGNE DI RACCOLTA RIFIUTI				
	APERTURE CENTRI DI RACCOLTA	https://www.comunitadellavallagarina.tn.it/Aree-Tematiche/Ambiente/Sportello-Ambiente/Centro-di-raccolta			
1.6	CHIUSURE CENTRI DI RACCOLTA	https://www.comunitadellavallagarina.tn.it/Aree-Tematiche/Ambiente/Sportello-Ambiente/Centro-di-raccolta			
	ULTERIORI LINK UTILI CON NUOVE COMUNICAZIONI	orari estivi isole ecologiche lotta all'incivili dell'umido altre comunicazioni			
	ISTRUZIONI PER UN CORRETTO CONFERIMENTO				
1.6	Istruzioni per il corretto conferimento dei rifiuti urbani al servizio di raccolta e trasporto				
		https://www.comunitadellavallagarina.tn.it/Aree-Tematiche/Ambiente/Sportello-Ambiente/Tipo-di-rifiuto			

1.7	CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO Carta della qualità del servizio vigente, liberamente scaricabile descrizione contenuti carta qualità + ben evidente pdf scaricabile della carta dei servizi	NON DISPONIBILE. E' NECESSARIO PREDISPORLA			
1.8	PERCENTUALE DI DIFFERENZIATA Percentuale di raccolta differenziata conseguita nel Comune o nell'ambito territoriale in cui è ubicata l'utenza, con riferimento ai tre anni solari precedenti a quello in corso TRE ISTOGRAMMI link ben evidente con "risultati differenziata" che rimanda al sito del gestore nella	https://www.comunitadellavallagarina.tn.it/Aree-Tematiche/Ambiente/Sportello-Ambiente/Statistiche % raccolta differenziata triennale 2016-2017-2018 rifiuti urbani prodotti e rifiuti urbani differenziati 2016-2017-2018 rifiuti urbani prodotti e rifiuti urbani differenziati per cittadino 2016-2017-2018 pagina dei risultati della raccolta differenziata			
1.9	CALENDARIO E ORARI PULIZIA STRADE Calendario e orari di effettuazione del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade oppure, ove il servizio medesimo non sia oggetto di programmazione, frequenza di effettuazione del servizio nonché, in ogni caso, eventuali divieti relativi alla viabilità e alla sosta indicazione della via del giorno e delle ore (anche solo per alcune municipalità)	IL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO VIENE SVOLTO CON CADENZA SETTIMANALE IL SERVIZIO DI LAVAGGIO STRADE VIENE SVOLTO CON CADENZA PERIODICA NON PROGRAMMATA			
1.10	REGOLE PER IL CALCOLO DELLA TARIFFA Regole e esempi del calcolo della tariffa per gli utenti, anche attraverso esempi, delle variabili su cui si basa il calcolo della quota fissa e della quota variabile, delle riduzioni applicabili agli utenti domestici e non domestici, dei meccanismi di congruaggio, delle imposte applicabili riportati alcuni esempi di calcolo (con metrature, numero componenti e quota fissa e variabile non corrispondente a quella approvata)	Per consultare la "GUIDA AL TRIBUTO": https://www.comune.avio.tn.it/Aree-tematiche/Tributi-e-Tariffe/TA.RI <div> TASSA RIFIUTI 2020 su UTENZA DOMESTICA di mq. 80 e 1 COMPONENTE dovuta su gg. 365 di occupazione: € 87,00 Tariffa Quota fissa €/mq € 0,5685 Tariffa Quota variabile (€/anno) € 51,9292 Quota fissa: € 0,5685 * mq. 80 * gg. 365= € 45,48 Quota variabile: € 51,9292 *365/365 gg. = € 51,93 Riduzione Q.V. emergenza sanitaria (20% Q.V.) -€ 10,39 Totale TASSA ANNUA (arrotondato) € 87,00 </div> <div> TASSA RIFIUTI 2020 su UTENZA DOMESTICA di mq. 100 e 3 COMPONENTI dovuta su gg. 365 di occupazione: € 156,00 Tariffa Quota fissa €/mq € 0,7309 Tariffa Quota variabile (€/anno) € 103,8584 Quota fissa: € 0,7309 * mq. 100 * gg. 365= € 73,09 Quota variabile: € 103,8584 *365/365 gg. = € 103,86 Riduzione Q.V. emergenza sanitaria (20% Q.V.) -€ 20,77 Totale TASSA ANNUA (arrotondato) € 156,00 </div> <div> TASSA RIFIUTI 2020: UT. DOMESTICA di mq. 100 - 3 componenti- riduz.USO STAGIONALE su gg. 240 di occupaz € 86,00 Tariffa Quota fissa €/mq € 0,7309 Tariffa Quota variabile (€ 103,8584 Quota fissa: € 0,7309 * mq. 100 * gg. 240*/365= € 48,06 Quota variabile: € 103,8584 *240/365 gg. = € 68,29 Riduzione USO STAGIONALE (30% Q.V.) -€ 16,39 Riduzione emergenza sanitaria (20% Q.V.) -€ 13,66 Totale TASSA ANNUA (arrotondato) € 86,00 </div> <div> TASSA RIFIUTI 2020: UT. NON DOM. di mq. 500 (ALBERGO CON RISTORANTE - CAT.6) e gg. 365 di occupazione: € 1.043,00 Tariffa Quota fissa €/mq € 1,3776 Tariffa Quota variabile (€/mq) 1,1793 Quota fissa: € 1,3776 * mq. 500 * gg. 365*/365= € 688,80 Quota variabile: € 1,1793* mq. 500 *365/365 gg. = € 589,65 Riduzione Q.V. emergenza sanitaria (40% Q.V.) -€ 235,86 Totale TASSA ANNUA (arrotondato) € 1.043,00 </div> <div> TASSA RIFIUTI 2020: UT. NON DOM. di mq. 400 (SUPERMERCATI GENERI ALIMENTARI - CAT.25) e gg. 365 di occupazione: € 1.719,00 Tariffa Quota fissa €/mq € 2,2659 Tariffa Quota variabile (€/mq) € 2,0321 Quota fissa: € 2,2659 * mq. 400 * gg. 365*/365= € 906,36 Quota variabile: € 2,0321* mq. 400 *365/365 gg. = € 812,84 Totale TASSA ANNUA (arrotondato) € 1.719,00 </div>			

	VARIABILI PER LA DETERMINAZIONE DELLA TARIFFA				
	Variabili di base per la determinazione della quota fissa e della quota variabile della TARI (dati 2016)				
	GENERALI				
1.11	Nel Comune di Avio viene applicata la tassa sui rifiuti e quindi la determinazione dei costi fissi e variabili viene definita in sede di predisposizione del Piano Finanziario nel quale sono ripartiti tutti i costi sostenuti per la gestione del servizio, compresi quelli direttamente sostenuti dal Comune per lo spazzamento e lavaggio stradale e quelli di gestione e riscossione della tassa. Nel Regolamento del Comune sono stabilite le agevolazioni, riduzioni e sostituzioni tariffarie da applicare alle varie fattispecie di utenza.				
	link di collegamento alle linee guida del MEF interpretative TARI - fabbisogni standard di raccolta e smaltimento dei rifiuti	non previsto per la Provincia Autonoma di Trento			
	EVENTUALI RIDUZIONI				
1.12	Informazioni per l'accesso alle eventuali riduzioni tariffarie accordate agli utenti in stato di disagio economico e sociale e la relativa procedura, ove le suddette riduzioni siano previste				
	CONSULTABILI SUL REGOLAMENTO COMUNALE TARI	Delibera n. 17 di data 28/07/2020			
	link con scarico immediato del pdf del regolamento in vigore	https://www.comune.ala.tn.it/Documenti-e-dati/Documenti-funzionamento-interno/Regolamento-comunale-TARI			
	ATTI APPROVAZIONE TARIFFA				
1.13	Estremi degli atti di approvazione della tariffa per l'anno in corso con riferimento all'ambito o ai comuni serviti				
	link con scarico immediato del pdf delle delibere ed eventuali atti modificativi degli ultimi 2 anni (2018-2019)	https://www.comune.avio.tn.it/Aree-tematiche/Tributi-e-Tariffe/TA.RI			
	Per il dettaglio degli anni precedenti consultare l'archivio MEF delle delibere	2018	2019	2020	
	ALA	Delibera n. 10 di data 28/02/2018	Delibera n. 5 di data 04/03/2019	delibera n. 18 di data 28/07/2020	
	REGOLAMENTO TARI				
1.14	Regolamento TARI o regolamento per l'applicazione di una tariffa di natura corrispettiva	https://www.comune.avio.tn.it/Aree-tematiche/Tributi-e-Tariffe/TA.RI			
	link con scarico immediato del pdf del regolamento degli ultimi 2 anni (2018-2019)				
	Per il dettaglio degli anni precedenti consultare l'archivio MEF dei regolamenti	2018	2019	2020	
	ALA	delibera n. 8 di data 10/03/2016	Delibera n. 4 di data 04/03/2019	delibera n. 17 di data 28/07/2020	
	MODALITA' DI PAGAMENTO AMMESSE				
1.15	Modalità di pagamento ammesse con esplicita evidenza di eventuali modalità di pagamento gratuite				
	Il pagamento della tassa può essere effettuato con mod. F24 o con il sistema di addebito automatico SEPA				
1.16	SCADENZE PER IL PAGAMENTO				
	Scadenze per il pagamento della tariffa riferita all'anno in corso	previste due rate semestrali posticipate	31/10/2020 (per il 1^ semestre 2020) – 30/04/2021 (a conguaglio anno 2020)		
	INFORMAZIONI PER OMESSO PAGAMENTO				
	Informazioni rilevanti per il caso di ritardato od omesso pagamento, ivi inclusa l'indicazione, per quanto applicabile, del tasso di interesse di mora e/o di penalità e/o sanzioni, nonché tutte le indicazioni utili affinché l'utente sia messo in condizione di procedere tempestivamente al pagamento dell'importo dovuto				
1.17	n caso di omesso, insufficiente e tardivo versamento della tassa alle prescritte scadenze viene irrogata la sanzione stabilita dall'art. 13 del D.Lgs 471/97; In caso di omessa presentazione della dichiarazione, si applica la sanzione prevista dall'articolo 1, comma 696 della L. 147/2013 In caso di infedele dichiarazione, si applica la sanzione prevista dall'articolo 1, comma 697 della L. 147/2013 In caso di mancata, incompleta o infedele risposta al questionario di cui all'art. 25, comma 1 let. a., entro il termine di 60 giorni dalla notifica dello stesso, si applica la sanzione prevista dall'articolo 1, comma 698 della L. 147/2013 Alle sanzioni di cui ai precedenti commi si applicano, ove compatibili, le riduzioni previste in materia di ravvedimento operoso di cui all'art. 13 del D.Lgs. 472/1997. Le sanzioni di cui ai precedenti commi 2 e 3 sono ridotte ad un terzo se, entro il termine per la proposizione del ricorso, interviene acquiescenza del contribuente, con pagamento della tassa, se dovuta, della sanzione ridotta e degli interessi. Sulle somme dovute a titolo di tassa si applicano gli interessi calcolati nella				

	SEGNALAZIONE ERRORI IMPORTI Procedura/e per la segnalazione di errori nella determinazione degli importi addebitati, e di errori e/o variazioni nei dati relativi all'utente o alle caratteristiche dell'utenza rilevanti ai fini della commisurazione della tariffa, con relativa modulistica, ivi inclusi i moduli per la richiesta di rimborsi, liberamente accessibile e scaricabile				
	Informazioni e chiarimenti in merito all'applicazione o al pagamento del tributo possono essere richieste contattando il servizio Tributi Associato Ala-Avio - telefonicamente (046468821-678739-49-22-73) o via mail: tributi@comune.avio.tn.it I modelli di dichiarazione di inizio/cessazione o variazione sono disponibili sul sito: https://www.comune.avio.tn.it/Aree-tematiche/Tributi-e-Tariffe/TA.RI				
1.19	DOCUMENTI DI RISCOSSIONI ONLINE Indicazione della possibilità di ricezione dei documenti di riscossione in formato elettronico nonché della relativa procedura di attivazione	inviare richiesta via mail a: tributi@comune.avio.tn.it			
1.20	COMUNICAZIONI ARERA Eventuali comunicazioni agli utenti da parte dell'Autorità relative a rilevanti interventi di modifica del quadro regolatorio o altre comunicazioni di carattere generale destinate agli utenti				
	24/04/2020 - Coronavirus: norme specifiche e risorse per il dopo-emergenza	https://www.arera.it/it/index.htm			
	06/04/2020 - Rifiuti: ARERA, "dall'emergenza nasce un nuovo approccio sui rifiuti"	https://www.arera.it/it/index.htm			
	12/03/2020 - Coronavirus: ARERA blocca i distacchi per morosità per elettricità, gas e acqua	https://www.arera.it/it/index.htm			